

## ABSTRAK

Nama Fryky Haykhal, NIM 17401153290, “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung”, Jurusan Perbankan Syariah, IAIN Tulungagung, 2019, Pembimbing : Dyah Pravitasari, S.E.,M.SA.

Dalam mencapai suatu tujuan perusahaan maka permasalahan yang dihadapi manajemenpun semakin banyak. Seperti halnya manajemen terhadap karyawan, karyawan yang semulanya belum memiliki kemampuan yang mumpuni diberi pelatihan keterampilan dan keahlian, sehingga menjadi karyawan yang trampil dan ahli. Bukan hanya ketrampilan dan keahlian untuk menjadikan karyawan yang matang maka perusahaan juga turut dalam memberikan pengalaman dan motivasi yang berkelanjutan, penelitian memiliki rumusan masalah 1. Bagaimana kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BMT Surya Madinah. 2. bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kinerja karyawan di BTM Surya Madinah. penelitian ini bertujuan untuk menjawab 1. bagaimana kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTM Surya Madinah, 2. Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kinerja karyawan di BTM Surya Madinah.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian menggunakan penelitian kuantitatif, dengan jenis penelitian yang akan digunakan adalah penelitian asosiatif yang ada di BMT Surya Madinah. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan observasi, Kuesioner, dokumentasi.

Berdasarkan 5 item pernyataan tentang variabel kualitas kehidupan kerja dalam penelitian ini mendapatkan hasil bahwa variabel pengalaman tidak begitu berpengaruh terhadap kinerja seorang karyawan. Betapapun demikian, faktor-faktor tersebut memiliki pengaruh secara simultan Variabel kualitas kehidupan kerja (X) terdiri dari 5 item pertanyaan. Pernyataan pertama ( $X_1$ ) yaitu BMT Surya Madinah memberikan kesempatan karyawan untuk mengembangkan kemampuan dan menggunakan keterampilan atau pengetahuan yang dimiliki dalam menjalankan tugas mendapat respon sebanyak 6 responden atau 15% yang menyatakan sangat setuju, 34 responden atau 85% yang menyatakan setuju, tidak ada responden yang menyatakan netral, tidak setuju, maupun sangat tidak setuju. Pernyataan kedua ( $X_2$ ) yaitu BMT Surya Madinah memberikan kebebasan karyawan untuk berpartisipasi atau terlibat dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi langsung maupun tidak langsung terhadap pekerjaan mendapat respon sebanyak 3 responden atau 7,5% yang menyatakan sangat setuju, 36 responden atau 82,5% yang menyatakan setuju, 1 responden atau 2,5% yang menyatakan netral, tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju, maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan 5 item pernyataan dapat ditarik kesimpulan dari uraian hasil penelitian ini bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan besarnya *direct effect* lebih kecil dari pada *indirect effect* atau hubungan yang sebenarnya adalah tidak langsung atau *variabel intervening*

**Kata Kunci : Pengaruh Kualitas, Kinerja, Kepuasan Karyawan**

## ABSTRACT

Name Fryky Haykhal, NIM 17401153290, "The Effect of Work Life Quality on Employee Performance and Employee Satisfaction at BTM Surya Madinah Tulungagung", Islamic Banking Department, IAIN Tulungagung, 2019, Advisor: Dyah Pravitasari, S.E, .M.SA.

In achieving a company's goals, the problems faced by management are increasing. As with management of employees, employees who previously did not have competent abilities were given training in skills and expertise, thus becoming skilled and skilled employees. Not only the skills and expertise to make employees mature, the company also contributes to experience and motivation that is sustainable, research has formulation of the problem 1. How does the quality of work life affect the performance of BMT Surya Madinah employees. 2. how the influence of work life quality has an effect on employee performance satisfaction at BTM Surya Madinah. this study aims to answer 1. how the quality of work life affects the performance of BTM Surya Madinah employees, 2. How the effect of work life quality influences employee performance satisfaction at BTM Surya Madinah.

This thesis is the result of research using quantitative research, with the type of research that will be used is associative research at BMT Surya Madinah. Data collection techniques used in this study using observation, questionnaires, documentation.

Based on the 5 items statement about the variable quality of work life in this study get the results that the experience variable is not so influential on the performance of an employee. However, these factors have an influence simultaneously Variable quality of work life (X) consists of 5 items of questions. The first statement (X1), namely BMT Surya Madinah provides an opportunity for employees to develop their abilities and use the skills or knowledge they have in carrying out their tasks to get a response of 6 respondents or 15% who strongly agree, 34 respondents or 85% who agree, no respondents who expressed neutrality, disagreed, or strongly disagreed. The second statement (X2), namely Surya Madinah BMT gives employees the freedom to participate or be involved in decision-making that affects directly or indirectly the work gets a response as many as 3 respondents or 7.5% who strongly agree, 36 respondents or 82.5% who agreed, 1 respondent or 2.5% who stated neutral, no respondent said they did not agree, nor strongly disagreed. and Based on 5 items of statements can be concluded from the description of the results of this study that the quality of work life has an indirect effect through job satisfaction on employee performance. This is because the magnitude of the direct effect is smaller than the indirect effect or the actual relationship is indirect or the intervening variable.

**Keywords: Effect of Quality, Performance, Employee Satisfaction**