

PENGARUH LAYANAN *INTERNET BANKING, MOBILE BANKING, DAN AUTOMATIC TELLER MACHINE* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri)

SKRIPSI



Oleh :

Choirul Hadi Nawawi

NIM. 17401153325

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019

PENGARUH LAYANAN *INTERNET BANKING, MOBILE BANKING, DAN AUTOMATIC TELLER MACHINE* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Choirul Hadi Nawawi
NIM. 17401153240

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Choirul Hadi Nawawi
NIM : 17401153325
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Layanan *Internet Banking*, *Mobile Banking*, dan *Automatic Teller Machine* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 24 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
D0738AFF921429706
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Choirul Hadi Nawawi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Internet Banking, Mobile Banking, Dan Automatic Teller Machine* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Choirul Hadi Nawawi, NIM. 17401153325 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Juli 2019

Pembimbing,

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 2001 12 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Internet Banking*, *Mobile Banking*, Dan *Automatic Teller Machine* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri)” yang ditulis oleh Choirul Hadi Nawawi, NIM. 17401153325 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 1 Bulan: Agustus Tahun: 2019

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP 196901312001121003

Penguji Utama :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP 197512112002122001

Sekretaris Penguji :

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN 2029048102

Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CHOIRUL HADI NAWAWI
NIM : 17401153325
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH LAYANAN INTERNET BANKING, MOBILE BANKING,
DAN AUTOMATIC TELLER MACHINE TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH (studi pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 NOVEMBER 2019
Yang Menyatakan,



CHOIRUL HADI NAWAWI