

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di BTM Surya Madinah Tulungagung dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan 5 item pernyataan tentang variabel kualitas kehidupan kerja dalam penelitian ini mendapatkan hasil bahwa variabel pengalaman tidak begitu berpengaruh terhadap kinerja seorang karyawan. Betapapun demikian, faktor-faktor tersebut memiliki pengaruh secara simultan.
2. Berdasarkan 5 item pernyataan dapat ditarik kesimpulan dari uraian hasil penelitian ini bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan besarnya direct effect lebih kecil dari pada indirect effect atau hubungan yang sebenarnya adalah tidak langsung atau variabel intervening.

B. SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka dapat disajikan beberapa saran-saran yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat mendorong dilakukannya penelitian-penelitian selanjutnya yang akan datang dengan menambah variabel-variabel lain yang relevan.
2. Sampel dalam penelitian tidak hanya terbatas pada kantor cabang tertentu saja tetapi diperluas pada kantor cabang yang lain dan responden juga diperbanyak, sehingga hasil penelitian selanjutnya diharapkan dalam memberikan kontribusi yang lebih berarti dalam meningkatkan pemahaman dan kemampuan terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi pertumbuhan dan berkembangnya organisasi, maka perlu dibina hubungan antara atasan dengan bawahan, antara karyawan dengan karyawan yang lain yang ada dilingkungan kerja dimana perlu ada pemberian motivasi dalam rangka pengembangan program-program yang ada di BTM Surya Madinah.