

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan	13
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Ruang lingkup dan Keterbatasan Penelitian	15
G. Penegasan Istilah	15
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. <i>Quality Of Worklife</i>	19
1. Pengertian <i>Quality Of Worklife</i>	19
2. Komponen <i>Quality of Worklife</i>	21
B. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2. Membangun Kinerja Karyawan	29
3. Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan	30
4. Indikator Kinerja Karyawan	33

C. Kepuasan Kerja	34
1. Pengertian Kepuasan Kerja	34
2. Faktor yang memengaruhi kepuasan kerja.....	38
D. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	42
E. Kerangka Konseptual	48
F. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Rancangan Penelitian	50
1. Pendekatan Penelitian	50
2. Jenis Penelitian.....	51
B. Populasi dan Sampel Penelitian	52
1. Populasi	52
2. Sampel Penelitian.....	53
C. Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengukurannya.....	53
1. Sumber data.....	53
2. Variabel	54
3. Skala Pengukurannya	55
D. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian.....	55
1. Teknik Pengumpulan Data	55
2. Instrumen Penelitian.....	56
E. Teknik Analisis Data	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas.....	61
3. Uji Asumsi Klasik	62
4. Regresi linier berganda.....	64
5. Uji Hipotesis.....	65
a. Uji T	65
a. Uji F.....	66
6. Koefisien Determinan (R ²)	67

BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Gambaran umum objek penelitian.....	68
1. Latar Belakang Berdirinya	68
2. Struktur Organisasi.....	71
B. Karakteristik Responden.....	73
C. Teknik analisis data dan pengujian hipotesis	76
1. Analisis Uji Validitas	76
2. Analisis Uji Reliabilitas	79
3. Uji asumsi klasik	82
a. Uji Normalitas	82
b. Uji Multikolinieritas	84
c. Uji Heteroskedastisitas	86
d. Uji Linieritas	88
4. Analisis regresi linier berganda.....	91
5. Uji Hipotesis.....	94
a. Uji T	94
a. Uji F.....	98
6. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	99
D. Perbandingan variabel yang dominan antara BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Sahara Tulungagung	102
a. Variabel <i>Quality of Worklife</i>	102
b. Variabel Kinerja Karyawan.....	103
BAB V PEMBAHASAN	104
A. Pengaruh <i>Quality Of Worklife</i> terhadap Kepuasan Kerja di BMT Pahlawan Tulungagung.....	104
B. Pengaruh <i>Quality Of Worklife</i> terhadap Kepuasan Kerja di BMT Sahara Tulungagung.....	106
C. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja di BMT Pahlawan Tulungagung	109
D. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja di BMT Sahara Tulungagung	112

E. Pengaruh <i>Quality Of Worklife</i> dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja di BMT Pahlawan Tulungagung	115
F. Pengaruh <i>Quality Of Worklife</i> dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja di BMT Sahara Tulungagung	117
G. Perbandingan variabel yang dominan antara BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Sahara Tulungagung	119
a. Variabel <i>Quality Of Worklife</i>	119
a. Variabel Kinerja Karyawan	121
BAB VI_PENUTUP	123
A. KESIMPULAN	123
B. SARAN	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	128