

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Persetujuan .....	ii
Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian .....	iv
Moto .....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Pedoman Transliterasi .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lambang dan Singkatan .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	15
C. Tujuan Penelitian . .....	16
D. Kegunaan Penelitian .....	16
E. Penegasan Istilah .....	18
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
A. Pondok Pesantren .....	21
1. Manajemen Pendidikan di Pondok Pesantren .....	21
2. Pondok Pesantren sebagai Organisasi dan Institusi Pendidikan .....	24
B. Kepemimpinan Visioner Kiai .....	29
1. Kepemimpinan Kiai .....	29
2. Kepemimpinan Visioner Kiai .....	39
C. Layanan Prima .....	45

D. Kepemimpinan Visioner Kiai dalam Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren .....	55
1. Kemampuan Kiai Merumuskan Visi dalam Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren .....	55
2. Kemampuan Kiai Mengimplementasikan Visi dalam Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren .....	61
3. Evaluasi Pelaksanaan Layanan Prima di Pondok Pesantren ...	71
F. Penelitian Terdahulu .....	77
G. Paradigma Penelitian .....	88
BAB III: METODE PENELITIAN .....	90
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	90
B. Lokasi Penelitian .....	93
C. Kehadiran Peneliti .....	95
D. Teknik Pengumpulan Data .....	99
E. Teknik Analisa Data .....	103
F. Pengecekan Keabsahan data .....	112
G. Tahap-tahap Penelitian .....	117
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	120
A. Kemampuan Kiai Merumuskan Visi dalam Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren Hidayatullah Pule Trenggalek .....	120
B. Kemampuan Kiai Mengimplementasikan Visi Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren Hidayatullah Pule Trenggalek .....	137
C. Evaluasi Pelaksanaan Layanan Prima di Pondok Pesantren Hidayatullah Pule Trenggalek .....	214
E. Temuan Data .....	225
E. Proposisi Penelitian .....	244
BAB V: PEMBAHASAN .....	246
A. Kemampuan Kiai Merumuskan Visi dalam Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren .....	246
B. Kemampuan Kiai Mengimplementasikan Visi Mewujudkan Layanan Prima di Pondok Pesantren .....	255
C. Evaluasi Pelaksanaan Layanan Prima di Pondok Pesantren ...	271
BAB VI: PENUTUP .....	285

A. Kesimpulan .....	285
B. Implikasi .....	286
C. Saran .....	287
DAFTAR PUSTAKA .....	289
LAMPIRAN-LAMPIRAN	