

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK  
DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG  
ANGGOTA (STUDI KASUS DIBMT ISTIQOMAH  
TULUNGAGUNG DAN KSPPS BMT DINAR  
AMANU TULUNGAGUNG)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Khuswatul Khasanah**  
NIM. 17401153433

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK  
DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG  
ANGGOTA (STUDI KASUS DIBMT ISTIQOMAH  
TULUNGAGUNG DAN KSPPS BMT DINAR  
AMANU TULUNGAGUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

**Khuswatul Khasanah**  
NIM. 17401153433

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Khuswatul Khasanah  
NIM : 17401153433  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung)”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 30 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan



Khuswatul Khasanah  
NIM. 17401153433

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Khuswatul Khasanah, NIM. 17401153433 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 September 2019

Pembimbing,



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 197112182002121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 19740416200811008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung)” yang ditulis oleh Khuswatul Khasanah, NIM. 17401153433 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Oktober 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

**Ketua / Penguji:**

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003

**Penguji Utama:**

**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 197404162008011008

**Sekretaris / Penguji:**

**Siswahyudianto, M.M.**

NIDN. 2015068402

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHUSWATUL KHASANAH  
NIM : 17401153433  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Anggota (Studi Kasus di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPS BMT Dinar Amanu Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 November 2019  
Yang Menyatakan,



.....  
KHUSWATUL KHASANAH