BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan masalah yang berkaitan dengan pengaruh lokasi, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap minat anggota menabung di Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar, maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis data, dapat diperoleh bahwa secara parsial lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota menabung di Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar. Semakin baik, atau semakin unggul dari segi faktor lokasinya, maka akan semakin tinggi jumlah anggota yang menabung. Begitu juga sebaliknya, jika faktor lokasinya memburuk, maka jumlah anggota yang menabung juga akan berkurang.
2. Berdasarkan hasil analisis data, dapat diperoleh bahwa secara parsial kaulitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota menabung di Kopontren Al-Barkah. Semakin tinggi nilai-nilai produk atau semakin unggul kualitas produknya, maka akan semakin tinggi jumlah anggota yang menabung. Begitu juga sebaliknya, jika kualitas produknya merendah maka jumlah anggota yang menabung juga akan mengalami penurunan.

3. Berdasarkan hasil analisis data, dapat diperoleh bahwa secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota menabung di Kopontren Al-Barkah. Semakin baik pelayanan yang diberikan atau semakin unggul kualitas pelayanannya, maka akan semakin banyak jumlah anggota yang menabung. Begitu juga sebaliknya, jika kualitas pelayanan yang diberikan memburuk, maka jumlah anggota yang menabung juga akan mengalami penurunan.
4. Berdasarkan hasil analisis data, dapat diperoleh bahwa secara simultan (bersama-sama) lokasi, kualitas produk dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat anggota menabung di Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar.
5. Berdasarkan hasil analisis data, dari ketiga variabel yang diteliti, variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap minat anggota menabung di Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar yaitu variabel kualitas produk (X_2) yang berpengaruh sebesar 60%.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas hasil penelitian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar

   Lembaga dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai sumber informasi dalam menetapkan kebijakan-kebijakan di Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar. Diharapkan lembaga dapat mempertahankan

produk dan kualitas pelayanan yang telah terbentuk di masyarakat seperti dengan meningkatkan mutu pelayanan, dan pemilihan lokasi kantor yang lebih strategis lagi apabila menginginkan membuka kantor cabang baru. Serta mempertahankan kepercayaan dari masyarakat yang telah di laksanakan selama ini.

2. Bagi Akademik

Diharapkan penelitian ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya mengenai pengetahuan tentang lokasi, kualitas produk, dan kualitas pelayanan lembaga bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan, dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah wawasan untuk para peneliti selanjutnya. Dan diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang spesifik dengan menambah beberapa faktor lainnya yang berpengaruh terhadap minat menabung.