

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemampuan Individu, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan Pengolahan Kopi di Wisata Perkebunan Kopi Karanganyar Kabupaten Blitar” ini ditulis oleh Riza Nurul Awaliyah NIM. 17402153169, pemimping Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

Persaingan usaha bidang industri semakin ketat, secara tidak langsung perusahaan perlu memiliki sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang bagus, sehingga dapat membantu perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain. Kemampuan individu, disiplin dan loyalitas dari karyawan perlu dipahami oleh pimpinan, karena karyawan memiliki kemampuan, disiplin dan loyalitas yang berbeda-beda. Untuk itu perlu adanya arahan, masukan dan dorongan dari pimpinan. Pemberian motivasi dari pimpinan merupakan salah satu dorongan agar karyawan lebih giat dan lebih baik lagi dalam bekerja.

Rumusan masalah dalam penelitian adalah (1) Apakah kemampuan individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pengolahan kopi di wisata keboen kopi Karanganyar Kabupaten Blitar (2) Apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pengolahan kopi di wisata keboen kopi Karanganyar Kabupaten Blitar (3) Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pengolahan kopi di wisata keboen kopi Karanganyar Kabupaten Blitar (4) Apakah loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pengolahan kopi di wisata keboen kopi Karanganyar Kabupaten Blitar (5) Apakah kemampuan individu, motivasi kerja, dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pengolahan kopi di wisata keboen kopi Karanganyar Kabupaten Blitar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Sampel ini adalah seluruh karyawan pengolahan kopi di wisata keboen kopi Karanganyar Kabupaten Blitar yang berjumlah 58 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan (1) Kemampuan individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) Kemampuan individu, motivasi kerja, disiplin kerja dan loyalitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Kemampuan individu, motivasi, disiplin, loyalitas, kinerja karyawan.*

## **ABSTRACT**

*The thesis with entitle "The Influence of Individual Ability, Work Motivation, Work Discipline and loyalty on Employee Performance of Coffee Processing at Karanganyar Coffee Plantation Tourism in Blitar Regency" was written by Riza Nurul Awaliyah NIM. 17402153169, Supervised by Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.*

*Industrial business competition is getting tougher, indirectly a company needs to have human resources that have good performance, so that it can help companies to compete with other companies. Individual abilities, work discipline and loyalty of employees need to be understood by a leadership, because an employee has different abilities, disciplines and loyalty. For this reason, there is a need for direction, input and encouragement from the leadership. Giving motivation from the leadership is one incentives for employees to be more active and better at work.*

*The formulation of the problem in the study was (1) Does the individual's ability have significant effect on the performance of coffee processing employees at the Karanganyar coffee keboen tour in Blitar Regency (2) Does work motivation have a significant effect on the performance of coffee processing employees at the Karanganyar coffee keboen tour in Blitar Regency (3) Does work discipline have a significant effect on the performance of coffee processing employees at the Karanganyar coffee keboen tour in Blitar Regency (4) Does loyalty have a significant effect on the performance of coffee processing employees at the Karanganyar coffee keboen tour in Blitar Regency (5)Do individual abilities, motivation, work discipline, and loyalty jointly have a significant effect on the performance of coffee processing employees at the Karanganyar coffee keboen tour in Blitar Regency.*

*This research uses of quantitative approach. This type of research is associative research. These samples are all employees of coffee processing employees at Karanganyar Coffee Plantation Tourism in Blitar Regency, which amounts to 58 people. The primary data collection method used is using a questionnaire. The data analysis technique used is the multiple regression analysis to determine the effect or the relationship between the dependent variable and the independent variable.*

*The results of this study indicate (1) Individual abilities have positive and significant effect on employee performance. (2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (3) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. (4) loyalty has a positive and significant effect on employee performance. Individual abilities, work motivation, work discipline and loyalty simultaneously have a significant effect on employee performance.*

*Keywords:* *individual ability, motivation, discipline, loyalty, employee performance.*