

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Proses Belajar berpengaruh secara parsial positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi Anggota pembiayaan murabahah di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim cabang Ngadiluwih. Semakin tinggi proses belajar seorang anggota atau, maka akan semakin tinggi tingkat keputusan anggota pembiayaan murabahah, karena salah satu faktor pengambilan keputusan dipengaruhi oleh bagaimana proses belajar seorang anggota maupun calon anggota. Proses Belajar merupakan proses dimana seorang konsumen memperoleh maupun mencari informasi lalu ia mempertimbangkan baik dan buruknya informasi tersebut untuk menentukan apakah ia bisa untuk memutuskan membeli suatu produk baik jasa maupun barang, yang ditunjukkan oleh indikator berupa *motivation* (motivasi), *cues* (isyarat), *response* (respon), dan *reinforcement* (pendorong atau penguatan).
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keluarga berpengaruh secara parsial positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi Anggota pembiayaan murabahah di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim cabang

Ngadiluwih. Semakin tinggi seorang meminta pendapat dari keluarga, maka akan semakin tinggi tingkat keputusan anggota pembiayaan murabahah, karena salah satu faktor pengambilan keputusan dipengaruhi oleh persetujuan atau saran dari keluarga seorang anggota maupun calon anggota yang meminta pendapat. Keluarga merupakan orang terdekat dalam kehidupan anggota, baik memiliki hubungan kandung maupun tidak kandung. Seorang anggota sering meminta pendapat dari salah satu anggota keluarga dalam pengambilan keputusan pembelian produk dan jasa, keluarga memberikan kontribusi di beberapa keputusan pembelian seorang konsumen, yang ditunjukkan oleh indikator berupa *initiator* (inisiator), *influencer* (pemberi pengaruh), *gatekeeper* (penyaring informasi), *decider* (pengambil keputusan), *buyer* (pembeli), dan *user* (pengguna).

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kelompok Acuan berpengaruh secara parsial positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi Anggota pembiayaan murabahah di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim cabang Ngadiluwih. Semakin tinggi informasi yang didapatkan dari Kelompok Acuan maka semakin tinggi tingkat keputusan anggota untuk melakukan pembiayaan murabahah, karena salah satu faktor pengambilan keputusan dipengaruhi oleh suatu kelompok acuan yang pengalamannya dijadikan sebagai tolak ukur atau pertimbangan oleh anggota maupun calon anggota. Kelompok Acuan merupakan seorang atau lebih yang dijadikan tolak ukur atau pandangan referensi yang

digunakan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan pembelian produk dan jasa oleh seseorang, yang ditunjukkan oleh indikator berupa pengaruh normatif, pengaruh ekspresi nilai, dan pengaruh informasi.

4. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Proses Belajar, Keluarga, dan Kelompok Acuan berpengaruh secara simultan positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi Anggota pembiayaan murabahah di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim cabang Ngadiluwih. Hal ini berarti keputusan Anggota pembiayaan murabahah sangat dipengaruhi oleh Proses belajarnya anggota, pendapat dan saran dari keluarga anggota, serta kelompok acuan yang dijadikan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Lemabaga Keuangan Syariah

Temuan ini diharapkan dapat berguna sebagai acuan untuk membuat kebijakan-kebijakan selanjutnya dalam menghadapi tentang Proses Belajar, Keluarga, dan Kelompok Acuan dari pihak Anggota serta untuk meningkatkan penerapan prinsip syariah khususnya di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim cabang Ngadiluwih. Serta agar

meningkatkan jumlah anggota pembiayaan murabahah di BTM “Surya Melati Abadi” Jatim cabang Ngadiluwih.

2. Bagi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk pertimbangan atau referensi dalam karya-karya ilmiah bagi seluruh civitas akademika di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung yang membutuhkan. Sebagai penambah referensi untuk materi mata kuliah dalam bidang keuangan, pada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, jurusan Perbankan Syariah, khususnya pada materi pembiayaan murabahah, dan terlebih pada materi faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel lain yang lebih banyak dan lebih variatif dari baik dari faktor internal maupun faktor eksternal yang dapat mempengaruhi keputusan menjadi Anggota dalam skala lebih besar seperti di lembaga keuangan Bank Syariah. Karena secara keseluruhan variabel penelitian ini masih lemah sehingga perlu untuk penambahan variabel atau diganti dengan variabel lain yang pengaruhnya lebih kuat.