

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN *AUTOMATIC TELLER MACHINE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK
MUAMALAT INDONESIA KANTOR
CABANG UTAMA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Nur Hafidh Mubin
NIM. 17401153151

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN *AUTOMATIC TELLER MACHINE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK
MUAMALAT INDONESIA KANTOR
CABANG UTAMA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Muhammad Nur Hafidh Mubin
NIM. 17401153151

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Muhammad Nur Hafidh Mubin

NIM : 17401153151

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan *Automatic Teller Machine* terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiarisme. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lainnya yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 23 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Muhammad Nur Hafidh Mubin

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan *Automatic Teller Machine* terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri” yang ditulis oleh Muhammad Nur Hafidh Mubin NIM 17401153151 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak disajikan.

Tulungagung, 25 Juli 2019

Pembimbing



Lantip Susilowati, S.Pd., M.M

NIP. 19771112 200604 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan *Automatic Teller Machine* terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri” yang ditulis oleh Muhammad Nur Hafidh Mubin, NIM. 17401153151 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 02 bulan Agustus tahun: 2019. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 19771112 200604 2 002

Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 19770102 201403 2 001

Sekretaris / Penguji :

Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 20070479 02

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nur Hafidh Mubir
NIM : 17401153151
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Automatic Teller Machine Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BANK MUHAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Muhammad Nur Hafidh Mubir