

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Implementasi Manajemen Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung**” yang di tulis oleh Taufiq Irfan Nugroho NIM. 17401153389, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung yang dibimbing Dr.Hj.Nur Aini Latifah,SE.,MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya BMT yang berguguran disebabkan manajemen operasional yang kurang diterapkan dengan baik. Dengan adanya penerapan manajemen operasional yang mumpuni diharapkan mampu menjaga dan meningkatkan kinerja BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah: (1) Bagaimanakah implementasi manajemen operasional yang ada pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung dalam meningkatkan kinerjanya? (2) Faktor-faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat jalannya manajemen operasional yang diterapkan di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah dalam meningkatkan kinerjanya? (3) Apakah pelaksanaan operasional BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung sesuai syariah? Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi manajemen operasional, faktor-faktor pendukung dan penghambat, serta manajemen operasional yang sesuai ketentuan syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer maupun sekunder, data ini diperoleh peneliti melalui wawancara dan dokumentasi. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan metode reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) Implementasi manajemen operasional di kedua BMT dilandasi oleh sepuluh faktor, yakni kualitas, desain proses, desain produk, lokasi, tata letak, sumber daya manusia, manajemen rantai pasokan, persediaan, penjadwalan, pemeliharaan. (2) Faktor-faktor pendukung dan penghambat kinerja BMT disebabkan karena proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, problem eksternal. (3) Sedangkan implementasi manajemen operasional di kedua BMT telah sesuai dengan ketentuan syariah.

**Kata Kunci : Implementasi Manajemen Operasional, Kinerja**

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title “Implementation of Operational Management in Increasing Performance at BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Istiqomah Tulungagung” written by Taufiq Irfan Nugroho NIM. 17401153389, Department of Islamic Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic Institute (IAIN) Tulungagung and supervised by Dr.Hj.Nur Aini Latifah,SE.,MM.*

*This research based on how many of BMT Collapsed because of bad off operational management implementation. So it is need a good operational management implementation for keeping and improving good performance at BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Istioqmah Tulungagung.*

*The subjects in this research are: (1) How the implementation of operational management at BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Istiqomah Tulungagung to increase the performance? (2) What are the factors that support and hamper the operation of operational management that implemented at BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Istioqmah Tulungagung in increasing the performance? (3) Is that implementation of operational management at BMT Pahlawan Tulungagung and BMT Istiqomah Tulungagung were according to the rules of syariah?*

*The research was using quantitative methode. The data in this research using between primary and secondary. The data were collected by using interviews and dosumentation method.*

*Based on this research it was found that (1) Implementation of operational management at both BMT Pahlawan and BMT Istiqomah were basic on the ten factors. There are quality, process strategy, design of goods, location, layout, human resources, supply chain management, inventory, scheduling, and maintenance. (2) As the support and hamper performance BMT are caused by internal process, human error, failure system, external problem. (3) As the implementation of operational management at both BMT are according to the rules of syariah.*

**Keywords : implementation of operational management, performance**