

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Pimpinan dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh, Iis Setyo Budiningtyas NIM. 17402153281 pembimbing Nur Aziz Muslim, M.HI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh meningkatnya hasil kinerja dari karyawan Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung. Dimana dalam beberapa periode terakhir telah beganti periode kepemimpinan. Selain peran pemimpin, aspek lain yang dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan adalah motivasi kerja. Motivasi sangat penting bagi manajer untuk meningkatkan kinerja (performance) bawahannya karena kinerja tergantung dari motivasi, dan kemampuan.

Maka dari itu penelitian ini difokuskan pada 3 permasalahan yaitu: 1. Bagaimana peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung? 2. Bagaimana kendala dan solusi pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kantor kementerian Agama Kabupaten Tulungagung? 3. Bagaimana peran motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kantor kementerian Agama Kabupaten Tulungagung?. Tujuan peneliti ini untuk melihat seberapa besar peran pimpinan dan motivasi dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu menggambarkan beberapa penemuan data yang dirumuskan dalam bentuk kata-kata. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1. Kepemimpinan di Kementerian Kabupaten Tulungagung menggunakan gaya demoratis. Hal ini berguna untuk membuat karyawan berperan aktif dalam memaksimalkan kinerja dan pencapaian tujuan. Pemimpin berfungsi sebagai pengoordinir dan pengawas. 2. Kendala yang dihadapi oleh pimpinan Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung adalah sulitnya memupuk kebersamaan dan operasional yang belu memumpuni. 3. Motivasi karyawan berupa aktualisasi diri, kebutuhan materi, kebutuhan pribadi yang mana dapat meningkatkan gairah kerja.

Kata Kunci: Pemimpin, Motivasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis with the title “The Role of Leadership and Motivation in Improving Employee Performance in the Office of the Ministry of Religion Office of Tulungagung District” written by Iis Setyo Budiningtyas, Registered Student Number: 17402153281, Advisor: Nur Aziz Muslim, M.HI

This research is motivated by the increasing performance results of the employees of the Ministry of Religion of Tulungagung Regency. Where in the last few periods has changed the leadership period. Besides the role of leader, another aspect that can affect an employee's performance is work motivation. Motivation is very important for managers to improve the performance of their subordinates because performance depends on motivation and ability.

Therefore this research is focused on 3 problems, namely: 1. How is the role of leaders in improving employee performance in the Office of the Ministry of Religion of Tulungagung District? 2. How are the leaders' obstacles and solutions in improving employee performance in the Office of the Ministry of Religion of Tulungagung District? 3. How is the role of motivation in improving employee performance in the Office of the Ministry of Religion of Tulungagung District?. The purpose of this study is to look the leadership role and motivation in influencing employee performance.

This study is using a qualitative method with a descriptive approach i.e, describes several findings of data formulated in the form of words. The data collection techniques are using observation, interviews, and documentation. The data analyzed is using uses data reduction, data presentation, and verification. The results of this study indicate that: 1. Leadership in the Ministry of Tulungagung Regency uses a democratic style. This is useful to make employees play an active role in maximizing performance and achieving goals. The leader functions as a coordinator and supervisor. 2. The obstacle faced by the leadership of the Ministry of Religion of Tulungagung Regency is the difficulty of fostering togetherness and operations that have not been sufficient. 3. Employee motivation in the form of self-actualization, material needs, personal needs which can increase work enthusiasm.

Keywords: Leader, Motivation, and Employee Performance