

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BAGI HASIL, DAN  
*WORD OF MOUTH* TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN DI BAITUL MAAL  
WAT TAMWIL ISTIQOMAH  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Moh. Abdul Aziz**  
NIM. 17401153310

**PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BAGI HASIL, DAN  
*WORD OF MOUTH* TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN DI BAITUL MAAL  
WAT TAMWIL ISTIQOMAH  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Moh. Abdul Aziz**  
NIM. 17401153310

**PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

**Lampiran 7:**

**Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moh. Abdul Aziz

Nim : 17401153110

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil dan *Word Of Mouth* terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Anggota di *Baitul Mal Wa Tamwil Istiqomah Tulungagung*.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, <sup>06 November</sup>.....2019

Saya yang menyatakan,



Moh. Abdul Aziz  
NIM. 17401153310

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan *Word Of Mouth* Terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Anggota di *Baitul Mal Wa Tamwil Istiqomah Tulungagung*” yang ditulis oleh Moh. Abdul Aziz ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Agustus 2019

Pembimbing,



**Dyah Pravitasari, S.E.,M.S.A**  
NIP. 19770102 201410 3 2001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil dan *Word Of Mouth* Terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Anggota di *Baitul Mal Wa Tamwil Istiqomah Tulungagung*” yang ditulis oleh Moh. Abdul Aziz, NIM. 17401153310 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 23, Bulan Oktober, Tahun 2019. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A**  
**NIP. 19770102 201410 3 2001**

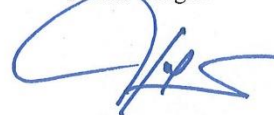
Penguji Utama:

**Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.**  
**NIP. 19710807 20051 1 003**

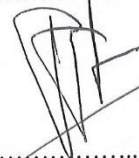
Sekretaris Penguji:

**Suminto, M.Pd.I**  
**NIDN. 2007047902**

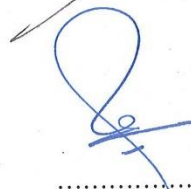
Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
**NIP. 19711218 2002121 003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MOH. ABDUL ARIZ  
NIM : 17401153310  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil dan Word of mouth Terhadap Pengambilan Keputusan pembiayaan Anggota di Baitul Mal Wa Tamwil Istiqomah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 November 2019  
Yang Menvatakan,

Nama terang dan standatangan