

**PENGARUH *MARKETING MIX* (4P) DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG PADA BMT PAHLAWAN DAN BMT ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Endro Bayu Nugroho
NIM. 17401153308

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH *MARKETING MIX* (4P) DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG PADA BMT PAHLAWAN DAN BMT ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Endro Bayu Nugroho
NIM. 17401153308

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

Lampiran 12

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endro Bayu Nugroho

NIM : 17401153308

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E.,MM

Judul Skripsi : Pengaruh Segmentasi Pasar Geografik, Demografik, dan Psikografik terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah di BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung.

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah benar-benar merupakan penelitian atau karya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan diberi keterangan pada bagian bawahnya. Apabila di kemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Tulungagung, Juli 2019.

Yang membuat pernyataan,



Endro Bayu Nugroho
NIM. 17401153308

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Marketing Mix (4P) dan Kualitas Pelayanan Terhadap keputusan Nasabah Menabung Pada BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Endro Bayu Nugroho, NIM. 17401153308 ini telah di periksa dan di setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Juli 2019

Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740614 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Marketing Mix* (4P) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Endro Bayu Nugroho, NIM. 17401153308 ini telah di pertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 Agustus 2019 dan telah dinyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E.,MM
NIP. 19710807 200501 1 003



Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi, AC.,M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005



Sekretaris / Penguji :

Siswahyudianto, S.Pd.I.,M.M
NIDN. 2015068402



Mengesahkan,

Ketua Fakultas Studi Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Hede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endro Bayu Nugroho
NIM : 17401153308
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Marketing Mix (4P) dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Kepuasan Nasabah Merabung Pada
BMT Pahlawan dan BMT Istiqomah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 - September - 2019
Yang Menyatakan,



Endro Bayu N.
Namaterangdantandatangani