

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, KEPERCAYAAN, DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PENABUNG PADA PT. BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG PEMBANTU
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Siska Ayu Dwi Lestari
NIM. 17401153264

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, KEPERCAYAAN, DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PENABUNG PADA PT. BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG PEMBANTU
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Siska Ayu Dwi Lestari
NIM. 17401153264

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

Lampiran 5

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siska Ayu Dwi Lestari

NIM : 17401153264

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "*Pengaruh Brand Image, Kepercayaan, dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Penabung pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 Juli 2019

Saya yang menyatakan,



Siska Ayu Dwi Lestari

NIM. 17401153264

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, Kepercayaan, dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Penabung pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Siska Ayu Dwi Lestari NIM 17401153264 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Juli 2019

Pembimbing,



MUH. AQIM ADLAN, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUH. AQIM ADLAN, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, Kepercayaan, dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Penabung pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Siska Ayu Dwi Lestari NIM. 17401153264 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 6 Bulan: Agustus Tahun: 2019

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:

Ketua Penguji

Muh. Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

Penguji Utama

Dr. H. Dede Nurrohman, M. Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

Sekretaris Penguji

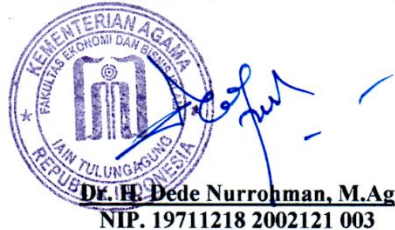
Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIDN. 2010068801

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurrohman, M. Ag
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sirto Ayu Owi Lestari
NIM : 17901153269
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : KEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Brand Image, Kepercayaan, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah Pemegang Rekening PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2019
Yang Menyatakan,



Sirto Ayu Owi Lestari