

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung dan KSPPS Baitul Izza Sejahtera Tulungagung” ini ditulis oleh Siti Hidayatin Nafi’ah, NIM 17401153028, Pembimbing Bapak Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya persaingan lembaga keuangan syariah seperti koperasi syariah yang sekarang mulai tumbuh diberbagai daerah. Persaingan yang ketat menuntut lembaga keuangan syariah untuk mengelola dana secara efektif dan efisien, maka dibutuhkan Kinerja yang baik dari karyawannya agar pengelolaan dana dapat berjalan dengan baik. Kemampuan yang baik berpengaruh terhadap kinerjanya dan adanya motivasi akan mendorong karyawan lebih giat dalam bekerja. Lingkungan kerja yang baik menjadikan karyawan betah, senang dan bersemangat untuk melaksanakan tugas-tugasnya, sehingga kepuasan kerja terbentuk dan kinerjanya meningkat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? (2) Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? (3) Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? (4) Apakah kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Syariah cabang Tulungagung dan KSPPS Baitul Izza Sejahtera Tulungagung?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif, yaitu jenis penelitian untuk menguji hubungan antar variabel. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Selanjutnya, uji instrumen data dengan Uji Validitas dan Reliabilitas, uji asumsi klasik dan Regresi Linier Berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan (1) Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Syariah cabang Tulungagung dan KSPPS Baitul Izza Sejahtera Tulungagung

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

This thesis entitled "The Effectiveness of Work Ability, Motivation and Environment on the Performance of KSPPS Employees (Savings, Loan Cooperatives and Sharia Financing) Tunas Artha Mandiri Tulungagung Branch and KSPPS Baitul Izza Sejahtera Tulungagung" was written by Siti Hidayatin Nafi'ah with Students Register Number 17401153028. Advisor : Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

This research was motivated by a high competition of Islamic financial institutions such as Islamic cooperatives which are now starting to grow in various regions. An intense competition requires Islamic financial institutions to manage the funds effectively and efficiently, so it takes a good performance from its employees in order to make a fund management run well. A good ability affects the performance and motivation will encourage employees to work harder. A good work environment makes employees feel at home, happy and eager to carry out their duties, with the result that a job satisfaction is formed and work performance increases.

The research problem of this thesis are: (1) Does the work ability influence employee performance? (2) Does the work motivation affect employee performance? (3) Does the work environment affect employee performance? (4) Does work ability, motivation and environment equally influence the performance of employees at KSPPS (Savings, Loan Cooperatives and Sharia Financing) Tunas Artha Mandiri Syariah branch of Tulungagung and KSPPS Baitul Izza Sejahtera Tulungagung?

In this research, the researcher used a quantitative approach in the type of associative study. The sampling used is saturated sampling techniques, namely sampling techniques if all members of the population are used as samples. The sources of data in this research are primary data and secondary data. The measurement uses by the researcher is Likert scale. Next, the data instrument test with the Validity and Reliability Test, the classical assumption test and the Multiple Linear Regression which serves to prove the research hypothesis.

The results of this research showed (1) the work ability has a positive and significant effect on employee performance. (2) the work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (3) the work environment has a positive and significant effect on employee performance. (4) the work ability, motivation and environment are equally have a positive and significant effect on the performance of employees in KSPPS (Savings, Loan Cooperatives and Sharia Financing) Tunas Artha Mandiri Syariah branch of Tulungagung and KSPPS Baitul Izza Sejahtera Tulungagung

**Keywords** : Work Ability, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance