

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KELENGKAPAN
PRODUK, DISPLAY DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA KOPMART
AL – KAUTSARIAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Ajie Priya Pangestu
NIM. 17402153051

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KELENGKAPAN
PRODUK, DISPLAY DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA KOPMART
AL – KAUTSARIAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Ajie Priya Pangestu
NIM. 17402153051

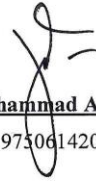
**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Display dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kopmart Al Kautsar IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Ajie Priya Pangestu NIM 17402153051 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Oktober 2019

Pembimbing,



Dr. Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614200801100

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614200801100

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Display dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Kopmart Al-Kautsar IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Ajie Priya Pangestu, NIM. 17402153051 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 bulan Oktober tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Muhamad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Sekretaris / Penguji :

Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ajie Priya Pangestu

NIM : 17402153051

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Display dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Kopmart Al Kautasar IAIN Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 15 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan

A 6000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a handwritten signature over it. The stamp is yellow and green, with the text "METERAI TEMPEL" at the top, "Rp. 6000" in the middle, and "6000" at the bottom. The serial number "75PC88AHF000977093" is visible. The signature is written in black ink over the stamp.

Ajie Priya Pangestu
Nim : 17402153051



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arie Priya Pangestu
NIM : 17402153051
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk Kelengkapan Produk, Display,
dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Kapmart
AI-Kantor IAIN Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Oktober 2019

Yang Menyatakan,



Arie Priya Pangestu

