

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Belajar, Keluarga, dan Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim Cabang Ngadiluwih” ini ditulis oleh Siti Asiyah, NIM.17401153150, pembimbing Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya koperasi berbasis syariah, sehingga membuat bingung masyarakat karena kurangnya pengetahuan dalam proses belajarnya, kurangnya persetujuan dari anggota keluarganya, dan salah memilih kelompok acuan yang dijadikan panutan. Maka lembaga harus mampu membantu proses belajar calon anggota dalam mengenal produk, memberikan motivasi yang menarik agar keluarganya menyetujuinya, serta memberikan pengalaman terbaik kepada para anggota agar menjadi kelompok acuan yang menginspirasi para calon anggota agar tertarik memilih produk di lembaga tersebut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1) menguji pengaruh Proses Belajar terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah, 2) menguji pengaruh Keluarga terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah, 3) menguji pengaruh Kelompok Acuan terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah, 4) menguji pengaruh Proses Belajar, Keluarga, dan Kelompok Acuan terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah.

Metode penelitian skripsi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 76 responden dari anggota pembiayaan murabahah BTM “Surya Melati Abadi” Jatim Cabang Ngadiluwih. Selanjutnya, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu angket, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 16.0 berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitiannya adalah 1) Proses Belajar berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah 2) Keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah 3) Kelompok Acuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah 4) Proses Belajar, Keluarga, dan Kelompok Acuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota pembiayaan Murabahah BTM “Surya Melati Abadi” Jatim Cabang Ngadiluwih.

**Kata Kunci:** Proses Belajar, Keluarga, Kelompok Acuan, Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah

## ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Learning Process, Family, and Reference Groups on the Decision to Become a Member of Murabahah Financing at BTM" Surya Melati Abadi "East Java Ngadiluwih Branch" was written by Siti Asiyah, NIM.17401153150, Advisor Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

This research is motivated by the large number of sharia-based cooperatives, thus confusing the community due to lack of knowledge in the learning process, lack of approval from family members, and incorrect selection of reference groups to be used as role models. Then the institution must be able to assist the learning process of prospective members in getting to know the product, provide interesting motivation so that the family approves it, and provide the best experience for members to become a reference group that inspires prospective members to be interested in choosing products at the institution. The objectives of this study are 1) to examine the effect of the Learning Process on the decision to become a Murabahah financing member, 2) to examine the influence of the Family on the decision to become a Murabahah financing member, 3) to test the influence of the Reference Group on the decision to become a Murabahah financing member, 4) test the influence of the Learning Process, Family, and Reference Group to the decision to become a Murabahah financing member.

This thesis research method uses a quantitative approach to the type of associative research. The sample technique in this study is *Simple Random Sampling*. The sample used in this study amounted to 76 respondents from members of murabahah financing BTM "Surya Melati Abadi" East Java Branch Ngadiluwih. Furthermore, the data collection methods used were questionnaire, observation, and documentation. While the data analysis in this study uses SPSS 16.0 in the form of a validity test, reliability test, classic assumption test, normality test, multiple linear regression test, hypothesis test, and coefficient of determination test.

The results of his research are 1) Learning Process has positive and significant effect on the decision to become a Murabahah financing member 2) Family has a positive and significant effect on the decision to become a Murabahah financing member 3) Reference Group has a positive and significant effect on the decision to become a Murabahah financing member 4) Learning Process, Family, and the Reference Group has a positive and significant effect on the decision to become a Murabahah financing member BTM "Surya Melati Abadi" East Java Branch Ngadiluwih.

**Keywords:** Learning Process, Family, Reference Group, Decision to Become a Murabahah Financing Member