

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Ratna Kosari, NIM 17402153205, pembimbing Dr, Ali Mauludi, AC, MA.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh persaingan dunia bisnis yang semakin ketat pada masing – masing perusahaan. Dengan demikian untuk dapat mencapai target agar kinerja organisasi optimal yaitu salah satunya dari kehandalan sumber daya manusia yang berperan dalam peningkatan kinerja organisasi perusahaan. Ada faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kinerja organisasi perusahaan. Untuk mengetahui faktor –faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi bisa dilihat dari komitmen organisasi, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan. .

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja organisasi PDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung sebanyak 95 responden tahun 2019. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampel yang diambil dari populasi. Sedangkan metode teknik analisis data menggunakan linear multiple regression analysis dengan uji hipotesis yang ditetapkan pada tingkat signifikansi 5 %.

Hasil uji regresi ditemukan bahwa koefisien determinasi (coefficient of determination) yang dinotasikan dengan R^2 sebesar 0,478. Hal ini berarti variabel Kinerja Organisasi dapat dijelaskan oleh variabel Komitmen Organisasi (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Gaya Kepemimpinan (X3) yang diturunkan dalam model sebesar 47,8% atau dengan kata lain sumbangan efektif (kontribusi) variabel independent terhadap kinerja organisasi sebesar 47,8%. Jadi sisanya 52,2% dijelaskan oleh variabel – variabel lain yang tidak dijelaskan dalam model penelitian ini.

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian ini yaitu bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja organisasi, gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja organisasi secara sendiri – sendiri. Adapun secara bersama-sama komitmen organisasi, motivasi kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci : komitmen organisasi, motivasi kerja, gaya kepemimpinan, kinerja organisasi

ABSTRACT

Thesis with the title of influence of organization commitment, work motivation and leadership style on organization performance "PDAM Tirta Cahya Agung Regency Tulungagung" this is written by Ratna Kosari, NIM 17402153205, mentor Mr. Ali Mauludi AC, MA.

This research is motivated by the increasingly fierce competition in the business world in the company. Thus in order to achieve the target so that optimal organizational performance is one of the reliability of human resources that play a role in improving the organization of the company, there are factors that can affect the performance of a company's organization. To find out the factors that influence organizational performance can be seen from organizational commitment, work motivation, and leadership style.

This study aims to analyze the influence of organization commitment, work motivation and leadership style on organization performance partially and simultaneously. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees working in the Tulungagung Regency as many as 95 respondents in 2019. Sampling is done by sampling method using linear multiple regression analysis by testing the hypothesis set at the level of significance 5 %.

The regression test results found that the coefficient of determination which is denoted by R² as big as 0,478. This means that organization performance variable can be explained by variable organization commitment, work motivation and leadership style derived in the model 47,8%. So the test 52,2% explained by other variable-variables that are not explained in this research model. Conclusions that can be drawn from the results of these studies that organization commitment affects organization performance on its own.

As for together organization commitment, work motivation, leadership style affect organization performance partially. As for simultaneously organizational commitment, work motivation and leadership style influence on organizational performance.

Keywords : organizational commitment, work motivation, leadership style, organizational performance