

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	13
G. Penegasan Istilah.....	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	17

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Persespi	
1. Pengertian Persepsi .....	20
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi terjadinya Persepsi .....	21
3. Proses Persepsi .....	24
B. Religiusitas	
1. Pengertian Religiusitas .....	25
2. Dimensi Religiusitas .....	27
3. Faktor- Faktor Religiusitas .....	29
C. Kelompok Referensi	
1. Pengertian Kelompok Referensi .....	30
2. Jenis-Jenis Kelompok Referensi .....	31
3. Pengaruh Kelompok Referensi .....	32
D. Keputusan Nasabah	
1. Pengertian Keputusan Nasabah .....	34
2. Pengertian Nasabah .....	35
3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Keputusan .....	35
4. Proses Keputusan .....	39
5. Struktur Keputusan Pembelian .....	42
E. Bank Syariah	
1. Pengertian Bank Syariah .....	44
2. Produk-produk Bank Syariah .....	46
3. Karakteristik Perbankan Syariah .....	51
4. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional .....	51
5. Produk Tabungan iB Baitullah Hasanah .....	52
6. Akad pada Produk Tabungan iB Baitullah Hasanah .....	56
F. Kajian Penelitian Terdahulu .....	57
G. Kerangka Konseptual .....	61
H. Hipotesis Penelitian .....	62

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	64
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	65
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran .....	68
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	70
E. Teknik Analisis Data.....	74

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	84
B. Deskriptiv Variabel Penelitian .....	96
C. Karakteristik Responden .....	100
D. Analisis Data	
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	104
2. Uji Normalitas Data .....	108
3. Uji Asumsi Klasik.....	109
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	112
5. Uji T .....	114
6. Uji F .....	117
7. Uji Koefisien Determinasi .....	119

### **BAB V PEMBAHASAN .....**

121

### **BAB VI KESIMPULAN**

A. Kesimpulan .....	129
B. Saran .....	131

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**