

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Penegasan Istilah	8
G. Sistematika Penulisan Skripsi	10

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Baitul Maal wa Tamwil	14
B. Kinerja	18
C. Manajemen Operasional	22
D. Manajemen Operasional Syariah	31

E. Penelitian Terdahulu	33
-------------------------------	----

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Kehadiran Peneliti	43
D. Sumber Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data	48
H. Tahap-Tahap Penelitian	52

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	54
1. BMT Pahlawan	54
2. BMT Istiqomah	64
B. Temuan Penelitian	71
1. Implementasi Manajemen Operasional yang Diterapkan Pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung Dalam Meningkatkan Kinerjanya	71
2. Faktor-faktor yang Menjadi Pendukung dan Penghambat Jalannya Manajemen Operasional yang Diterapkan Pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung	119

3. Pelaksanaan Operasional BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung Sesuai Syariah	139
C. Analisis Data	121
1. Implementasi Manajemen Operasional yang Diterapkan Pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung Dalam Meningkatkan Kinerjanya	121
2. Faktor-faktor yang Menjadi Pendukung dan Penghambat Jalannya Manajemen Operasional yang Diterapkan Pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung	156
3. Pelaksanaan Operasional BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung Sesuai Syariah	159

BAB V : PEMBAHASAN

A. Implementasi Manajemen Operasional yang Diterapkan Pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung Dalam Meningkatkan Kinerjanya	165
B. Faktor-faktor yang Menjadi Pendukung dan Penghambat Jalannya Manajemen Operasional yang Diterapkan Pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung	173

C. Pelaksanaan Operasional BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung Sesuai Syariah	178
---	-----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	183
B. Saran	186

Daftar Pustaka	188
-----------------------------	-----

Lampiran-Lampiran