

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xviii
Abstract	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
G. Penegasan Istilah	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kualitas Pelayanan	16
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	16
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	17
3. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik	18

B. Kualitas Produk.....	21
1. Pengertian Kualitas Produk.....	21
2. Dimensi Kualitas Produk	22
3. Jenis-jenis Produk	23
C. Bagi Hasil.....	24
1. Pengertian Bagi Hasil.....	24
2. Indikator Bagi Hasil	25
3. Nisbah Bagi Hasil	26
4. Mekanisme Perhitungan Bagi Hasil.....	27
5. Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil.....	29
D. Minat	30
1. Pengertian Minat	30
2. Macam-macam Minat	31
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	32
E. BMT (<i>Baitul Maal wat Tamwil</i>)	34
1. Pengertian BMT	34
2. Visi dan Misi BMT	34
3. Tujuan dan Fungsi BMT	35
4. Prinsip Utama dan Ciri-ciri Utama BMT.....	36
5. Alokasi Dana BMT	37
F. Penelitian Terdahulu	39
G. Kerangka Konseptual	54
H. Hipotesis Penelitian.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi	58
2. Sampling.....	58
3. Sampel	59
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	61
1. Sumber Data	61

2. Variabel	61
3. Skala Pengukuran	62
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	63
1. Teknik Pengumpulan Data	63
2. Instrumen Penelitian	64
E. Teknik Analisis Data	65
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	66
3. Uji Asumsi Klasik	67
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Multikolinieritas	68
c. Uji Heteroskedastisitas	69
4. Uji Regresi Linear Berganda	69
5. Uji Hipotesis	70
a. Uji t (Parsial)	70
b. Uji F (Simultan)	71
6. Uji Koefisien Determinasi	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
1. Profil BMT Istiqomah Tulungagung	73
a. Sejarah BMT Istiqomah Tulungagung	73
b. Visi dan Misi BMT Istiqomah Tulungagung	75
c. Struktur Organisasi BMT Istiqomah Tulungagung	76
d. Produk Simpanan BMT Istiqomah Tulungagung	78
e. Teknik Perhitungan Bagi Hasil Simpanan BMT Istiqomah	79
2. Profil KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung	82
a. Sejarah KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung	82
b. Visi dan Misi KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung	83
c. Struktur Organisasi KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung	83
d. Produk Simpanan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung ...	84

B. Hasil Analisis Deskriptif	85
1. Deskriptif Data Responden.....	85
2. Deskriptif Variabel Penelitian	99
C. Hasil Analisis Data.....	116
1. Uji Validitas.....	116
2. Uji Reliabilitas.....	118
3. Uji Asumsi Klasik	120
a. Uji Normalitas	120
b. Uji Multikolinieritas	123
c. Uji Heteroskedastisitas	125
4. Uji Regresi Linear Berganda	126
5. Uji Hipotesis	129
a. Uji t (Parsial)	129
b. Uji F (Simultan).....	134
6. Uji Koefisien Determinasi	135

BAB V PEMBAHASAN

A. Kualitas Pelayanan Berpengaruh Signifikan terhadap Minat Menabung Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung.....	138
B. Kualitas Produk Berpengaruh Signifikan terhadap Minat Menabung Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung	139
C. Bagi Hasil Berpengaruh Signifikan terhadap Minat Menabung Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung	141
D. Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil Secara Simultan atau Bersama-Sama Berpengaruh Signifikan terhadap Minat Menabung Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung.....	143

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	146
B. Saran	147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN