

**PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH PEMBIAYAAN DI BMT PAHLAWAN  
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Dheana Nuckitasari**  
NIM: 17401153393

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

**PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH PEMBIAYAAN DI BMT PAHLAWAN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Dheana Nuckitasari**  
NIM. 17401153393

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dheana Nuckitasari

Nim : 17401153393

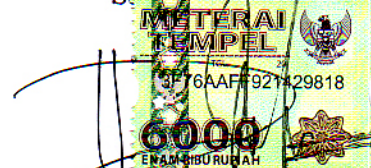
Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Keunggulan Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 September 2019

Saya yang menandatangani,



Dheana Nuckitasari  
NIM. 17401153393

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keunggulan Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung” yang di tulis oleh Dheana Nuckitasari NIM 17401153393 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 September 2019

Pembimbing,




**Dr. H. Dede Nurrohman M.Ag.**

NIP. 197112182002121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhamad Ajim Adlan, M. EI.**

NIP. 19740416 200801 1 008

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keunggulan Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Dheana Nuckitasari, NIM. 17401153393 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 28 Oktober 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

### DewanPenguji

Ketua Penguji:

Dr. H. DEDE NUROHMAN, M.Ag

NIP. 197112182002121 003

Penguji Utama:

Ahmad Budiman, M.S.I.

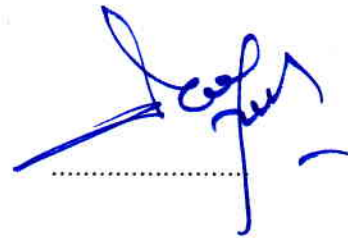
NIP. 198002252014031001

Sekretaris / Penguji:

Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN.2027128601

### TandaTangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan FakultasEkonomi Dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



**Dr. H. DEDE NUROHMAN, M.Ag.**

NIP. 197112182002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DHEANA HUCKITASARI  
NIM : 17901153393  
Jurusan : PERBAHAKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : KUANTITATIF

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KEHIGGUAHAN PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
PEMBIAYAAN DI BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ..7. NOVEMBER 2019  
Yang Menyatakan,

  
DHEANA HUCKITASARI