

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PENGUNAAN JASA  
ONLINE (Studi kasus konsumen GrabBike di Kabupaten  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

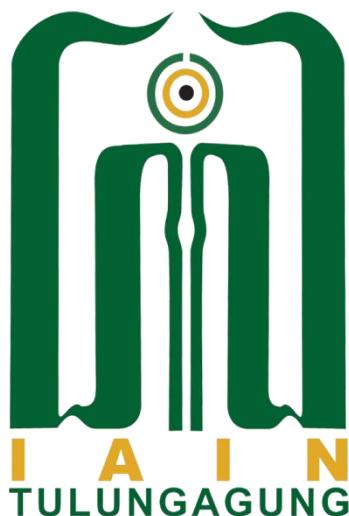
**Mita Zuhriyah**  
NIM 17402153261

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PENGUNAAN JASA  
ONLINE (Studi kasus konsumen GrabBike di Kabupaten  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Mita Zuhriyah**  
NIM. 17402153261

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita Zuhriyah

NIM : 17402153261

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat tulisan bagian atau keseluruhan dari tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiat maka saya menerima segala konsekuensi dari lembaga saya terima.

Tulungagung, 07 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan



## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengguna Jasa Online pada Konsumen GrabBike di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Mita Zuhriyah, NIM. 17402153261 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juli 2019

Pembimbing

  
Muhammad Aswad, MA  
NIP. 197506142008011009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

  
Muhammad Aswad, MA  
NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Jasa Online (Studi Kasus Konsumen GrabBike di Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Mita Zuhriyah, NIM 17402153261 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 7 Agustus 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

### Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Muhammad Aswad, M.A.**

NIP. 197506142 00801 1 009

### Tanda Tangan

.....  


Penguji Utama :

**Ahmad Budiman, M.S.I.**

NIP. 19800225 201403 1 001

.....  


Sekretaris / Penguji :

**Refki Rusyadi, M.Pd.I.**

NIDN. 2027128601

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Zuhriyah .....  
NIM : 17402153261 .....  
Jurusan : Ekonomi Syariah .....  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam .....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi!) yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
PENGUNAAN JASA OLAHNE STUDI KASUS KONSUMEN GRABBIKE  
DI KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Oktober 2019  
Yang Menyatakan,

M  
  
MITA ZUHRIYAH