

DAFTAR PUSTAKA

- Amrin, Abdullah. 2007. *Strategi Pemasaran Asuransi Syariah*. Jakarta: Grasindo
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press
- Ascarya. 2013. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Astuti, Tri. 2013. *Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Menabung Nasabah*. Yogyakarta: Skripsi tidak diterbitkan
- Astutik, Fera Puji. 2018. *Analisis Penyelesaian dan Penyelamatan Pembiayaan Bai Al-murabahah di BMT Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Buku Profil BMT Istiqomah Unit II Plosokandang, tidak diterbitkan
- Chusna, Ulfa Miftachul. 2016. *Pengaruh Kredit Usaha Mikro terhadap Tingkat Pendapatan Nasabah di Baitul Maal wat Tamwil (BMT) Istiqomah Unit II dan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) PETA Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Departemen Agama RI. 2011. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: Widya Cahaya
- Djalli. 2011. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Fatkhinnisa, Ajeng Najwa. 2017. *Model Pengelolaan Produk Qardhul Hasan (Komparatif di Baitul Maal wa Tamwil Istiqomah dan Baitul Maal Wat Tamwil Harapan Ummat)*. IAIN Tulungagung
- Hafni, Nurhaida. 2018. *Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan pada BMT Pahlawan Ngemplak, BMT Istiqomah dan BMT Sinar Amanah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Hamidah, Nur. 2018. *Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Dalam Penyaluran Pembiayaan Murabahah Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah unit II pada Usaha Mikro Kecil di Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Hasan, M. Iqbal. 2012. *Pokok Pokok Materi Statistika 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Huda, Nurul & Mohamad Heykal. 2010. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana

- Husna, Adinda Isna Asmaul. 2018. *Analisis Faktor-Faktor Rendahnya Minat Anggota Terhadap Pembiayaan Mudharabah di Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Istikhomah, Ulfi Fitriani. 2017. *Pengaruh Faktor Agama dan Tingkat Pendidikan terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Jasfar, Farida. 2005. *Manajemen Jasa Perbankan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Kartanurgana, Pangestu. 2017. *Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Nasabah dalam Memilih Produk Murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Kasmir. 2006. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Khasanah, Yulika dan Arie Indra Gunawan. 2014. *Pengaruh Sistem Bagi Hasil terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Di Kota Cirebon*. Cirebon: Edunomic jurnal volume 2 no.1
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2006. *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran Bank di Indonesia, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat
- Lailiana, Anikmatul. 2018. *Studi Komparatif terhadap Pembiayaan Murabahah pada Baitul Maal Wat Tamwil Harapan Ummat Tulungagung dan Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat
- Mawaddah, Atika. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Minat Nasabah Menabung Di Bank BNI (Studi Kasus Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Plered) Cirebon*. Cirebon: Skripsi tidak diterbitkan
- Mikdaroh, Nurul. 2016. *Pengaruh Survey dan Kualitas Agunan terhadap Keputusan Pembiayaan BMT Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Mowen, J.C. & Michael M. 2002. *Perilaku Konsumen Jilid 2*, Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga

- Mufaidah, Siti Ngapifatul. 2017. *Pengaruh Kepribadian, Religiusitas dan Pendapatan Anggota terhadap Tingkat Pengembalian Pembiayaan Murabahah di BMT Istiqomah Unit II Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Natika, Intan Nur. 2016. *Peran Lembaga Keuangan Syariah Terhadap Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus BMT Istiqomah Tulungagung)*. IAIN Tulungagung
- Nisa', Khoirun. 2018. *Pengaruh Imbal Jasa Pembiayaan Ba'I Bitsaman Ajil, Murabahah dan Syirkah terhadap Keputusan menjadi Anggota di Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Nur, Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor Selatan: PT. Ghalia Indonesia
- Nur'aini, Yuyun Ragilia. 2015. *Pengaruh Pendapatan Nasabah dan Tingkat Margin terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Murabahah di BMT Istiqomah Unit II Bago Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Permatahati, Ino. 2018. *Faktor-faktor Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Reputasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Ramayanti, Anggia Fatchur. 2018. *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Menabung Simpanan Masyarakat Syariah pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- RAT BMT Istiqomah Tulungagung. 2018. Tulungagung: tidak diterbitkan
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Mal Wa Tamwil*. Yogyakarta: UII Press
- Rivai, Veith dan Arviyan Arifin. 2010. *Islamic Banking: Sebuah Teori, Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Rudiana, Vivi Zuni Ria. 2018. *Pengaruh Tingkat Margin, Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- S, Mamang dan Sopiha. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET
- Shaleh, Abdul Rahman dan Muhibb Abdul Wahab. 2004. *Psikologi Suatu Pengantardalam Perspektif Islam*. Jakarta: Prenada Media

- Sholihah, Niswatus. 2017. *Pengaruh Piutang Usaha, Simpanan Sukarela dan Simpanan Berjangka terhadap Laba pada BMT Istiqomah Tulungagung (Periode 2007-2015)*, IAIN Tulungagung
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistka Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sudarsono, Heri. 2003. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia
- Sugiarti, Iis. 2016. *Pengaruh Produk Simpanan Masyarakat Syariah, Pendidikan Istiqomah dan Berjangka terhadap Pendapatan Operasional BMT Istiqomah Tulungagung*. IAIN Tulungagung
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Tim Pengembangan Perbankan Syariah IBI. 2001. *Konsep, Produk dan Implementasi Operasional Bank Syari'ah*. Jakarta: Djambatan
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: ANDI OFFSET
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis ed. Kedua*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Wahab, Wirdayani. 2016. *Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah*, jurnal ekonomi dan bisnis islam, vol. 1 no. 2
- Wahyuni, Sri. 2017. *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil terhadap Minat Masyarakat menjadi Nasabah Bank Syariah*. Sumatera Utara: At-Tawassuth, Vol. II No. 2
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta Barat: PT. INDEKS, 2011
- Wijayanti, Anis. 2018. *Peran Account Officer dan Debt Collector dalam Manajemen Risiko Pembiayaan di Baitu Maal Wat Tamwil Istiqomah dan*

Baitul Maal Wat Tamwil Harapan Ummat Tulungagung. IAIN Tulungagung

Wulandari, Ratna Nur. 2016. *Pengaruh Persepsi, Preferensi dan Motivasi Nasabah terhadap Minat Memilih Produk Pembiayaan di Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung. IAIN Tulungagung*

Yanuar, Tito Indra. 2018. *Pengaruh Tabungan Mudharabah dan Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil terhadap Perkembangan Usaha Nasabah pada Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung. IAIN Tulungagung*