

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Risiko dalam Pengelolaan *Baitul Maal* di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung” ini ditulis oleh Intan Alfiana ‘Azizah. Jurusan Perbankan Syariah, NIM 17401153109, pembimbing Dr.Hj.Nur Aini Latifah, SE., MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya pengelolaan *Baitul Maal* di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung yang berusaha profesional untuk tujuan pemberdayaan masyarakat di sekitar BMT. Dengan penerapan manajemen risiko maksimal maka kedua BMT bisa menjalankan fungsi *baitul maal* dan *baitul tamwil* dengan beriringan. Risiko dalam konteks pengelolaan *baitul maal* di kedua BMT adalah risiko pembiayaan. Sehingga implementasinya melalui proses identifikasi dan pengukuran risiko, pemantauan, serta pengendalian risiko.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Bagaimana proses manajemen risiko dalam pengelolaan *baitul maal* di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung. 2) Apa dampak dari implementasi manajemen risiko dalam pengelolaan *baitul maal* terhadap kelangsungan BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung. 3) Bagaimana kendala dan solusinya dalam pengelolaan *baitul maal* di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan sekunder. Data ini diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian tersebut adalah bahwa 1) Kedua BMT telah menerapkan proses manajemen risiko sesuai dengan kebutuhan BMT. Prosesnya meliputi mengidentifikasi dan mengukur risiko, pemantauan, serta pengendalian risiko. 2) dampak positif implementasi manajemen risiko dalam pengelolaan *baitul maal* pada dua BMT yaitu angsuran nasabah menjadi lebih lancar dan pengelolaan dana zakat, infaq, dan shodaqoh menjadi lebih efektif. 3) Kendala internal implementasi manajemen risiko dalam pengelolaan *baitul maal* di BMT Pahlawan Tulungagung yaitu kurangnya SDM, sehingga solusinya yaitu dengan kerjasama team. Sedangkan kendala internal di BMT Harapan Umat Tulungagung tidak ada, karena sudah sesuai dengan prosedur BMT. Kendala eksternal implementasi manajemen risiko dalam pengelolaan *baitul maal* di BMT Pahlawan Tulungagung yaitu kurangnya komunikasi dengan nasabah yang pembiayaannya bermasalah sehingga solusinya diikhlasan. Sedangkan kendala external BMT Harapan Umat Tulungagung ketidakjujuran nasabah pada awal perjanjian pembiayaan, sehingga solusinya yaitu pendekatan intensif dengan nasabah.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, *Baitul Maal*

ABSTRACT

The thesis by the title "Implementation of Risk Management in Management of Baitul Maal in BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Harapan Umat Tulungagung" was written by Intan Alfiana 'Azizah. Islamic Banking Department, NIM 17401153109, advised Dr.Hj.Nur Aini Latifah, SE., MM.

This research was motivated by the management of Baitul Maal at BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Harapan Umat Tulungagung who are trying professionally for the purpose of empowering communities around BMT. By applying a maximum risk management, both of them can carry out the functions of Baitul Maal and Baitul Tamwil together. The risk in the context of management of Baitul Maal in both of them is the risk of financing. So the implementation is through the process of identifying and measuring risk, monitoring, and controlling risks.

The focus of the research in this thesis is 1) How the process of risk management in the management of Baitul Maal in BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Harapan Umat Tulungagung. 2) What is the impact of the implementation of risk management in the management of Baitul Maal on the continuity of BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Harapan Umat Tulungagung. 3) What are the obstacles and solutions in the management of Baitul Maal in BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Harapan Umat Tulungagung.

This study uses qualitative methods with descriptive research types. The sources of this data research data is primary and secondary data. This data was obtained from observation, interviews, and documentation.

The results of the study are that 1) Both BMTs have implemented a risk management process in accordance with BMT requirements. The process includes identifying and measuring risk, monitoring and risk control. 2) the positive impact of the implementation of risk management in the management of baitul maal on two BMTs, namely the customer's installments become smoother and the management of zakat, infaq, and shodaqoh funds become more effective. 3) Internal constraints on the implementation of risk management in management of Baitul Maal at BMT Pahlawan Tulungagung, namely the lack of human resources, so the solution is teamwork. Whereas there are no internal constraints at BMT Harapan Umat Umat, because it is in accordance with BMT procedures. External constraints on the implementation of risk management in the management of Baitul Maal at BMT Heroes of Tulungagung is the lack of communication with customers whose financing is problematic so the solution is left out. While the external obstacle of BMT Harapan Umat Tulungagung is customer dishonesty at the beginning of the financing agreement, so the solution is an intensive approach with customers.

Keywords: *Risk Management, Baitul Maal*