

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Riswandi, Bagus. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo
- Ali Arifin, Ari Kusyanti, Yusi Tyroni Mursityo. 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah dengan Menggunakan E-S-Qual dan E-Recs-Qual (Studi pada Pengguna Layanan BSMNet Bank Syariah Mandiri)*. Vol. 2, No. 4: 1750-1760
- Arikunto, Suharsini. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- Buchory, H, Djasmin Saladin. 2006. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*, Bandung: Linda Karya
- Darmawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Eko Sujianto, Agus. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher
- Eko Sujianto, Agus. 2012. *Pendekatan dan Rancangan Penelitian, Populasi dan Sampel,, Variabel Penelitian, Instrumen Penelitian, Teknik Pengumpulan Data serta Analisis Data*, (Modul Belajar Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah) t.p.
- Fauziah. 1998. *Peranan Teknologi Informasi dalam Bisnis Reengineering*, (Dalam skripsi Mei Sadatul Chusna: 2014)
- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multifariate SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- H. Djohar Arifin. 2016. "Pengaruh Internet Banking Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank BRI Syariah KCP Arjawinangun". Al-Amwal, Volume 8, No. 2
- Hendro, Tri, Conny Tjandra Rahardja, 2014. *Bank & Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- <https://www.kompas.com/teknologi/apjii-jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-171-juta-jiwa>
- <https://infobanknews.com/empat-tahun-pengguna-ebanking-meningkat-270%>
- Ifham, Ahmad. 2015. *Ini Lho Bank Syariah!: Memahami Bank Syariah dengan Mudah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

- Juliandi, Azuar, Irfan, Saprina Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press
- Kasmir. 2015. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prentice Hall
- Mariatul Adilla. 2017. Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Skripsi). Jakarta (ID). UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Mei Sadatul Chusna. 2014. Pengaruh Layanan Elektronik Banking (E-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (Skripsi). Tulungagung (ID). IAIN Tulungagung
- Mukherjee, A. dan Nath. 2003 P. "A Model of Trust in Online Relationship Banking", *The International Journal of Bank Marketing* Branford. (dalam Berliana Widiastuti, 2010).
- Rianto Al Arif, Nur. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Santoso, Singgih. 2002. *Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: Elekmedia Komputindo
- Satria Hendra Sahputra, *Peranan Pelayanan ATM Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Kecamatan Medan Sunggal* dalam <http://repository.usu.ac.id/>
- Siregar, Sofyan. 2012. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi: Mixed Methods*. Bandung: Alfabeta
- Suharso, Puguh. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis*
- Supriyono, Maryanto. *Buku Pintar Perbankan*. t.t.p
- Sutanto, H, Khaerul Umam. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Tika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Tim Penyusun, *Modul Praktikum Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen, Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama*
- Tim Penyusun, *Pedoman Penyusunan Skripsi I FEBI*, (IAIN Tulungagung. 2018)

- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media
- Tri Yulianto, *Pengaruh Kualitas Peayanan ATM dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah* dalam <http://eprints.ums.ac.id/>
- Usman, Husaini. 2012. *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- UU RI No.21 Tahun 1998 tentang Perbankan
- Vyctoria, 2013. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI
- Wiratna Sujarweni, V. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Yogi Uliansyah. 2017. Analisis Pengaruh Layanan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta (Skripsi). Yogyakarta(ID). UIN Sunan Kalijaga