

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA MAKANAN
KEMASAN INDUSTRI RUMAH TANGGA DALAM
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM
(STUDI KASUS DI KELURAHAN JEPUN KECAMATAN
TULUNGAGUNG KABUPATEN TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh :

ELIEF FADHILATUL AULIA
NIM. 3221103006

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2014**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA MAKANAN
KEMASAN INDUSTRI RUMAH TANGGA DALAM
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM
(STUDI KASUS DI KELURAHAN JEPUN KECAMATAN
TULUNGAGUNG KABUPATEN TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum
Hukum Ekonomi Syari'ah



Oleh :

ELIEF FADHILATUL AULIA
NIM. 3221103006

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2014**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga Dalam Perspektif Hukum Islam**”, (Studi Kasus di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Elief Fadhilatul Aulia ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 7 Juli 2014

Pembimbing,

Dr.H. Asmawi, M.Ag.
NIP. 19750903 200312 1 004

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga dalam Perspektif Hukum Islam**” (**Studi Kasus di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung**) yang ditulis oleh Elief Fadhilatul Aulia ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi IAIN Tulungagung pada hari Rabu, tanggal 16 Juli 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Hukum Ekonomi Syari’ah.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua Penguji

Sekretaris

Kutbuddin Aibak, M.Hi
NIP. 197707242003121006

Dr. H. Asmawi, M.Ag
NIP. 19750903 2003 1 004

Penguji Utama

Dr.H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag
NIP. 19700720 200003 1 001

Tulungagung, 23 Juli 2014
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Syari’ah dan Ilmu Hukum
IAIN Tulungagung

Dr. H. Asmawi, M.Ag
NIP. 19750903 200312 1 004

HALAMAN MOTTO

يَتَأْيِهَا النَّاسُ كُلُّا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا



خُطُواتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ

Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah setan karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh nyata bagimu (QS. Al-Baqarah: 168)¹

PERSEMPAHAN

Atas berkat rahmat Allah SWT dan dengan rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan untuk yang memberikan ketegaran jiwa dengan curahan kasih

¹ Departemen Agama RI, Alqur'an dan terjemahannya, (Surabaya:CV. Jaya Sakti, 1992). Hal 41

sayang serta cintanya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kupersembahkan tulisan ini kepada:

1. Ayahanda Tercinta **Tugiyō** yang selalu menyayangi dan mendo'akan putra-putrinya untuk meraih kesuksesan. Penuh kesabaran dan keikhlasan mendukung dan membimbingku hingga sampai pada saat ini.
2. Ibunda Tercinta **Siti Komariyah**, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk terus menuntut ilmu sehingga dapat memberikan manfaat untuk orang-orang disekitarku, yang telah rela berkorban untuk keberhasilan putra-putrinya, dan yang telah menyayangi serta mengasihi putra-putrinya dengan rasa tulus ikhlas tanpa balasan sedikit pun.
3. Adik Kandungku **Daiyatul Hana Utari dan Siska Nisa' Umawaddah** yang membuatku termotivasi dan semangat karena selalu memberikan warna dalam hidupku, dan selalu mendukung satu sama lain untuk bersama-sama meraih kesuksesan.
4. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Tulungagung, khususnya **Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum**, yang selama 4 tahun ini telah banyak memberikan ilmunya dan dengan ikhlas telah mendidik dan membimbing kami.
5. Sahabat-sahabatku Sulhan Wahib, Adip, Ulvi, Apip, Binti, Widya, Mas Andre, Mas andri dan Mucin yang telah mendukung, memberi semangat dan menemaniku disaat suka maupun duka dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Keluarga Besarku Bachroni Sekeluarga, Rekan-Rekan Mahasiswa jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Angkatan 2010 IAIN Tulungagung yang telah berpartisipasi dan bekerja sama dalam menyelesaikan seluruh proses perkuliahan mulai dari semester awal hingga akhir.
7. Kekasih Tersayangku Presiden Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Periode 2013-2014 Muhammad Zainuddin MZ yang tak pernah lelah memberikan bantuan motivasi, serta semangat yang sangat luar biasa.
8. Organisasiku Pusat Kajian Filsafat dan Theologi (PMII PKFT Aufklarung) yang selalu hadir mendarah daging di dadaku, dan selalu memberikan motivasi dukungan, pencerahan hingga sampai saat ini.
9. Dan seluruh sahabatku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan banyak pengalaman yang sangat berharga, yang tidak bisa aku lupa sampai kapan pun.
10. Serta berbagai pihak yang telah membantu, memberikan dukungan dan motivasi, memberikan saran dan kritik yang membangun, yang tidak dapat aku tulis di lembar ini, bukan karena lupa tetapi karena keterbatasan yang penulis miliki. Sekian dan Terima kasih.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung)*".

Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang benar, yaitu: Dinul Islam. Tidak lupa terima kasih kami sampaikan:

1. Yang terhormat Dr. Maftukhin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Tulungagung berserta seluruh Civitas Akademika IAIN Tulungagung.
2. Yang terhormat Dr. H. Asmawi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung.
3. Yang terhormat Dr. H. Ahmad Muhtadi Ansor,M.Ag, Indri Hadisiswanti, SH,M.H, dan H. M.Darin Arif M, SH,M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung.
4. Bapak Kutbuddin Aibak, M.Hi selaku Kajur Hukum Ekonomi Syari'ah
5. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta Ayahanda Tugiyono dan Ibunda Siti Komariyah yang telah membesarkan, membimbing dan tidak henti-hentinya mendoakan untuk kebaikan putrinya serta memberikan semangat bantuan moril maupun materiil.
6. Keluarga Besarku Bachroni Sekeluarga, Rekan-Rekan Mahasiswa IAIN Tulungagung yang telah berpartisipasi dan bekerja sama dalam melaksanakan

skripsi dari awal hingga akhir dan tak lupa juga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta semangat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu hingga terselesainya skripsi ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 7 Juli 2014

Penulis

Elief Fadhilatul Aulia

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|------|
| Halaman Sampul | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Lampiran | xii |
| Abstrak | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kegunaan Hasil Penelitian | 5 |
| E. Penegasan Istilah..... | 7 |
| F. Sistematika Penulisan Skripsi | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Pengertian Dasar Perlindungan Konsumen | 12 |
| B. Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen | 29 |
| C. Konsep Islam tentang Makanan Halal | 35 |
| D. Penelitian Terdahulu | 34 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| A. Pola/jenis Penelitian | 42 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 43 |
| C. Kehadiran Peneliti..... | 44 |
| D. Sumber Data..... | 46 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 49 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data..... | 50 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian | 53 |

BAB IV PAPARAN HASIL PENELITIAN

| | |
|---------------------------|----|
| A. Paparan Data | 55 |
| B. Temuan Penelitian..... | 59 |
| C. Pembahasan..... | 67 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 75 |
| B. Saran..... | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I : Undang- Undang Perlindungan Konsumen

2. Lampiran II : Pedoman Wawancara
3. Lampiran III : Surat Permohonan Ijin Penelitian Bawang Berlian
4. Lampiran IV : Surat Permohonan Ijin Penelitian Sumber Rejeki
5. Lampiran V : Surat Permohonan Ijin Penelitian Kelurahan Jepun
6. Lampiran VI : Kartu Bimbingan Skripsi
7. Lampiran VII : Surat Keterangan Penelitian Bawang Berlian
8. Lampiran VIII : Surat Keterangan Penelitian Sumber Rejeki
9. Lampiran IX : Surat Keterangan Penelitian Kelurahan Jepun
10. Lampiran X : Dokumentasi Proses Penelitian
11. Lampiran XI : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
12. Lampiran XII : Daftar Riwayat Hidup

ABSTRAK

Skripsi dengan judul, “Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga Dalam Perspektif Hukum Islam”, (Studi Kasus di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Elief Fadhilatul Aulia dibimbing oleh Dr. H. Asmawi, M.Ag

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi makanan kemasan industri rumah tangga yang belum terdaftar tanpa mencantumkan tanggal kadaluarsa, komposisi bahan-bahan, isi kemasan (netto), zat-zat berbahaya, rusak dalam kemasannya dan kehalalannya tidak terjamin yang makanan tersebut dapat membahayakan bagi kesehatan manusia, sehingga hal tersebut dapat merugikan kepentingan dari konsumen.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah: (1) Bagaimanakah Hak konsumen dan Produsen dari Perlindungan Konsumen di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung, (2) Bagaimanakah hubungan hukum antara produsen dan konsumen pada makanan kemasan industri rumah tangga di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung setelah dikaji dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Metode Penelitian yang dilakukan adalah: (1) Pendekatan Kualitatif, (2) Jenis Penelitian: Penelitian Deskriptif, (3) Pengumpulan Data dengan menggunakan Prosedur Obeservasi, Wawancara dan Dokumentasi, (4) Teknik Analisa Data: Colecting, Editing, Reducting, Display, Verifikasi dan Konklusi/ Perumusan Kesimpulan.

Hasil Penelitian: (1) Rumusan hak konsumen dibagi menjadi 3 prinsip dasar yaitu hak yang dimaksud untuk mencegah konsumen dari kerugian, baik kerugian personal maupun kerugian harta kekayaan,hak untuk memperoleh barang dan jasa dengan harga yang wajar,dan hak memperoleh penyelesaian sengketa yang patut terhadap permasalahan yang dihadapi. Sedangkan Rumusan hak produsen yaitu hak menerima pembayaran yang sesuai dengan kesepakatan, hak mendapat perlindungan hukum dari konsumen yang tidak beriktiad baik, dan hak membersihkan nama baik bila terbukti secara hukum kerugian konsumen bukan akibat barang yang diperdagangkan. (2) Hubungan hukum antara produsen dan konsumen pada makanan kemasan industri rumah tangga menggunakan prinsip bahwa produsen dan konsumen merupakan dua belah pihak yang sangat seimbang, pelaku usaha harus berhati-hati dalam memasarkan produk, dan pelaku usaha wajib melindungi konsumen.

ABSTRACT

This title is, "Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan Industri Rumah Tangga Dalam Perspektif Hukum Islam", (Studi Kasus di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung) that writer by Elief Fadhilatul Aulia, the advisor's by Dr. H. Asmawi, M.Ag

Keyword : Consumer Protection on Household Food Packaging Industry

The research in this thesis is motivated household food packaging industry which has not been registered without including the expiration date, the composition of the materials, content packaging (net), harmful substances, damaged in the packaging and halal is not guaranteed that the food may be harmful to human health, so that it can be detrimental to the interests of consumers.

The problem of this thesis are: (1) How consumer rights and Manufacturers of Consumer Protection in Japan as the District at Tulungagung, (2) What is the legal relationship between producers and consumers in the food packaging industry in village households Japan as the District at Tulungagung as assessed by the Consumer Protection Act.

The research methods are: (1) Qualitative Approach, (2) Type of Research: Descriptive Research, (3) data collection using the procedure observation, interview and documentation, (4) Data Analysis Techniques: Collecting, Editing, Reducting, Display, verification and Conclusion / Formulation Conclusion.

Results: (1) formulation of the consumer's rights are divided into 3 basic principle that the rights in question to prevent consumers from harm, either loss or loss of personal property, the right to obtain goods and services at a reasonable price, and the right to dispute resolution that should to the problems faced. While the formulation of rights-the right to receive payment of the manufacturer in accordance with the agreement, the right to obtain the legal protection of consumers who are not of good will, and the right to clear the good name if legally proven consumer loss is not due to traded goods. (2) The legal relationship between producers and consumers in the food packaging industry household uses the principle that producers and consumers are the two sides are very balanced, businesses must be careful in marketing products and businesses are required to protect consumers.