

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstrac	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	11
G. Penegasan Istilah	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi	14

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Persepsi	17
	B. Motivasi	21
	C. Kelompok Referensi.....	25
	D. Keputusan Menjadi Anggota/Nasabah.....	28
	E. Pembiayaan Murabahah	34
	F. Bank Syariah	36
	G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
	H. Kerangka Konseptual	43
	I. Hipotesis (Dugaan Sementara).....	45

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
	B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	48
	C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	52
	D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	56
	E. Teknik Analisis Data.....	59
	1. Uji Validitas dan Reabilitas	59
	a. Uji Validitas	59
	b. Uji Reliabilitas	60
	2. Uji Normalitas.....	61
	3. Uji Asumsi Klasik.....	61
	a. Uji Multikolinearitas	61

b. Uji Heteroskedastisitas.....	62
c. Uji Regresi Linier Berganda	62
4. Uji Hipotesis	63
a. Uji secara Parsial (Uji t).....	64
b. Uji secara Simultan (Uji F)	64
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Sejarah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	66
2. Profil PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	67
3. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah.....	68
4. Struktur Organisasi	69
5. Produk dan Layanan/Jasa PT. Bank BNI Syariah.....	70
B. Karakteristik Responden	71
C. Hasil Penelitian (Deskripsi Variabel).....	73
D. Analisis Data	74
1. Uji Validitas dan Realibilitas	75
a. Uji Validitas	75
b. Uji Realibilitas	77
2. Uji Normalitas Data	79

3. Uji Asumsi Klasik.....	80
a. Uji Multikolinieritas.....	80
b. Uji Heterokedastisitas	81
4. Uji Regresi Linier Berganda	82
5. Uji Hipotesis	84
a. Uji secara Parsial (Uji t)	84
b. Uji secara Simultan (Uji F).....	87
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Persepsi terhadap Keputusan Nasabah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.91
B. Pengaruh Motivasi terhadap Keputusan Nasabah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung93
C. Pengaruh Kelompok Referensi terhadap Keputusan Nasabah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung95
D. Pengaruh Persepsi, Motivasi dan Kelompok Referensi terhadap Keputusan Nasabah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.97

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 100

B. Saran 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN