

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMANPERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Kegunaan Teoritis.....	6
2. Kegunaan Praktis.....	6
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	7
G. Penegasan Istilah.....	8
H. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB IILANDASAN TEORI.....	11

A.	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B.	Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
1.	Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.	Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja	24
3.	Aspek- Aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	26
4.	Kualitas Kehidupan Kerja Dalam Islam	32
C.	Kinerja Karyawan	35
1.	Pengertian Kinerja	35
2.	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	38
3.	Penilaian Kinerja.....	39
4.	Strategi Meningkatkan Kinerja	41
5.	Kinerja Menurut Perspektif Islam	43
D.	Kepuasan Kerja	44
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	44
2.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	45
3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	47
4.	Kepuasan Kerja Menurut Islam	49
E.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	51
F.	Kerangka Konseptual	57
G.	Hipotesis Penelitian	58
BAB III METODE PENELITIAN.....		60
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	60

1. Pendekatan Penelitian	60
2. Jenis Penelitian.....	60
B. Populasi, Sempel dan Sampling Penelitian	61
1. Populasi	61
2. Sampel.....	61
3. Sampling	62
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya.....	63
1. Sumber Data	63
2. Variabel Penelitian.....	64
3. Skala Pengukuran	65
D. Kisi- kisi Instrumen	66
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	71
1. Observasi.....	71
2. Kuesioner	72
3. Dokumentasi.....	73
F. Analisis Data	73
1. Uji Validitas.....	73
2. Reliabilitas	74
3. Normalitas.....	74
4. Analisis Deskriptif.....	75
5. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	76
6. Analisis Bivariat.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN	78
A. Profil Lembaga.....	78
B. Karakteristik Responden.....	79

1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
2. Karakteristik Berdasarkan Usia	80
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
C. Hasil Penelitian	82
1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	82
D. Analisis Data	88
1. Uji Validitas.....	88
2. Uji Reliabilitas.....	90
3. Uji Statistik Deskriptif	91
4. Uji Asumsi Klasik.....	94
5. Uji Hipotesis	99
BAB VPEMBAHASAN	106
A. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah	106
B. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan di BMT Surya Madinah	112
BAB VIPENUTUP	117
A. KESIMPULAN	117
B. SARAN	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	