BAB IV

PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Suatu daerah dikatakan berkembang dan mandiri dlihat dari berbagai aspek-aspek tertentu. Aspek perekonomian merupakan standar tolok ukur berkembang atau tidaknya suatu daerah. Penggerak perekonomin suatu daerah ditentukan oleh kemandirian masyarakat dalam pemanfaatan sumber daya alam ataupun sumber daya manusia.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap beberapa responden melalui wawancara kepada driver online pada pengelola transportasi berbasis aplikasi online serta hasil yang di peroleh terkait dengan sistem bagi hasil pendapatan antara *driver online* dengan pengelola transportasi berbasis *aplikasi online* perspektif ekonomi islam (studi multi situs pada Gojek di Kediri dan Grab di Tulungagung).

1. Profil Go-jek

Gambar 4.1
Sumber :www.Gojek.com

Di kota Kediri Gojek saat ini sedang di jejali dengan pengemudi motor yang menggunakan jaket berwarna hijau . Mungkin hampir setiap jalan pasti ada satu atau dua orang yang menggunakan jaket dan helm berwarna hijau dan mereka para driver online gojek . Gojek mulai masuk di kota Kediri pada tahun akhir tahun 2016 dan tetap ramai peminat jasa transportasi *online* tersebut. Awalnya gojek hanya melayani panggilan lewat telepon saja. PT gojek berlokasi di Kota Kediri Jawa Timur Jl.Brigadir Katamso No. 114 Kp. Dalem Kota Kediri, Kabupaten Jawa Timur bermula di tahun 2010 sebagai perusahaan transportasi roda dua awalnya gojek hanya melayani panggilan lewat telepon saja, Seperti panggilan taksi. [1]

Go-jek kini telah tumbuh menjadi on-demand mobile platform dan aplikasi terdepan yang menyediakan berbagai layanan lengkap mulai dari transportasi, logistik, pembayaran, layan-antar makanan, dan berbagai layanan ondemand lainnya. Dengan bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan pekerja di berbagai sektor informal di Indonesia. Kegiatan Gojek bertumpu pada tiga nilai pokok yaitu, kecepatan, inovasi, dan dampak sosial. GO-JEK melayani dengan cepat dan terus belajar dan berkembang dari pengalaman, juga terus menawarkan teknologi baru untuk mempermudah aktivitas masyarakat, serta dapat memberikan dampak positif sosial sebesar-besarnya untuk masyarakat Indonesia. Dengan berbagai kelebihan dan inovasi baru yang ditawarkan

[1] www.Gojek.com di akses tanggal 2 Juni 2018 jam 14.00

pada.Para driver Gojek mengatakan bahwa pendapatan mereka meningkat semenjak bergabung sebagai mitra dengan mendapatkan akses ke lebih banyak pelanggan melalui aplikasi kami. Mereka juga mendapatkan santunan kesehatan dan kecelakaan, akses kepada lembaga keuangan dan asuransi, cicilan otomatis yang terjangkau, serta berbagai fasilitas yang lain.

Gojek telah beroperasi di 50 kota di Indonesia, seperti Jakarta, Bandung, Surabaya, Bali, Makassar, Medan, Palembang, Semarang, Yogyakarta, Balikpapan, Malang, Solo, Manado, Samarinda, Batam, Sidoarjo, Gresik, Pekanbaru, Jambi, Sukabumi, Bandar Lampung, Padang, Pontianak, Banjarmasin, Mataram, Kediri, Probolinggo, Pekalongan, Karawang, Madiun, Purwokerto, Cirebon, Serang, Jember, Magelang, Tasikmalaya, Belitung, Banyuwangi, Salatiga, Garut, Bukittinggi, Pasuruan, Pontianak, Tegal,Sumedang, Banda Aceh, Mojokerto, Cilacap, Purwakarta, Pematang Siantar, dan Madura serta pengembangan di kota-kota lainnya pada tahun mendatang.

a. Visi dan Misi Perusahaan

Membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia, memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanja harian dengan menggunakan layanan fasilitas kurir, serta turut mensejahterakan kehidupan tukang ojek di Indonesia kedepannya.Misi Go-Jek kecepatan melayani dengan cepat dan terus belajar dan berkembang dari pengalaman.Inovasi terus menawarkan teknologi baru untuk memepermudah hidup anda.

b. Lokasi Gojek Kediri

PT. Gojek Indonesia di kediri berlokasi di Kota Kediri, Jawa TimurJl. Brigadir Jenderal Katamso Nomor-114, Kp. Dalem, Kecamatan Kota Kediri, Kabupaten Kediri, 64129 Jawa Timur.

c. Kontrak Kerjasama Gojek

Kerjasama dalam perusahaan sangat dibutuhkan dalam suatu perjanjian. Berikut merupakan perjanjian yang telah dibuat oleh perusahaan PT. Go-Jek Indonesia dengan Driver Go-Jek (mitra) :[2]

a. Ketentuan Umum

1) Persyaratan yang tertera dalam perjanjian kerjasama kemitraan ini (perjanjian) mengatur hubungan antara anda, perorangan (mitra), PT 137 Wawancara, dengan Iif, Satgas Go-Jek, tanggal 12 Agustus 2018. Gojek Aplikasi Karya Anak Bangsa, dengan ketentuan-ketentuan yang tertera dibawah ini yang dituangkan dalam bentuk kontrak Elektronik.

2) Definisi-definisi sebagaimana disebutkan dibawah ini berlaku dalam perjanjian ini.

3) Akun adalah akun yang didapatkan dan atas nama Mitra sebagai Mitra mendaftarkan diri melalui aplikasi Go-Jek.

4) Aplikasi Go-Jek adalah aplikasi elektronik yang dapat dimanfaatkan setiap orang (konsumen) untuk memperoleh jasa layanan maupun pihak-pihak ketiga yang bekerja sama dengan Go-Jek ataupun AKAB sebagai wadah untuk menyalurkan jasa untuk antar-jemput barang dan/atau orang layanan

[2] Dikutip dari Aplikasi Driver Go-Jek pada tanggal 3 Juni 2018 pukul 17.30

pesan-antar barang dengan kendaraan roda dua maupun roda empat atau jasa lainnya yang terkait.

5) AKAB adalah pemilik aplikasi Go-Jek yang dimanfaatkan konsumen yang telah terdaftar untuk memperoleh jasa layanan antar jemput barang dan/atau orang, layanan pesan antar barang atau jasa lainnya dengan kendaraan bermotor roda dua maupun roda empat atau jasa lainnya.

6) DAB atau PT Dompet Anak Bangsa adalah sebuah perusahaan yang berafiliasi dan bekerjasama dengan AKAB yang melakukan kegiatan usaha penyelenggaraan sistem uang elektronik.

7) Go-Jek adalah sebuah perusahaan yang melakukan kegiatan usaha sebagai pengelola penyedia jasa pihak ketiga yang bekerjasama dengan AKAB.

8) Mitra adalah pihak yang melaksanakan antar jemput barang dan/atau orang, pesan antar yang sebelumnya telah dipesan oleh konsumen, atau jasa lainnya melalui aplikasi Go-Jek dengan menggunakan kendaraan bermotor roda dua yang dimiliki oleh mitra sendiri.

9) PAB atau PT Paket Anak Bangsa adalah sebuah perusahaan yang berafiliasi dan bekerjasama dengan AKAB yang melakukan kegiatan usaha penyelenggaraan pos.

10) Ponsel Pintar adalah telepon selular yang dapat terhubung dengan aplikasi Go-Jek.

11) Persyaratan adalah syarat dan ketentuan perjanjian ini atau syarat dan ketentuan penggunaan aplikasi Go-Jek maupun fitur-fitur didalam aplikasi Go-Jek.

12) Kontrak Elektronik adalah perjanjian para pihak yang dibuat melalui sistem elektronik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik dan Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 2012 tentang penyelenggaraan sistem dan transaksi elektronik.

b. Hubungan Kerjasama

1) Perjanjian kerjasama ini berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2017. Dengan ini mitra memberikan persetujuannya atas syarat dan ketentuan yang tercantum di d perjanjian ini, mengakses dan menggunakan aplikasi Go-Jek, mitra akan diartikan telah setuju untuk terikat oleh persyaratan, yang merupakan sebuah hubungan kontraktual kerjasama antara Mitra, GoJek dan AKAB. Mitra mempunyai kewajiban untuk mentaati setiap kebijakan dalam persyaratan dalam penggunaan dan pemanfaatan Aplikasi Go-Jek. Dengan memberikan persetujuan atas hubungan kerjasama antara mitra dengan PAB, sehubungan dengan setiap jasa pos yang dilakukan mitra. Dan DAB sehubungan dengan setiap penggunaan sistem uang elektronik dalam penyediaan jasa yang dilakukan melalui aplikasi. Setiap syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh PAB maupun DAB, sebagaimana dapat dirubah atau ditambahkan oleh PAB maupun DAB dari waktu ke waktu. Sebagaimana diinformasikan kepada mitra melalui media komunikasi lain yang dipilih oleh PAB maupun DAB.

2) Apabila Mitra tidak setuju dengan persyaratan ini, Mitra dapat memilih untuk tidak mengakses atau menggunakan aplikasi Go-Jek. Mitra setuju

bahwa Go-Jek atau AKAB dapat secara langsung menghentikan penggunaan aplikasi Go-Jek oleh Mitra, atau secara umum berhenti menawarkan atau menolak akses Mitra ke dalam aplikasi Go-Jek atau bagian manapun dari aplikasi Go-jek kapan pun untuk alasan apapun.

3) AKAB, sebagai pemilik dari aplikasi Go-Jek, atas dasar pertimbangannya sendiri, dapat mengubah atau menambahkan persyaratan dari waktu ke waktu. Perubahan atau penambahan persyaratan tersebut akan berlaku setelah AKAB mengumumkan perubahan atau penambahan persyaratan tersebut melalui media elektronik ataupun media komunikasi lain yang dipilih oleh AKAB. Mitra menyetujui bahwa akses atau penggunaan Mitra yang berkelanjutan atas aplikasi Go-Jek maupun kelanjutan kerjasama Mitra setelah tanggal pengumuman atas perubahan persyaratan akan diartikan bahwa mitra setuju untuk terikat oleh persyaratan, sebagaimana telah diubah atau ditambahkan.

4) Go-Jek, AKAB, PAB, DAB dan Mitra merupakan mitra kerjasama dimana masing-masing merupakan subjek hukum yang beridiri sendiri dan independen. Perjanjian kerjasama ini tidak menciptakan hubungan ketenagakerjaan, outsourching atau keagenan diantara masing-masing Go-Jek, AKAB, PAB, DAB dan Mitra.

5) Bergantung kepada kepatuhan Mitra terhadap persyaratan, Go-Jek melalui hubungan kontraktual kerjasama ini dan berdasarkan hak yang diberikan oleh AKAB, memberi Mitra lisensi terbatas, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan, tidak dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan

untuk, mengakses dan menggunakan aplikasi Go-Jek pada perangkat ponsel pintar yang dimiliki atau dikuasai oleh Mitra sematamata terkait dengan penggunaan mitra atas aplikasi Go-Jek. Dan mengakses dan menggunakan konten informasi dan materi terkait yang dapat disediakan melalui aplikasi Go-Jek, dan semata-mata untuk Mitra sebagai penggunaan pribadi.

6) Aplikasi Go-jek dan semua hak yang terkait dengan Aplikasi Go-Jek merupakan dan akan tetap menjadi milik AKAB. Penggunaan Mitra atas aplikasi Go-Jek maupun pemberian hak oleh Go-Jek kepada Mitra atas penggunaan aplikasi Go-Jek, tidak dapat diartikan menyatakan atau memberi Mitra hak kepemilikan apa pun atas aplikasi Go-Jek.

7) Untuk dapat disetujui menjadi Mitra, Mitra diwajibkan untuk memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Go-Jek sebagai berikut :

8) Mampu mengendarai kendaraan bermotor roda dua dan memiliki SIM yang sesuai dan masih berlaku dan perijinan lainnya yang sah untuk mengemudikan dan memberikan jasa pengangkutan/pengantaran dengan kendaraan roda dua, serta jasa lainnya yang terkait melalui aplikasi Go-Jek (sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundangundangan yang berlaku);

9) Memiliki atau menguasai kendaraan bermotor roda dua yang memenuhi persyaratan yang ditentukan berdasarkan hukum yang berlaku serta aman dan nyaman untuk dikendarai di jalan;

10) Memiliki rekening yang direkomendasikan oleh AKAB;

11) Mempunyai catatan prestasi yang baik dan tidak pernah masuk dalam daftar hitam Kepolisian Republik Indonesia;

12) Berjanji untuk, memenuhi semua syarat dan ketentuan sebagaimana dinyatakan dalam bagian “Kode Etik dan Kewajiban Mitra” dalam perjanjian ini dan kualifikasi minimum Go-Jek yang akan dijelaskan terpisah namun tetap menjadi kesatuan yang tidak terpisahkan dalam perjanjian ini.

13) Mitra menyetujui bahwa Go-Jek atas pertimbangannya sendiri, mempunyai hak untuk memberlakukan syarat-syarat tambahan selain yang disebutkan di atas, termasuk meminta Mitra untuk menyerahkan barang atau dokumen tambahan untuk disimpan oleh Go-Jek, selama perjanjian ini berlaku ataupun untuk periode lain sebagaimana ditentukan oleh Go-Jek sendiri. Memeriksa keadaan fisik maupun surat-surat pendaftaran (STNK) atas kendaraan bermotor roda dua yang dimiliki Mitra. Meminta mitra untuk membayarkan deposit dan menjaga jumlah deposit tersebut dalam rekening Mitra yang terdaftar pada bank yang ditunjuk oleh Go-Jek, AKAB (deposit mana dapat ditarik kembali oleh Mitra apabila perjanjian ini diakhiri).

c. Penggunaan Aplikasi Go-Jek

Pendaftaran

1) Untuk tujuan penggunaan Aplikasi Go-Jek, Mitra harus :

a) Membaca syarat dan ketentuan kerjasama dengan Go-Jek maupun AKAB berdasarkan persyaratan; 140 Ibid.

b) Memenuhi syarat-syarat sebagaimana dinyatakan dalam Pasal b (5) diatas;

c) Memberikan persetujuannya atas syarat dan ketentuan yang tercantum di dalam perjanjian ini dengan cara melakukan tindakan mengklik persetujuan secara elektronik atas perjanjian ini sebagaimana tertera pada akhir perjanjian ini; dan

d) Mendaftar dan memelihara akun pada aplikasi Go-Jek sebagai pengguna aktif (Akun).

2) Untuk tujuan mendaftar dan memelihara Akun, Mitra diwajibkan untuk menyerahkan informasi pribadi tertentu kepada AKAB, termasuk namun tidak terbatas kepada nama, alamat, nomor telepon, dan informasi mengenai rekening Mitra pada Bank yang direkomendasikan oleh AKAB. Mitra menjamin bahwa segala informasi pribadi tertentu yang diberikan kepada AKAB adalah benar dan Mitra bertanggung jawab penuh terhadap kebenaran informasi tersebut. Mitra bertanggung jawab atas semua kegiatan yang terjadi pada Akun yang dipelihara oleh Mitra. Kecuali diizinkan lain oleh AKAB secara tertulis, Mitra hanya dapat memiliki dan memelihara satu Akun.

3) Mitra setuju untuk memberikan pemberitahuan kepada AKAB secara tertulis dalam halnya ada perubahan atas data-data mitra yang telah diberikan oleh AKA alamat, nomor telepon, dan informasi mengenai rekening Mitra pada Bank yang direkomendasikan oleh AKAB.

4) Mitra menyetujui bahwa Mitra dilarang untuk memberikan akses kepada pihak ketiga manapun atas Akunnya. Mitra setuju untuk memeatuhi semua hukum yang berlaku maupun persyaratan saaat menggunakan aplikasi Go-Jek, dan Mitra menyetujui bahwa Mitra hanya akan menggunakan aplikasi Go-Jek untuk tujuan yang dibenarkan oleh hukum. Mitra tidak boleh, dalam menggunakan aplikasi Go-Jek, menimbulkan gangguan, ketidaknyamanan, atau kerusakan properti terhadap pihak lain manapun. Mitra setuju bahwa Mitra dapat ditolak untuk mengakses atau menggunakan aplikasi GoJek jika Mitra menolak untuk memeberikan bukti identitas diri.

5) Dengan membuat Akun, Mitra setuju bahwa aplikasi Go-Jek mungkin akan mengirimkan Mitra pesan teks informatif (baik melalui SMS atau aplikasi pengirim pesan) sebagai bagian dari penggunaan Mitra atas aplikasi Go-Jek.

d. Penggunaan Aplikasi

1) Penggunaan aplikasi Go-Jek dilakukan oleh Mitra melalui ponsel pintar. Mitra tidak dapat menggunakan aplikasi Go-Jek melalui sarana elektronik lainnya selain ponsel pintar. Mitra dilarang untuki meretas atau melakukan modifikasi ponsel pintar atau aplikasi Go-Jek untuk tujuan lain apapun termasuk menggunakannya untuk segala macam aplikasi dan layanan yang dilarang oleh Go-Jek atau AKAB.

2) Penggunaan ponsel pintar adalah tanggung jawab Mitra sendiri termasuk namun tidak terbatas pada pembelian dari ponsel pintar tersebut,

pembayaran semua biaya yang dikenakan oleh penyedia layanan telekomunikasi, termasuk namun tidak terbatas pada biaya telepon, SMS, paket data internet.

a) Go-Jek dapat, ats keputusan Go-Jek sendiri, melakukan pengadaan ponsel pintar untuk Mitra dalam bentuk yang dapat diputuskan oleh Go-Jek sendiri termasuk bekerjasama dengan vendor pihak ketiga yang bekerjasama dengan Go-Jek atau AKAB didalam pengadaan ponsel pintar tersebut. Berdasarkan syarat dan ketentuan oleh Go-Jek dan/atau Vendor. Khusus bagi Mitra yang mengadakan ponsel pintar oleh Go-Jek dan/atau Vendor, Mitra mengerti dan menyetujui bahwa :

b) Go-Jek dan/atau Vendor mempunyai hak untuk menentukan tata cara dan metode pembayaran maupun pelunasan atas ponsel pintar yang diadakan oleh Go-Jek dan/atau Vendor;

c) Mitra mempunyai kewajiban untuk melunasi setiap jumlah yang terutang kepada Go-Jek dan/atau Vendor berdasarkan jadwal pembayaran yang ditentukan oleh Go-Jek dan/atau Vendor;

d) Go-Jek dan/atau Vendor mempunyai hak untuk meminta Mitra untuk memberikan jaminan kepada Go-Jek dan/atau Vendor dalam bentuk yang dapat ditentukan Go-Jek dan/atau Vendor;

e) Sebelum Mitra melunasi jumlah terhutang kepada Go-Jek dan/atau vendor untuk pengadaan ponsel pintar, Mitra dilarang untuk meminjamkan, menyewakan maupun mengalihkan kepemilikan atas

ponsel pintar kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Go-Jek dan/atau Vendor;

f) Dalam hal ponsel pintar hilang dari penguasaan Mitra, Mitra diwajibkan untuk melaporkan kehilangan kepada pihak Kepolisian di wilayah ponsel pintar hilang dan menyertakan salinan bukti laporan kepada Go-Jek dan/atau Vendor;

g) Apabila Mitra telah melunasi seluruh jumlah terhutang kepada GoJek dan/atau Vendor maka ponsel pintar itu akan menjadi milik Mitra dan penggunaan ponsel pintar tersebut akan tunduk pada ketentuan berdasarkan perjanjian ini selama Mitra masih melakukan kerjasama berdasarkan perjanjian ini;

h) Apabila Mitra tidak mampu melunasi jumlah terhutang untuk pengadaan ponsel pintar atau perjanjian ini diakhiri sebelum seluruh jumlah terhutang dilunasi, Go-Jek dan/atau vendor melalui Go-Jek mempunyai hak untuk menarik jumlah uang sebesar jumlah terhutang kepada Go-Jek dari rekening Bank Mitra pada Bank yang ditunjuk oleh AKAB.

i) Apabila ponsel pintar yang dimiliki atau dikuasai oleh Mitra hilang, dicuri, dirusak dan/atau peristiwa lain yang menyebabkan ponsel pintar tidak lagi dalam kuasa Mitra, Mitra akan segera memberitahukan Go-Jek dan mematuhi prosedur yang telah ditetapkan Go-Jek. Dalam peristiwa ini, Mitra setuju bahwa Go-Jek

maupun AKAB, mempunyai hak untuk menutup akses Mitra pada akun yang dimilikinya dalam aplikasi Go-Jek.

Mitra mengerti dan menyetujui bahwa hanya Mitra yang diperbolehkan untuk mengakses akun yang dimiliki dan didaftarkan atas nama Mitra dalam aplikasi Go-Jek melalui ponsel pintar yang menggunakan nomor telefon yang telah diberikan kepada Go-Jek pada saat melakukan pendaftaran akun termasuk untuk melakukan pelayanan kepada konsumen.

Mitra secara tegas dilarang untuk meminjamkan, menyewakan maupun mengalihkan ponsel pintar untuk tujuan akses akun yang dimiliki Mitra dalam aplikasi Go-Jek termasuk untuk pelayanan kepada konsumen tanpa persetujuan tertulis dari Go-Jek.

Go-Jek maupun AKAB mempunyai hak untuk menutup ataupun tidak memberikan Mitra akses kepada akun Mitra dalam aplikasi Go-Jek apabila Go-Jek atau AKAB mengangap, dalam diskresi Go-Jek atau AKAB sendiri tanpa harus dibuktikan kepada pihak ketiga manapun, Mitra melanggar salah satu ketentuan dalam persyaratan maupun ketentuan lain yang berlaku kepada Mitra dalam kerjasamanya dengan Go-Jek ataupun AKAB.

e. Dalam hal pelanggaran

Dalam hal pelanggaran persyaratan oleh Mitra, Mitra menyetujui bahwa Go-Jek maupun AKAB mempunyai hak untuk mengambil segala macam tindakan yang dianggap perlu oleh Go-Jek atau AKAB untuk menyikapi

pelanggaran yang dilakukan oleh Mitra atas persyaratan aatau syarat ketentuan lain yang berlaku maupun pelanggaran yang dicurigai oleh Go-Jek maupun AKAB telah dilakukan oleh Mitra (pemutusan akses Mitra atas aplikasi Go-Jek baik secara permanen maupun sementara, pemberian surat peringatan, pengakhiran perjanjian ini maupun memproses tindakan Mitra melalui gugatan perdata maupun pidana, berdasarkan ketentuan perundangundangan yang berlaku).

Mitra mengakui bahwa Go-Jek merupakan pihak yang mengelola penyedia jasa pihak ketiga yang disediakan melalui aplikasi Go-Jek dan AKAB merupakan pihak penyedia aplikasi Go-Jek. Dan masingmasing Go-Jek maupun AKAB bukan merupakan perusahaan penyedia layanan transportasi dan bahwa semua layanan transportasi yang disediakan oleh Mitra kepada konsumen melalui aplikasi Go-Jek disediakan oleh Mitra sebagai pihak ketiga independen yang bukan merupakan afiliasi dari Go-Jek maupun AKAB dan tidak dipekerjakan oleh Go-Jek maupun AKAB.

Mitra mengerti dan setuju bahwa sejak tanggal efektif perjanjian ini, Mitra tidak akan mengambil pesanan ataupun menyediakan jasa antar jemput barang atau orang yang dipesan melalui sarana selain aplikasi Go-Jek.

f. Mitra menyetujui bahwa Go-Jek maupun AKAB mempunyai hak :

a. Untuk meminta Mitra untuk menjaga jumlah uang yang ada dalam rekening Mitra pada Bank yang ditunjuk oleh AKAB diatas batas

tertentu, batas mana dapat ditentukan dan dirubah oleh AKAB atas dasar pertimbangannya sendiri dari waktu ke waktu dan akan diberitahu kepada Mitra secara tertulis.

b. Untuk menahan akses Mitra kedalam akun yang dimilikinya maupun menahan fitur-fitur yang ada dalam aplikasi Go-Jek dalam akun yang dimiliki Mitra dalam hal, jumlah uang yang ada dalam rekening Mitra pada Bank yang ditunjuk oleh AKAB berada dibawah batas yang telah ditentukan oleh AKAB. Mitra berhutang sejumlah uang kepada AKAB, Go-Jek atau pihak-pihak yang terafiliasi oleh Go-Jek dan dalam status menunggak pembayaran atas jumlah uang secara penuh atau jumlah sebesar cicilan atas hutang tersebut.

c. Pembayaran Oleh Konsumen

1) Mitra menyetujui bahwa harga dan struktur pembayaran oleh penerima jasa atas jasa yang disediakan oleh Mitra dengan menggunakan Aplikasi Go-Jek (konsumen), termasuk biaya pembatalan pemesanan oleh konsumen adalah harga yang ditunjukan melalui aplikasi Go-Jek.

2) Mitra menyetujui bahwa AKAB dapat : a) Menentukan harga yang harus dibayarkan oleh konsumen sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, perubahan mana akan diberitahukan kepada Mitra secara tertulis (baik melalui aplikasi Go-Jek ataupun media komunikasi lainnya yang dipilih AKAB); b)

Mengambil bagian dari setiap pembayaran yang diterima oleh Mitra dari konsumen atas jasa yang disediakan oleh Mitra kepada konsumen untuk penggunaan aplikasi Go-Jek, dimana jumlah pembagian hasil adalah berdasarkan persentase tertentu atas jumlah yang diterima dari konsumen (yang sudah termasuk pajak pertambahan nilai) dan dapat diberlakukan sewaktu-waktu oleh AKAB dan akan diberitahukan kepada Mitra secara tertulis. c) Untuk menarik jumlah pembayaran dari rekening Bank Mitra pada Bank yang ditunjuk oleh AKAB ataupun afiliasi dari AKAB untuk melakukan penarikan jumlah yang ditentukan oleh AKAB untuk keperluan pembagian hasil yang ditentukan oleh AKAB, atau untuk membayar uang penalti atas pelanggaran yang dilakukan oleh Mitra.

3) Dalam masa promosi untuk meningkatkan penggunaan aplikasi GoJek , Go-Jek dapat melakukan kegiatan promosi dimana biaya atas kegiatan promosi tersebut akan dibebankan kepada Go-Jek atau AKAB. Keputusan itu ditentukan berdasarkan keputusan absolut Go- Jek maupun AKAB yang akan ditentukan secara terpisah dari perjanjian ini dan dapat berubah sewaktu-waktu.

4) Bila dikemudian hari ada ketidaksepahaman atau perseteruan antara Go-Jek ataupun AKAB dan Mitra mengenai pembagian hasil, harga yang ditetapkan untuk dibayar oleh konsumen, atau biaya promosi yang dapat dibebankan kepada Go-Jek ataupun

AKAB, maka perjanjian ini berhak diakhiri secara pihak oleh salah satu dari Go-Jek ataupun AKAB maupun Mitra dengan mengirimkan pemberitahuan tertulis terhadap pihak lainnya.

5) Setiap pihak dalam perjanjian ini bertanggung jawab atas kewajiban pajak yang timbul kepada masing-masing pihak berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

g. Kode Etik dan Kewajiban Mitra

1) Dalam menyediakan jasa melalui aplikasi Go-Jek, Mitra setuju untuk mematuhi Kode Etik yang ditetapkan oleh Go-Jek maupun AKAB sebagai berikut :

a) Mitra wajib untuk mematuhi setiap peraturan lalu lintas, undangundang dan peraturan hukum yang berlaku;

b) Mitra wajib untuk mengenakan jaket dan helm Go-Jek yang dipinjamkan kepada Mitra oleh Go-Jek atas biaya yang dikenakan oleh Go-Jek .Go-Jek mempunyai hak untuk mengenakan kepada Mitra sanksi dalam jumlah yang dapat ditentukan oleh Go-Jek;

c) Mitra wajib untuk menjaga kebersihan penampilan, berpakaian rapi, bersepatu, menggunakan seragam berupa jaket dan helm yang disediakan Go-Jek dan memelihara jaket dan helm yang disediakan Go-Jek;

d) Mitra dilarang minum-minuman keras, mabuk, madat, memakai narkotika atau berada dalam keadaan dimana Mitra tidak mempunyai kesadaran penuh;

e) Mitra dilarang melakukan perbuatan asusila, penganiayaan, penghinaan, penipuan atau pengancaman pihak ketiga baik konsumen, mitra kerja lainnya ataupun pihak ketiga lainnya;

f) Mitra dilarang membujuk mitra kerja lain melakukan tindakaan yang dapat diancam hukum pidana;

g) Mitra dilarang baik dengan sengaja atau karena kelalaiannya, melakukan perbuatan atau membiarkan diri sendiri, konsumen, dan/atau Mitra kerja lainnya berada dalam keadaan yang dapat menimbulkan bahaya ke masing-masing pihak;

h) Mitra dilarang melakukan kegiatan, baik dengan sengaja atau karena kelalaiannya, yang dapat menghasilkan pencemaran nama baik Go-Jek ataupun AKAB maupun konsumen, karyawan dan afiliasi dari Go-Jek dan AKAB;

i) Mitra dilarang untuk menentukan harga untuk jasa yang diberikan kepada konsumen melalui aplikasi Go-Jek selain dari harga yang telah ditentukan dan disetujui oleh Go-Jek ataupun AKAB;

j) Mitra dilarang untuk membongkar atau menyebarluaskan informasi yang diberikan oleh Go-Jek ataupun AKAB;

k) Mitra dilarang untuk meminta uang tambahan dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas kepada dalam bentuk tips kepada konsumen selain dari harga maupun biaya jasa yang diberikan oleh Mitra yang akan ditentukan melalui aplikasi Go-Jek; Mitra dilarang melakukan

setiap tindakan yang dilarang oleh hukum ataupun dapat dianggap sebagai pelanggaran hukum yang berlaku;

m)Mitra dilarang melakukan setiap tindakan yang dapat melanggar persyaratan, kebijakan maupun kode etik yang telah diinformasikan kepada Mitra oleh Go-Jek maupun AKAB melalui media elektronik.

n) Mitra menyetujui untuk melaporkan kepada Go-Jek maupun AKAB dengan segera apabila Mitra melakukan pelanggaran atas perjanjian ini dan/atau kode etik yang telah ditentukan ataupun mengetahui bahwa adanya pelanggaran perjanjian ini yang dilakukan oleh Mitra Go-Jek maupun AKAB, maka menerima dan menjalankan setiap sanksi yang diberlakukan oleh Go-Jek maupun AKAB yang telah diinformasikan oleh go-Jek kepada Mitra sebelumnya melalui media elektronik (antara lain info driver yang terdapat pada https://driver.gojek.com/hc/id) dan media komunikasi lainnya.

o) Mitra menyetujui bahwa semua risiko maupun kewajiban yang disebabkan oleh kelalaian Mitra, keterlambatan Mitra dalam menyediakan jasa kepada konsumen, kecelakaan dan kehilangan barang pada saat pengantaran, merupakan tanggung jawab Mitra.

p) Dengan ini Mitra menyetujui bahwa Go-Jek maupun AKAB tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian, termasuk kerugian tidak langsung yang meliputi kerugian keuntungan, kehilangan data, cedera pribadi atau kerusakan properti diakibatkan penggunaan aplikasi GoJek. Mitra menyetujui bahwa Go-Jek maupun AKAB tidak bertanggung jawab atas

kerusakan, kewajiban, kerugian yang timbul karena penggunaan Mitra terhadap aplikasi Go-Jek atau ketidakmampuan Mitra mengakses atau menggunakan aplikasi GoJek.

q) Mitra dengan ini berjanji untuk membebaskan dan memberikan ganti rugi kepada Go-Jek dari semua tuntutan maupun kewajiban yang mungkin timbul dikarenakan kelalaian Mitra sebagaimana dinyatakan dalam pasal ini maupun yang timbul dikarenakan pelanggaran Mitra terhadap Persyaratan.

r) Mitra menyetujui apabila Mitra melanggar ketentuan dalam perjanjian ini maupun kode etik yang ditentukan oleh Go-Jek, Go-Jek mempunyai hak untuk memberikan sanksi kepada Mitra dalam bentuk yang telah ditentukan oleh Go-Jek, termasuk pembatasan dan penolakan akses Mitra kedalam akun Mitra dalam aplikasi Go-Jek. Pengakhiran perjanjian ini maupun memproses tindakan Mitra melalui gugatan perdata (termasuk untuk ganti rugi) maupun pidana, sebagaimana berlaku.

h. Keberlakuan Perjanjian

1) Perjanjian ini berlaku selama 1 tahun sejak tanggal Mitra mengklik persetujuan secara elektronik pada akhir perjanjian ini. Apabila perjanjian ini tidak diakhiri oleh salah satu pihak sesuai dengan syarat dan ketentuan perjanjian ini, maka periode keberlakuan perjanjian ini akan diperpanjang secara otomatis setelah berakhirnya periode 1 tahun yang disebutkan pada awal pasal ini.

2) Go-Jek, AKAB maupun Mitra berhak untuk mengakhiri perjanjian ini secara sepihak sewaktu-waktu sebelum berakhirnya masa berlaku perjanjian ini.

3) Dalam hal pengakhiran perjanjian ini, paling lambat 3 hari sejak berakhirnya perjanjian, Mitra wajib melunasi setiap jumlah-jumlah yang masih terhitung hutang Go-Jek, maupun pihak ketiga lainnya yang terkait tagihan ponsel pintar dan/atau uang penalti atas pelanggaran yang dilakukan oleh Mitra.

4) Mitra menyetujui dan mengetahui bahwa Go-jek, berdasarkan hak yang diberikan oleh AKAB kepadanya, ataupun AKAB mempunyai hak untuk menutup akses Mitra kepada akun yang dimilikinya dalam aplikasi Go-Jek dalam halnya perjanjian ini diakhiri.

d. Tarif dan Perhitungan Bonus

Tarif Gojek yang berlaku sekarang adalah 0 – 9 km = Rp 7.000 per km dari km pertama. Selanjutnya mulai dari km ke 9,01 berlaku tambahan Rp 3.000/km. Jadi tarif minimum adalah Rp 7.000.

e. Perhitungan bonus harian Go-jek

Perhitungan go-ride GO-JEK Indonesia ingin terus memberikan berbagai macam keuntungan kepada seluruh Rekan *Driver online go-ride* (gojek motor) Perhitungan poin harian: 1 poin = apabila Anda menyelesaikan 1 order. Perhitungan poin dimulai setiap hari pada pukul 00.00 sampai dengan pukul 23.59 WIB.

Oleh karena itu, berikut adalah penyesuaian terhadap nominal bonus yang akan didapatkan oleh rekan Driver setiap harinya mulai tanggal 2 Agustus 2018:

Karawang	14 Poin = Rp15.000 16 Poin = Rp25.000 20 Poin = Rp40.000 **Catatan:** Dalam 1 (satu) hari yang sama menyelesaikan order (total 20 Poin), maksimal bonus yang diterima Rp80.000
Pasuruan	
Mojokerto	
Banda Aceh	
Sumedang	
Madura	
Probolinggo	
Purwakarta	
Banyuwangi	
Belitung	
Tasikmalaya	
Magelang	
Purwokerto	
Madiun	
Salatiga	
Kediri	

1) Perhitungan poin dan bonus go-car.

Berikut perolehan berikut adalah penyesuaian terhadap nominal bonus yang akan didapatkan oleh rekan Driver Go-car (gojek mobil) setiap harinya mulai tanggal 4 Agustus 2018:

KOTA	HARIAN Senin - Minggu
Bali *(termasuk Gianyar dan Tabanan)*	**7 Poin = Rp60.000** **11 Poin = Rp100.000** **19 Poin = Rp240.000** ***Note:** **Senin-Minggu** Dalam 1 hari yang sama menyelesaikan order (Total **19 Poin**), maksimal bonus yang diterima **Rp400.000**
Banyuwangi	**8 Poin = Rp60.000** **13 Poin = Rp90.000** ***Note:** **Senin-Minggu** Dalam 1 hari yang sama menyelesaikan order (Total **13 Poin**), maksimal bonus yang diterima **Rp150.000**
Jember	**7 Poin = Rp40.000** **11 Poin = Rp70.000** **15 Poin = Rp90.000** ***Note:** **Senin-Minggu** Dalam 1 hari yang sama menyelesaikan order (Total **15 Poin**), maksimal bonus yang diterima **Rp200.000**
Kediri	**8 Poin = Rp30.000** **13 Poin = Rp50.000** **19 Poin = Rp60.000** ***Note:** **Senin-Minggu** Dalam 1 hari yang sama menyelesaikan order (Total **19 Poin**), maksimal bonus yang diterima **Rp140.000**

2) Strategi Pemasaran Gojek

Perusahaan Gojek memang merupakan salah satu inovasi teknologi digital yang jenius karena mampu memadukan teknologi digital dan sebuah pekerjaan dari kaum yang terpinggirkan, yaitu tukang ojek . Maka strategi pemasaran gojek adalah :

a) Sebagai penyedia jasa layanan online, Go-Jek selalu berusaha untuk selalu dapat melayani dengan cepat dan tepat, mereka terus belajar dari pengalaman agar bisa terus berkembang. Apalagi untuk transportasi online, ini adalah strategi pemasaran online paling diutamakan oleh Go-Jek dalam memberi layanan Terbaik kepada pelanggan.

b) Go-Jek memiliki strategi pemasaran yaitu bisa menjangkau semua kalangan. Jika dulu Go-Jek, hanya bisa digunakan untuk mereka yang tidak punya kendaraan, sekarang Go-Jek bisa digunakan untuk pemesanan makanan, belanja bulanan, pemesanan tiket dan banyak hal lainnya.Sehingga, aplikasi ini bisa digunakan oleh banyak kalangan.

c) Developer Team

Perusahaan gojek jika bermitra dengan supir online harus memenuhi syarat dan ketentuan sebelum mendaftar menjadi mitra Gojek. Karena gojek harus melayani pelanggan dengan mengutamakan keselamatan penumpang . Berikut ini adalah empat hal yang harus Anda persiapkan sebelum mengetahui cara daftar Gojek memiliki SIM C aktif,SKCK aktif, motor dengan tahunpemuatan2013 dan STNK dan pajak aktif, memiliki smartphone dengan Android OS, RAM minimal 1GB agar dapat menjalankan aplikasi tanpa gangguan.

Setelah membaca syarat pendaftaran layanan GO-JEK, berikut *step by step* cara menjadi driver gojek.

1. Masuk ke alamat
2. Isi formulir pendaftaran

a) Nama Depan

b) Nama Belakang

c) Email

d) Nomor Telpon

e) Kota

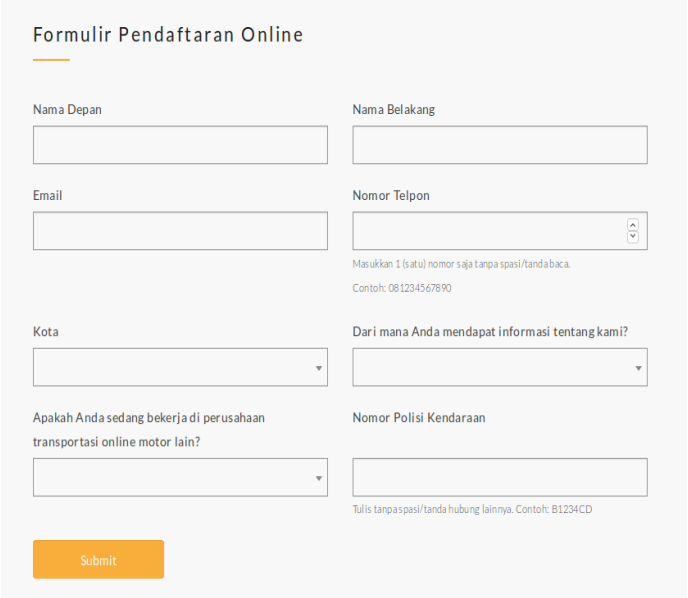
f) Dari mana Anda mendapat informasi tentang kami?

g) Apakah Anda sedang bekerja di perusahaan transportasi online motor lain?

h) Nomor Polisi Kendaraan

3. Klik ***Submit***

Kemudian Para calon *driver online* akan menunggu interview untuk dapat bermitra atau menjadi *driver online* dengan perusahaan Gojek.



Gambar 4.2

2. Profil Grab

Gambar 4.3
Logo Grab

Grab merupakan transportasi online pertama yang hadir di Kota Tulungagung pada akhir tahun 2017dan Mulai ramai di minati . Kantor cabang Grab daerah Jawa Timur beralamat di Jalan Pucang Adi Nomor 107-109, Kertajaya, Gubeng, Surabaya Kantor cabang tersebut bertugas untuk melayani pendaftaran mitra pengemudi dan training penggunaan aplikasi driver bagi pengemudi baru.

Hingga tahun 2018 Grab Car bertahan dan mampu bersaing dengan jasa transportasi online lainnya.Grab pertama kali didirikan oleh Anthony Than dan Hoi Ling Tan, pada tahun 2012. Perusahaan yang berasal dari Singapura tersebut, saat ini sudah menyebar di Asia Tenggara, yaitu Singapura, Malaysia, Indonesia, Thailand, Filipina dan Vietnam. Indonesia salah satu negara yang dijadikan pasar bagi Grab.

Tahun 2017 Komisaris Utama di Grab Indonesia adalah Badrodin Haiti, yang mana kantor Grab Indonesia bertempat di Jakarta. Perusahaan ini masuk ke Indonesia dengan nama Grab Taxi, kemudian pada tahun 2016 berubah menjadi

Grab dengan jumlah layanan yang semakin banyak, salah satunya adalah GrabCar. [3]

GrabCar adalah platform pemesanan kendaraan terkemuka di Asia Tenggara.Berbeda dengan angkutan umum, GrabCar ini merupakan angkutan sewa dengan tarif yang ditentukan oleh perusahaan.Dinamakan dengan angkutan sewa, karena GrabCar bebas beroperasi dimanapun dan kapanpun, artinya pengemudi tidak dibatasi oleh trayek dan waktu operasi, pengemudi juga bebas untuk menentukan waktu untuk beroperasi tanpa terikat oleh perusahaan GrabCar.

Grab merupakan perusahaan jasa angkutan penumpang roda empat dan roda dua dengan menggunakan perangkat mobile aplikasi smartphone guna untuk melakukan pemesanan antar jemput penumpang dari tempat yang telah ditentukan pengguna dan diantar sesuai tujuan pesanan pada aplikasi smartphone mobile tersebut.

Aplikasi Online Grab dalam penggunaannya dikendalikan dengan GPS sebagai alat bantu map atau peta lokasi. Grab Car memasuki kota-kota besar Indonesia. Beberapa kota tersebut adalah Jakarta, Bandung, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi, Surabaya, Jogja, dan Bali.Grab sekarang sudah meyediakan berbagai layanan seperti grab bike,grabfood, Grabexpress , Grabpay.

Jumlah 580.000 mitra pengemudi Grab di Asia Tenggara dan diunduh dalam 30 Juta perangkat.Di Indonesia sendiri, Grab kini telah memberikan layanan di 120 kota, mulai dari Banda Aceh hingga Jayapura.

[3] www.Grab.com di akses pada tanggal 2 Juni 2018 pukul 15.00

a. Visi Perusahaan Grab

Visi Grab adalah “Menjadi yang terdepan di Asia Tenggara” dengan memecahkan permasalahan transportasi yang ada serta memberikan kemudahan mobilitas masyarakat Asia Tenggara.

b. Misi perusahaan Grab

Misi Grab adalah membuat platform transportasi yang paling aman, mengutamakan keselamatan dan investasi melalui pelatihan keamanan pada seluruh pengemudi, fitur aplikasi, pendidikan keamanan serta bekerjasama dengan pemerintah.

c. Lokasi Grab Tulungagung

Jalan M. Yamin 52 Kelurahan Tertek. Kec/Kab. Tulungagung

Jatim Kode Pos 66274

d. Tujuan perusahaan Grab

1) Platform transportasi online yang aman
2) Semua orang dapat memiliki akses terhadap transportasi menciptakan platform yang mendukung segala kebutuhan Anda, tanpa memandang pendapatan, usia, dan kebutuhan khusus. taksi, mobil, sepeda motor, atau kendaraan lainnya, semua perjalanan kami dipatok dengan harga yang tepat , kami percaya transportasi dari pintu-ke-pintu harus dapat dijangkau oleh semua orang. kami berencana untuk selalu ada bagi Anda dimana pun dan kapan pun .

3) Kami ingin memberikan kualitas hidup mitra kami

e. Mekanisme Perjanjian Kerjasama Grab

Dalam menjalankan akad ini, Mitra bisa menggunakan aplikasi yang berada di dalam android yang bernama Grab yang tersedia di Google Play Store dan Appstore. Ketentuan pengguna bagi pengemudi GrabBike Indonesia diambil dari web resmi Grab

" Penting – silahkan membaca ini dengan cermat. Dengan menggunakan Layanan (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) ini, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menerima dan menyetujui Syarat dan Ketentuan, ketentuan-ketentuan yang dinyatakan di dalam Formulir Pendaftaran Pengemudi dan Kode Etik Pengemudi.

Lebih lanjut, Anda menyetujui pernyataan-pernyataan Anda buat sendiri di bawah ini. Apabila Anda tidak menyetujui atau menyetujui Syarat dan Ketentuan Layanan (sebagaimana yang didefinisikan di bawah ini) dan ingin berhenti menggunakan Layanan, harap untuk tidak terus menggunakan Aplikasi atau Layanan ini." Syarat-syarat dan Ketentuan-ketentuan yang dinyatakan di bawah ini (secara bersama-sama, "Syarat dan Ketentuan" atau "Perjanjian" ini) merupakan sebuah perjanjian yang sah antara Anda dan PT Solusi Transportasi Indonesia ("Perusahaan"). Untuk menggunakan Layanan (sebagaimana yang didefinisikan di bawah ini) Anda harus menyetujui Syarat dan Ketentuan yang dikemukakan di bawah ini. Dengan menggunakan aplikasi mobile yang disediakan oleh Perusahaan bagi Anda ("Aplikasi"), dan

mengunduh, melakukan instalasi atau menggunakan piranti lunak terkait yang disediakan oleh Perusahaan (“Piranti Lunak”) yang bertujuan untuk memudahkan orang-orang yang mencari layanan transportasi ke tujuan-tujuan tertentu dipertemukan dengan para penyedia transportasi, pengemudi dan operator kendaraan pihak ketiga (secara bersamasama, “Layanan”), Anda dengan ini secara tegas mengakui dan setuju untuk terikat pada Syarat dan Ketentuan, dan amendemen dan tambahan apa pun di masa mendatang atas Syarat dan Ketentuan ini sebagaimana dimuat dari waktu ke waktu pada tautan http://www.grab.com Dengan menggunakan Layanan, Anda menyatakan, menjamin, berjanji dan setuju bahwa:

1) Anda memiliki surat izin mengemudi yang sah dan berwenang mengoperasikan kendaraan bermotor dan memiliki semua perizinan, persetujuan dan wewenang yang sesuai untuk memberikan penyewaan jasa transportasi kepada pihak ketiga di negara tempat Anda menggunakan Layanan;
2) Anda memiliki, atau mempunyai hak dan wewenang yang sah untuk mengoperasikan kendaraan yang hendak Anda gunakan ketika menerima pesanan dari penumpang atau pelanggan, dan kendaraan tersebut berada dalam kondisi yang layak untuk dioperasikan dan memenuhi standar-standar keamanan industri penyediaan jasa transportasi untuk kendaraan-kendaraan jenis tersebut;
3) Anda memiliki polis asuransi pertanggungjawaban yang sah (dalam jumlah perlindungan standar dari industri penyediaan jasa transportasi) untuk

pengoperasian kendaraan bermotor/kendaraan penumpang Anda dan/atau asuransi atas usaha Anda untuk melindungi semua kerugian apa pun yang dapat diantisipasi yang terkait dengan pengoperasian taksi/layanan pengantaran penumpang;

4) Anda harus bertanggung jawab sendiri atas setiap dan semua tuntutan, keputusan dan pertanggungjawaban yang diakibatkan oleh kecelakaan, kehilangan atau kerugian apa pun termasuk, namun tidak terbatas pada, cedera pribadi, kematian, kerugian total dan kerusakan barang milik yang disebabkan oleh atau diduga diakibatkan oleh kendaraan bermotor/penumpang dan/atau layanan taksi/pengantaran penumpang bagaimana pun juga pengoperasiannya;

5) Anda harus mematuhi semua peraturan perundang-undangan dalam negeri yang berlaku sehubungan dengan pengoperasian layanan taksi/pengantaran penumpang/pelanggan dan akan bertanggung jawab sendiri atas pelanggaran apa pun terhadap peraturan perundang-undangan tersebut;

6) Anda hanya akan menggunakan Layanan untuk tujuan-tujuan penggunaan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

7) Anda hanya akan menggunakan Layanan untuk tujuan sebagaimana yang dimaksudkan untuk penggunaannya oleh Perusahaan;

8) Anda tidak akan menggunakan Aplikasi untuk mengirimkan atau menyimpan materi apa pun yang tidak diperkenankan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku atau untuk tujuan curang apa pun;

9) Anda tidak akan menggunakan Aplikasi dan/atau Piranti Lunak untuk menyebabkan keributan, gangguan, ketidaknyamanan atau melakukan pemesanan palsu;

10) Anda tidak akan menggunakan Layanan, Aplikasi dan/atau Piranti Lunak untuk tujuan selain mendapatkan Layanan;

11) Anda tidak akan menghalangi pengoperasian jaringan yang benar;

12) Anda tidak akan berusaha merugikan Layanan, Aplikasi dan/atau Piranti Lunak dengan cara apa pun juga;

13) Anda tidak akan menyalin, atau menyebarkan Piranti Lunak atau konten lain tanpa izin tertulis dari Perusahaan;

14) Anda hanya akan menggunakan Piranti Lunak dan/atau Aplikasi untuk penggunaan pribadi Anda sendiri dan tidak akan menjualnya kembali kepada pihak ketiga manapun;

15) Anda akan menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi akun Anda atau identifikasi apa pun yang kami berikan kepada Anda untuk memungkinkan akses bagi Anda kepada Layanan;

16) Anda akan memberikan kepada kami bukti identitas apa pun yang mungkin kami minta atau wajibkan secara wajar; Anda setuju untuk memberikan informasi yang akurat, mutakhir dan lengkap sebagaimana yang diwajibkan untuk penyediaan Layanan dan mengemban tanggung jawab untuk mempertahankan dan memperbarui informasi Anda secara tepat waktu guna menjaganya agar tetap akurat, mutakhir dan lengkap setiap saat selama masa Perjanjian. Anda setuju bahwa Perusahaan dapat

mengandalkan informasi Anda sebagai informasi yang akurat, mutakhir dan lengkap. Anda mengakui bahwa jika informasi Anda tidak benar, tidak akurat, tidak mutakhir atau tidak lengkap dalam hal apa pun, Perusahaan berhak tetapi tidak wajib untuk mengakhiri Perjanjian ini dan penggunaan Layanan oleh Anda kapan pun dengan atau tanpa pemberitahuan;

17) Anda hanya akan menggunakan poin akses atau akun data (AP) yang merupakan wewenang anda untuk menggunakannya;

18) Anda tidak diperkenankan menggunakan cara apa pun untuk menipu Perusahaan atau memperkaya diri Anda sendiri, melalui cara apa pun, baik curang maupun tidak, baik melalui maupun tidak pada setiap acara, promosi atau kampanye apa pun yang diluncurkan oleh Perusahaan untuk mendorong pelanggan baru atau penggunaan Layanan oleh pelanggan baru atau pelanggan yang sudah terdaftar; Anda setuju untuk tunduk pada tes penggunaan obat-obatan terlarang yang diadakan atau diwajibkan oleh Perusahaan, atau setiap agensi atau pihak yang ditunjuk oleh Perusahaan;

19) Anda menyadari bahwa dalam menanggapi permintaan Penumpang atau Pelanggan akan layanan transportasi, biaya telekomunikasi standar akan berlaku dan ditanggung oleh Anda sendiri;

20) Anda tidak boleh mengganggu atau menghalangi operasi jaringan yang mendasari operasi Layanan sebagaimana mestinya;

21) Anda setuju bahwa Layanan diberikan atas dasar usaha yang wajar (reasonable effort basis); dan Anda setuju bahwa penggunaan Layanan

oleh Anda tunduk pada Kebijakan Privasi Perusahaan sebagaimana yang mungkin diubah dari waktu ke waktu.[4]

f. Sistem pembagian bonus Grab dan *driver online*

Makin meluasnya layanan Grab membuktikan bahwa mendapatkan penghasilan sebagai seorang pengemudi untuk perusahaan ini sangat besar peluangnya. Adapun penghasilan yang didapatkan dari pengemudi ini berupa insentif per perjalanan dan bagi hasil tarif Grab.

Penghasilan per trip ini dijamin oleh pihak Grab sehingga setiap pengemudi pasti mendapatkannya asal memenuhi beberapa syarat, yaitu: Pengemudi memenuhi jumlah trip yang ditentukan, artinya jika pengemudi tidak memenuhi target trip di jam yang ditentukan maka insentif tidak berlaku.

Semakin banyak jam kerja dan trip yang diambil, maka semakin banyak garansi insentif yang didapatkan, kemudian Grab membayar insentif selisih yang diberikan. Untuk seorang driver Grab, mereka menggunakan sistem sharing profit.

Sistem bonus para driver grab menggunakan sistem insentif yang berkisar 30%. Insentif akan diberikan bila seorang driver yang mengendara di waktu tertentu. Untuk setiap Senin sampai Kamis, insentif akan diberikan jam 12 malam sampai 12 pagi. Jam 12 malam samapi jam 4 sore khusus untuk hari Jumat.

[4] www.Grab.com di akses tanggal 19 Juni 2018 pukul 22.00

Pemberian bonus setiap kota di seluruh Indonesia berbeda beda, sistem pemberian bonus 80 % mitra dan 20% driver grab.

Skema Bonus GrabBike & GrabEkspress		Keterangan
5 - 9 Trip	Rp. 30.000,-	Jam Bonus Weekday (Senin - Jumat) : 06.00 - 22.00
10 - 14 Trip	Rp. 90.000,-	
15 - 17 Trip	Rp. 140.000,-	Jam Bonus Weekend (Sabtu & Minggu) : 08.00 - 24.00
18 - Seterusnya	Rp. 200.000,-	

Syarat: nilai penerimaan lebih dari 80%, cancel dari penumpang maksimal 10 kali, rating bintang lebih dari 4.5, dan mematuhi kode etik.

Driver online tidak melakukan kecurangan, pelayanannya yang ramah serta selalu menjaga performa.

g. Strategi Pemasaran Grab

1) Ikhtisar Kode Etik Grab

Grab menjunjung tinggi Kode Etik untuk semua pengemudi-mitra sehingga semua pengemudi akan memiliki pemahaman yang jelas tentang hukum standar kepatuhan, keselamatan, keamanan dan pelayanan yang diharapkan dari mereka. Karena Grab mempertahankan kebijakan tanpa toleransi, pelanggaran dapat mengakibatkan penangguhan atau penghentian akses pengguna ke aplikasi Grab

2) Janji kami untuk menjaga data dan informasi pribadimu agar tetap aman dan terlindung.
3) Komitmen kami dalam memastikan sistem tetap terlindung dengan baik untuk menjaga privasimu.
4) Kebijakan tanpa-toleransi pada pelecehan seksual untuk mempertahankan ekosistem yang sehat.
5) Kondisi yang berlaku untuk penggunaan layanan Grab apapun. Dengan demikian, kami berharap semua mitra pengemudi dan penumpang untuk berperilaku yang baik dan saling menghargai.
6) Developer Team

Grab memberikan solusi untuk kamu. Kini saatnya waktu luang jadi uang dan rasakan kemudahan mendapat penghasilan hingga belasan jutaan rupiah sesuai dengan waktu & kebutuhan Anda.

Tiga hal yang perlu dilakukan untuk menjadi pengemudi Grab:

1) Kunjungi web pendaftaran online di http://grb.to/daftar
2) Siapkan kelengkapan dokumen yang di perlukan dan *upload* data tersebut ke website pendaftaran
3) Jika masih membutuhkan bantuan kami silahkan kunjungi booth kami.
4) KTP yg masih berlaku/seumur hidup
5) Sim A/C yg masih berlaku
6) SKCK yang masih berlaku
7) STNK

8) Polis Asuransi (bisa menyusul)

9) Semua Dokumen wajib asli

Untuk peningkatan dalam proses pendaftaran, silakan mengisi pada link berikut: http://grb.to/feedbackgc**:**

1) Kendaraan tahun 2012 ke atas.

2) **MPV:** Avanza, Xenia, Ertiga, APV, Evalia, Luxio, Mobilio, Innova, Panther, Grand Livina, Freed, Spin. Sienta, Cayla, Sigra

3) **SUV:** C-RV, B-RV,H-RV Terios, Rush, Ford Ecosport.

4) **Sedan :** Civic & Vios.

5) **Hatchback :** Toyota Yaris, Honda Jazz, Swift, Ford Fiesta, Mazda 2, Etios Valco, Nissan March, Honda Brio, Hyundai, Avega, Mirage.

6) **Ketentuan Handphone Pendukung yang Harus Dimiliki:**

   a) HP yang digunakan harus berbasis Android dengan memori 16GB dan sekurang-kurangnya mempunyai RAM 1 GB.

   b) Tidak bisa menggunakan HP Smartphone CDMA.

B. PAPARAN DATA

1. Perusahaan GoJek

Bagian ini memaparkan data mengenai: (1) sistem bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online*di perusahaan Go-jek di Kediri. (2)sistem bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola

Transportasi Berbasis Aplikasi*Online* dengan *Driver online*di perusahaan Go-jek di Kediri Perspektif Ekonomi Islam. (3) kelebihan dan kelemahan yang terjadi dari sistem bagi hasil pendapatan antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi*Online* dengan *Driver online* dan solusinya di Go-jek di Kediri .

a. Sistem bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online*di perusahaan Go-jek di Kediri.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi pada Gojek di Kediri terdapat sistem bagi hasil pendapatan yang di lakukan oleh kedua mitra kerja yaitu pengelola transportasi berbasis *aplikasi online* dengan *driver online.*

Berikut sistem bagi hasil pendapatan yang didapatkan melalui wawancara kepada staf admin Gojek tentang akad kerjasama antara dua belah pihak di mana masing-masing pihak memberikan kontribusi dengan kesepakatan bahwa keuntungan dan resiko akan ditanggung bersama sesuai dengan kesepakatan.

Sesuai dengan yang di katakan oleh staf perusahaan Gojek cabang Kediri bapak Deno sebagai berikut :[5]

> *"Perusahaan gojek tidak ada sistem gaji tetapi kami menerapkapkan sistem kemitraan bagi driver online semua di lakukan melalui sistem bagi hasil atau kemitraan ,yaitu 90% untuk driver ojol atau ojek online dan 10% untuk perusahaan gojek nya . Semua tarif sudah di tetentukan oleh perusahaan gojek jadi driver online tidak bisa menaikan atau menurunkan harga tarif nya"* .

Dari hasil interview di atas dapat di simpulkan bahwa ada sistem bagi hasil yang di lakukan oleh perusahaan gojek dengan *driver online.*

[5] Wawancara dengan Bapak Deno selaku admin Gojek, Selasa 22 Mei 2018 pukul 13.20 WIB di Kediri

Hasil inteview oleh bapak deno juga mengatakan sebagai berikut :[6]

> *"Sistem bagi hasil yang di tetapkan oleh gojek berlaku juga untuk GO-Ride dan Go-Car , yang membedakan adalah untuk go-car bagi hasil nya 90% driver online dan 10% untuk perusahaan tetapi untuk driver online go-ride maka 80% driver online dan 20% perusahaan gojek ."*

Gojek tidak menerapkan sistem gaji karna driver online bukan termasuk karyawan Gojek tetapi di namakan mitra kerja dengan sistem bagi hasil pendapatan yang di terapkan gojek dan *driver online*.

Interview dengan *Driver online* Go-jek

Sistem Bagi Hasil yang diungkapkan Sesuai dengan yang di katakan *driver online* bernama bapak Fajar tentang sistem bagi hasil antara *driver online* dengan perusahaan berbasis *aplikasi online* serta dokumen apa saja yang disiapkan sebagai berikut :

> *"sistem bagi hasil Gojek 80% dan driver online 20% di tambah lagi bonus jika mencapai trip perhari seta syarat menjadi mitra tidak sulit skck , sim ,ktp, dan stnk. karena sulitnya mencari pekerjaan penghasilan gojek sangat membantu saya sebagai pekerjaan utama karena hasil dan bonus yang lumayan dan banyak nya peminat yang memakai transportasi gojek ini .*

Kemudian penulis juga mewancarai bapak yudha tentang sistem bagi hasil yang di gunakan antara *driver online* dan pengelola *transportasi berbasis aplikasi online*. Adapun penjelasan dari driver online nya yaitu :

> *"bagi hasilnya buat driver motor 80% untuk driver dan 20% untuk Gojek misalnya tarif go-ride Rp 10.000 , 8000 untuk driver dan 2000 untuk gojek di potong otomatis dari saldo .tetapi bagi hasil untuk driver online mobil itu 90% driver dan 10% Gojek .Ada juga tambahan bonus bonus jika mencapai poin sehingga mendapat*

[6] Wawancara dengan Yulia selaku admin Gojek, Selasa 22 Mei 2018 pukul 13.20 WIB di Kediri

tambahan penghasilan dari gojek tidak seperti ojek konvensional hanya mendapatkan uang perpenumpang saja. "[7]

Sistem bagi hasil yang di terapkan Gojek juga di rasakan sangat menguntungkan bagi kedua belah pihak baik *driver online* dan perusahaan gojek di Kediri. Sehingga dapat menjadi sumber pendapatan utama dan pendapatan tambahan bagi *driver online* karna sistem bonus yang di berikan perusahaan gojek .

Sama seperti pernyataan dari driver online gojek di kediri bernama bapak Anto yang bekerja sebagai *Freelancer* sebagai berikut:[8]

"Bermitra dengan gojek Pertama, waktu bekerja dalam GrabCar fleksibel. Perusahaan tidak membatasi waktu bekerja, sehingga driver bisa memilih waktu bekerja yang tepat sesuai kebutuhan. Perusahaan gak ngasih waktu kerja. Driver tidak harus menunggu seperti taksi, dan tidak dibatasi oleh waktu. Ya gak harus kerja, tak biarin aplikasinya tak matikan, jadi kita itu mitranya grab, semakin kerjanya giat ya gajinya banyak, ini para penghasilannya gojek tidak seperti taksi konven harus setor, kita enggak. Semua penghasilan menggunakan bagi hasil 90% driver online dan 10% perusahan gojek dan di tambah bonus yang di berikan pihak gojek jika kita memnuhi poin setiap perjalanan."

Dari hasil interview di atas dapat disimpulkan bahwa Go-jek memberikan kebebasan kepada mitra kerjanya yaitu *driver online* untuk menentukan sendiri pendapatannya dengan waktu kerja yang sesuai keinginan .

b. sistem bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online*di perusahaan Go-jek di Kediri Perspektif Ekonomi Islam

sistem bagi hasil menurut Lintar sudah cukup adil di rasakan karena pembagian yang besar yaitu 80% dan 20% Gojek.Beliau mengungkapkan:[9]

[7]Hasil wawancara dengan driver online Yudha ,pada tanggal 2 Juni 2018 Pukul 15.00 di Kediri
[8] Hasil wawancara dengan driver online Yudha ,pada tanggal 2 Juni 2018 Pukul 15.00 di Kediri

"sistem bagi hasil pendapatan pespektif islam sama dengan bagi hasil yang kami lakukan saya rasa cukup adil malahan gojek memberi tambahan bonus tiap harinya kepada driver online."

c. kelebihan dan kelemahan yang terjadi dari sistem bagi hasil pendapatan antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online* dan solusinyadi perusahaan Go-jek di Kediri .

Kelebihan dari sistem bagi hasil pendapatan di ungkapkan oleh arianto ,beliau mengungkpkan bahwa :[10]

" kelebihan gojek yaitu mudahnya mencari penumpang daripada harus menunggu penumpang berlama lama seperti ojek konvensional serta harga orderan di tentukan oleh gojek sehingga lebih transparan untuk driver online dan penumpang dan alamat penumpanh tertera jelas di aplikasi jadi tidak susah lagi mencari alamatnya".

Kelebihan dari sistem bagi hasil pendapatan di ungkapkan oleh Anto ,beliau mengungkpkan bahwa :[11]

" kelebihan gojek yaitu bonus yang di berikan ,bonus di berikan setiap mengumpulkan orderan bonus gojek 14 Poin Rp 15.000, 16 poin Rp 25.000 dan 20 poin Rp.40.000 jika telah melakukan 20 poin atau 20 orderan maka seluruh bonus di jumlahkan dan di tambah penghasilan orderan"

Kemudian penulis menanyakan kepada *driver online* tentang kekurangan serta kendala yang dihadapi oleh *driver online* saat menjalankan atau menerima orderan yang sudah di terima oleh *driver online* , sebagai berikut :

"*Kendala atau hambatan yang kami alami yaitu seperti pelanggan melakukan pemesanan kemudian setelah kami menerima order dan melakukan perjalanan untuk menjemput tiba-tiba pelanggan mengcancel pemesanan sehingga kami sebagai driver tidak dapat*

---

[9] Hasil wawancara dengan *driver online* Anto ,pada tanggal 2 Juni 2018 Pukul 16.00 di Kediri
[10] Hasil wawancara dengan *driver online* Ariantp\o ,pada tanggal 2 Juni 2018 Pukul 15.00 di Kediri
[11] Hasil wawancara dengan *driver online* Anto ,pada tanggal 2 Juni 2018 Pukul 17.00 di Kediri

melanjutkan orderan tersebut , disitu kami sebagai driver mengalami kerugian seperti kerugian waktu , dan juga bensin.Kemudian hambatan lain yang kami alami yaitu permasalahan pada titik penjemputan, ketika pelanggan melakukan pemesanan kami biasanya menjemput sesuai dengan titik penjemputan tetapi ternyata titik tersebut tidak sesuai sehingga kami bingung , untungnya diaplikasi online ini kami bisa menghubungi pelanggan melalui chating gratis sehingga kami dapat menemukan alamat penjemputan pelanggan yang benar, jika chat tidak di balas kami biasanya menghubungi via telepon, ada juga kendala lainnya yang juga dialami kami sebagai driver online yaitu tidak diperbolehkan mengambil orderan di sekitaran stasiun , terminal dan bandara, yang melarang kami mengambil orderan dibanadara itu seperti taksi resmi bandara, kemudian kalo di stasiun dan terminal yaitu ojek konven dan tukang becak ”

Kemudian penulis menanyakan kepada *driver online* tentang kekurangan serta kendala yang dihadapi oleh *driver online* Gojek Anto saat menjalankan atau menerima orderan yang sudah di terima oleh *driver online* , sebagai berikut :

“gojek tidak memfasilitasi kendaraan untuk kami bekerja seperti service motor, bayar pajak motor, ganti oli , dan ban bocor,jadi fasilitas tersebut kami yang menanggung sendiri tetapi gojek memberikan asuransi kecelakan kepada para driver online”

Dari permasalahan diatas penulis mengambil kesimpulan bahwa pentingnya komunikasi antara pelanggan dan *driver online* saat mengambil orderan dan melakukan penjemputan sehingga tidak terjadi kesalahan dan kerugian yang di alami oleh *driver online.*

C. Temuan Data

1. Perusahaan Grab

a. Sistem bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online* di perusahaan Grab di Tulungagung.

Akad kerjasama yang di lakukan Grab sama halnya dengan yang di lakukan Grab yaitu menggunakan sistem bagi hasil pendapatan yang membedakan hanya pada jumlah besaran Bonus yang di berikan antara dua pihak untuk *drver online* sesuai dengan kesepakatan.

Penulis mewawancarai *driver online* tentang **Sistem** bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* .bapak Lintar mengugkapkan:

> " bagi hasilnya pengemudi mendapatkan sebanyak 80% sedangkan 20% nya diperuntukkan penyedia layanan. Misalnya Grab memberi tarif sebesar 4000 rupiah per kilometernya . Dengan sistem pembagian hasil 80 : 20 , maka seorang pengemudi mendapat 3200 Rupiah per kilometer nya dan 800 rupiah untuk grab. Pendapatan tersebut masih belum ditambah dengan event atau bonus maupun poin yang dapat dicairkan dan menghasilkan uang.. *Semua bias di lakukan secara online jika ada lowongan driver dan kita akan disuruh menonton tutorial training online mitra driver Grab".*[12]

Penulis mewancarai tentang sistem bagi hasil antara *driver online* dan pengelola transportasi berbasis *aplikasi online* pada

[12]Hasil wawancara dengan *driver online* Lintar ,pada tanggal 2 Juni 2018 pukul 17.00 di kota Tulungagung

perusahaan Grab di Tulungagung kepada Apip sebagai driver online :[13]

"Jadi driver grab menggunakan sistem penilaian performa berdasarkan rating yang diberikan penumpang. Semakin tinggi penilaian yang didapat, maka potensi untuk mendapatkan bonus pun semakin besar. Kalau pendapatan driver ngantar penumpang di tambah bonus jadi penghasilan driver bertambah setiap harinya , sitem bagi hasil antara driver dan grab 80 dan 20 persen, 80 persen buat driver online dan 20 persen buat perusahaan, pembagian tersebut berlaku sama untuk driver online motor dan mobil bonus di hitung berdasarkan banyaknya penumpang yang di antar , jika 5-9 poin dapat bonus dari Grab 30.000, kalau 10-14poin pengantaran penumpang dapat tambahan bonus 90.000 , kalau 15-17 poin dapat tambahan bonus 140.000, dan 18 poin seterusnya akan mendapatkan poin 200.000 jadi total bonus jika bias menyelesaikan 18 poin 460.000 perhari di tambah pendapatan tarif pengantaran . Kalau saya 1 hari pendapatan bisa 150.000 sampai 200.000 an di kali 1 bulan lumayan pendapatan 4.000.000 an saya ngambil orderan tidak ngoyo mbak yang penting tutup poin dapat bonus ."

b. Sistem bagi hasil Pendapatan Antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online* perspektif ekonomi islam di perusahaan Grab di Tulungagung.

Sistem bagi hasil pendapatan perspektif ekonomi islam menurut *driver online* Alik , Alik mengungkapkan :

"Bagi Hasil pendapatan yang driver rasakan sangat adil terbukti dari bertambanya driver online secara terus menerus dan bonus yang di berikan grab setiap harinya"

c. kelebihan dan kelemahan yang terjadi dari sistem bagi hasil pendapatan antara Pengelola Transportasi Berbasis Aplikasi *Online* dengan *Driver online* dan solusinyadi perusahaan Grab di Tulungagung.

[13] Hasil wawancara dengan *driver online* Apip ,pada tanggal 2 Juni 2018 pukul 17.30 di kota Tulungagung

Penulis juga mewancarai kelebihan dan kekurangan dari sistem bagi hasil pendapatan antara *driver online* dan Grab ,menurut alik : [14]

> *“ kelebihan dari menjadi driver online ini sistem bagi hasil nya menguntungkan saya lebih mudah mendapatkan penumpang yang terdekat daripada saya harus menunggu penumpang sehingga semakin banyak orderan maka pendapatan saya bertambah , Grab terkenal dengan harga yang cukup murah dan banyak promo sehingga lebih menguntungkan pelanggan untuk menggunkan aplikasi.Kekurangan grab sebagai seorang driver kami tidak dapat menolak orderan masuk karena secara otomatis orderan di terima oleh aplikasi grab sehingga jika titik penjemputan berada di tempat yang tidak boleh misalnya stasiun dan terminal maka kami harus tetap menjemput tetapi untuk menyikapi hal tersebut demi keamanan, kami sebagai driver online memiliki cara agar terhindar dari percekcokan dengan ojek konven yaitu dengan menyuruh penumpang untuk jalan sedikit menjauhi stasiun atau terminal . ”*

Bapak alik juga menambahkan kendala yang di hadapi Grab bahwa :

> *“ sistem grab yang sangat luas dan tidak bisa memilih penumpang membuat driver merasarugi jika harus mendapatkan orderan penumpang jarak jauh misalnya penjemputan dari tulungagung dan pengantaran ke Trenggalek otomatis pergi ada penumpang dan pulang kosong tidak ada penumpang yang dari trenggalek akan ke tulungagung jadi rugi di bensin dan waktu jika orderan jarak dekat otomatis pulang pergi ada penumpang* **“**

Solusi yang di berikan driver online kepada penumpang jika akan mejemput di stasiun biasanya akan di arahkan ke tempat yang jauh dari stasiun atau menjauh statsiun ,sekarang sudah ada tempat tempat yang menjadi titik penjemputan grab terdekat yang sudah di berikan papan nama Grab sehingga memudahkan *driver* dan penumpang.

---

[14] Hasil wawancara dengan *driver online* Alik ,pada tanggal 2 Juni 2018 pukul 10.00 di kota Tulungagung