

**PENGARUH PROSEDUR PEMBIAYAAN,
PENERAPAN NILAI ISLAM DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN MUSYARAKAH DI KOPERASI
SYARIAH BTM SURYA DANA CAMPURDARAT
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Siti Fauzul Muna
NIM. 17401153152

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH PROSEDUR PEMBIAYAAN,
PENERAPAN NILAI ISLAM DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN MUSYARAKAH PADA KOPERASI
SYARIAH BTM SURYA DANA CAMPURDARAT
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Siti Fauzul Muna
NIM. 17401153152

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Fauzul Muna
NIM : 17401153152
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Prosedur Pembiayaan, Penerapan Nilai Islam dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Musyarakah* di Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan berlaku.

Tulungagung, 05 Juli 2019

Saya yang menyatakan,



Siti Fauzul Muna

NIM. 17401153152

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Prosedur Pembiayaan, Penerapan Nilai Islam dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Musyarakah* di Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung” yang ditulis oleh Siti Fauzul Muna, NIM. 17401153152 telah diperiksa dan setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 08 Juli 2019

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muh. Aqim Adlan, M. EI
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Prosedur Pembiayaan, Penerapan Nilai Islam dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Musyarakah* di Koperasi Syariah BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung” yang ditulis oleh Siti Fauzul Muna, NIM. 17401153152 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 6 Bulan Agustus Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Penguji Utama :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I
NIP. 19770423 200912 1 001

Sekretaris Penguji :

Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I
NIDN. 2016048005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurhman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faksimile (0355) 321656
Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SITI FAUZUL MUNA
NIM : 17401153152
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH PROSEDUR PEMBAYARAN, PENERAPAN NILAI ISLAM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PEMBIAYAAN MUSYARAKAH DI KOPERASI SYARIAH BTM SURYA DANA CAMPURDARAT TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 AGUSTUS 2019

Yang Menandatangani,



SITI FAUZUL MUNA

Nama lengkap dan stamulatangan