

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
ANGGOTA MELALUI KEPUASAN ANGGOTA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KSU  
SYARIAH AL-MIZAN WLINGI-BLITAR DAN BMT  
ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Layla Hidayatul Fadhila  
NIM. 17401153315**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

## Lampiran 11 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Layla Hidayatul Fadhila  
NIM : 17401153315  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada KSU Syariah Al-Mizan Wlingi Blitar Dan BMT Isitqomah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Juli 2019

Saya yang menyatakan



Layla Hidayatul Fadhila

NIM. 17401153315

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada KSU Syariah Al-Mizan Wlingi Blitar Dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Layla Hidayatul Fadhlila, NIM. 17401153315 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 September 2019

Pembimbing,



**Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.**  
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.F.I**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada KSU Syariah Al-Mizan Wlingi Blitar Dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Layla Hidayatul Fadhila NIM. 17401153315 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 02 Bulan: Agustus Tahun: 2019

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua/Penguji:

Tanda Tangan

**Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.**

NIP. 197205012009011005


Penguji Utama :



**M. Aqim Adlan, M.EI.**

NIP. 197404162008011008

Sekretaris / Penguji :



**Moh. Rois Abin, M.Pd.I**

NIDN. 2010068801



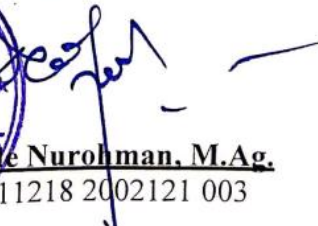
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 2002121 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LAYLA HIDAYATUL FADHILA  
NIM : 17401153315  
Jurusan : PERBAUKAW SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA MELALUI KEPUASAN ANGGOTA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KSU SYARIAH AL-MIZAN DAN BMT ISTIQOMAH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Agustus - 2019  
Yang Menyatakan,



*[Handwritten Signature]*

LAYLA HIDAYATUL FADHILA  
NIM 17401153315  
*Namaterangdandatangan*