

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz Muhammad Azzam, Abdul Wahab Sayyid Hawwas. 2010. *Fiqh Ibadah*, Jakarta. Amzah.
- Abdul Haidar, *Panduan Haji Khutwatan*. (STAIN Kudus, Vol. 1, No. 2, 2009)
- Abdurrahman Al Jazari, 2009. *Fiqh Haji*. Jakarta: Departemen Agama RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan haji dan Umrah.
- Achmad Muchaddam Fahham. 2015 *Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah dan Penanganannya*. Jurnal Penelitian Keislaman. Al-Hakim, Vol. 20 No. 3.
- Agil Said Husain Al Munawar dan Abdul Halim. 2003. *Fikih Haji, Penuntunan Jama'ah Haji Mencapai Haji Mabrur*. Jakarta Selatan: Ciputau Press.
- Ahmad Sarwat. 2011. *Haji dan Umroh*. Jakarta, DU Publishing.
- Ajusta Gede & Syahrial Addin. *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen HRD PT Sumber Maniko Utama*. dalam E-Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online), Volume 3, Nomor 3, Mei 2018
- Akhmad Khisni. 2017. *Analisis Kebijakan Pembatasan Pendaftaran Haji (Studi di Kantor Kementerian Agama Kota Salatiga)*. Dalam Jurnal Hukum, Hukum Khaira Ummah, Semarang: UNISSULA, Vol. 12 No. 2.
- Alfiano Patrik Kilis. 2015. *Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintah Kecamatan Malalayang Kota Manado*. Dalam Jurnal Hukum Politico. Manado: Universitas San Ratulangi (UNSRAT) Vol.4 No.1.
- Amin Syaikh Bin Abdullah asy-Syaqawi. 2013. *Lima syarat Wajib Haji*. Jakarta: Islam Hause.
- Anhar Fahmi dan Arum Harianti. 2006. *Buku Pintar Calon Haji*. Jakarta: GEMA INSANI.
- Arikunto Suharmimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arnina. 2016. *Langkah-langkah Efektif Menyusun SOP*. Jakarta: Huta Publisher.
- Aulia Permata Sari. 2018. *Komunikasi Organisasi dalam Penerapan Lima Nilai Budaya Kerja pada Pelayanan Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru*. Universitas Riau. Skripsi.
- Azwar, Saifuddin. 2011. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pengelolaan Keuangan Haji, <https://bpkh.go.id/profil/>, diakses pada tanggal 08 juni 2019.

- Bahrudin HS. 2004. *Pembinaan Mental Bimbingan Al-Qur'an*. Jakarta: Bima Aksara.
- Bamuallim Mubarak bin Mahfudh. 2017. *Meneladani Manasik Haji dan Umrah Rasulullah*. Jakarta: Pustaka Imam Syafi'i.
- Burhan Bungin. 2001. *Metode Penelitian Sosial Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Departemen Agama RI. 2007. *Al-Qur'an dan Terjemahan*. Bogor: Sygma Examedia Arkanleema,
- _____ 2008. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji*. Jakarta: Depag,
- _____ 2009. *Data & Profil Penyelenggaraan Haji*. Jakarta: Depag,
- _____ 2009. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji*. Jakarta: Depag.
- Depdikbud. 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Jakarta: Balai Pustaka.
- Dewan Syariah Nasional. *Fatwa Tentang Asuransi Haji*. Fatwa Dewan Syariah Nasiona Nomor: 39/DSN-MUI/X/2002, pdf
- Ekotama, Suryono. 2011. *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure Agar Roda Usaha Lebih Tertata*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Hakim, Rusman. 2010. *Break Through: Bisnis itu permainan, bukan ilmu pengetahuan*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hasan Ayub. 2007. *Fiqhulbadat al-Hajj*. Jakarta: Darul Ulum Al-Haditsah Beirut.
- Hendi Tanjung. 2010. *Hikmah Ibadah Haji Terhadap Ekonomidalam Jurnal Ekonomi Islam Al-Infaq Vol.1 No.1*.
- Herujito Yayat M.. 2001. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia.
- Imam Gunawan. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif:Teori Dan Praktik*, Ed. 1, Cet.2. Jakarta: Bumi Aksara,
- Irmawati, *Pengelolaan Travel Haji Dan Umrah Pada PT. Wahyu Wisata Di Kabupaten Takalar*. Jakarta: Universitas Islam Neheri Alauddin Makasar. Skripsi.
- Istianah. 2016. *Prosesi Haji Dan Maknanya*. Kudus:Jurnal Akhlak dan Tasawuf Volume 2 Nomer 1.
- Kementerian Agama RI, *Sejarah Pembentukan Kemenag*. dalam <https://kemenag.go.id/home/artikel/42956/sejarah>, diakses 7 Agustus 2019.
- Kementerian Agama RI. 2010. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji*. Surabaya: Depag.
- _____ . 2016. *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta: Depag,

- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia. 2015. *tentang Rencana Strategi Kementerian Agama tahun 2015-2019 Nomer 39*. Jakarta: Kemenag.
- Lexy Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Makrifah Siti Anni dan Yuanita Rindang Sirdiana. 2018. *Statistik Daerah Kabupaten Tulungagung*. Tulungagung, BPS Tulungagung.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2008. *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan*. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Nomor. PER/21/M.PAN/11/2008, pdf
- Mulyati. 2017. *Kualitas Pelayanan Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin. Skripsi.
- Mulyono, Edi dan Harun Rofi'i. 2013. *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Hajidan Umrah (cet.ket-1)*. Jogjakarta: Safira.
- Nahar Nahrawi. 2009. *Manajemen Pelayanan Haji Di Indonesia*. Jakarta: Publisbang
- Nana Sudjana. 1998. *Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah*. Bandung: Sinar Baru.
- Nur Endah Fatimah, dkk. 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Nurdin, Usman. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Bandung: CV Sinar.
- Prawironegoro Yanto. *Daftar Tunggu Haji Secara Nasional*, dalam http://rri.co.id/post/editorial/1318/editorial/daftar_tunggu_haji_secara_nasional.html, diakses 12 Juli 2019.
- Putuhena Saleh. 2007. *Historiografi Haji Indonesia*. Yogyakarta: LKiS Yogyakarta.
- Reksohadhi Sukanto. 2000. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta : BPF.
- Rokhmat Subagiyo. 2017. *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*. Jakarta: Alim's Publishing.
- Sabiq Sayyid. 1978. *Fikih Sunnah 5 cet. XIV*. terj. Mahyuddin Syaf. Bandung: Alma'arif.
- Sayyid Sabiq. 2008. *Fiqh Sunnah Tiga*. Jakarta : Cakrawala Publisng.
- Siagian Sondang P.. 1998. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soni Toman Tambunan. 2018. *SOP Standar Operasional Prosedur Instansi Pemerintah*. Bandung: Yrama Widya.

- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: ALFABETA.
- Syaukani, Imam. 2011. *Kepuasan Jama'ah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/ 2009 M*. Jakarta: ALFABETA.
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maistas Publishing.
- Tathagati, Arini. 2014. *Step by Step Membuat SOP(Standard Operating Procedure)*, Yogyakarta: Efata Publishing.
- Tim Laboratorium Jurusan. 2011. *Pedoman Penyusunan Skripsi STAIN Tulungagung*. Tulungagung: STAIN Tulungagung.
- Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling, Pendekatan Praktis Untuk Peneliti Pemula dan dilengkapi Contoh Transkrip Hasil Wawancara Serta Modal Penyajian Data*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.