

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti melalui penyebaran kuesioner dan pengolahan data hasil kuesioner mengenai pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan bagi hasil terhadap minat menabung anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung.
- 2) Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung.
- 3) Bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung.
- 4) Kualitas pelayanan, kualitas produk dan bagi hasil secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat menabung anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka peneliti memberikan saran, yakni sebagai berikut:

1. Bagi BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung, serta bisa dijadikan bahan masukan untuk mempertahankan para anggota lama maupun menarik anggota baru. Dimana BMT Istiqomah Tulungagung dan KSPPS BMT Dinar Amanu Tulungagung harus terus meningkatkan kualitas pelayanan saat melayani anggota secara ramah tamah, murah senyum dan cekatan sesuai kebutuhan dan keluhan anggota, agar meningkatkan minat menabung anggota di BMT tersebut.

2. Bagi Akademis IAIN Tulungagung

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan bahan referensi atau rujukan yang mengenai kualitas pelayanan, kualitas produk dan bagi hasil terhadap minat menabung anggota. Khususnya untuk pengembangan jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka di perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau bahan pertimbangan untuk mengembangkan penelitian selanjutnya. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar penelitian

selanjutnya memperluas objek penelitian, atau bisa menambahkan sampel yang lebih banyak lagi, serta menggunakan variabel lain yang belum dipakai dalam penelitian agar penelitian ini semakin berkembang.