

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah Keterbatasan Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Skripsi.....	13

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Perilaku Konsumen	15
1. Pengertian Perilaku Konsumen	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen....	17
a. Faktor Sosial	17
b. Faktor Budaya	19
c. Faktor Pribadi.....	22
d. Faktor Psikologis.....	26
3. Tabungan Haji.....	31
a. Pengertian Tabungan.....	31
b. Pengertian Haji.....	31
c. Pengertian Tabungan Haji.....	32

4.	Keputusan Pembelian	32
a.	Pengertian Keputusan Pembelian	32
b.	Jenis-Jenis Perilaku Pembelian.....	34
c.	Tahap-Tahap Dalam Proses Keputusan.....	35
5.	Perbankan Syariah	38
a.	Fungsi Perbankan Syariah	39
b.	Kegiatan Usaha Perbankan Syariah.....	40
B.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	43
C.	Kerangka Konseptual	45
D.	Hipotesis Penelitian.....	47

BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	48
B.	Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	50
C.	Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukurannya.....	53
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	55
E.	Metode Analisis data.....	61

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A.	Profil Objek Penelitian	68
B.	Profil Responden	74
C.	Karakteristik Responden	74
D.	Hasil Analisis Data.....	79

BAB V : PEMBAHASAN

A.	Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Nasabah Dalam Memilih Tabungan Haji di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	104
B.	Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Nasabah Dalam Memilih Tabungan Haji di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.....	105
C.	Pengaruh Faktor Kepribadian Terhadap Nasabah Dalam Memilih Tabungan Haji di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	106