

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Pembatasan Masalah .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Penegasan Istilah .....	11
G. Sistematika Penelitian .....	12

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

A. Peran Pimpinan .....	13
1. Definisi Peran Pimpinan.....	13
2. Fungsi Pimpinan.....	17
3. Teori-Teori Pimpinan .....	21
4. Jenis-Jenis Pimpinan .....	26
5. Keterbatasan Kepemimpinan.....	31
B. Motivasi Kerja .....	36
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	36
2. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi .....	40
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	43
4. Teori-Teori Motivasi .....	46
5. Teknik Memotivasi Pegawai .....	48
C. Kinerja Karyawan .....	51
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	51
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan .....	52
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	55
4. Penilaian Kinerja Karyawan.....	58
D. Peneliti Terdahulu .....	60
E. Kerangka Berfikir.....	64

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	66
B. Lokasi Penelitian .....	67
C. Kehadiran Peneliti .....	67
D. Data dan Sumber Data.....	68

E. Teknik Pengumpulan Data .....	68
F. Teknik Analisis Data .....	70
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	73
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	74

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Objek Penelitian .....	75
1. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung .....	75
2. Visi dan Misi .....	78
3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung .....	80
B. Paparan Data.....	81
1. Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung.....	81
2. Kendala dan Solusi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung.....	86
3. Peran Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor Kementriann Agama Kabupaten Tulungagung.....	90
C. Temuan Penelitian .....	92

#### **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung .....	96
B. Kendala dan Solusi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor Kementerian Agama KabupatenTulungagung.....	100
C. Peran Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor Kementriann Agama KabupatenTulungagung.....	103

#### **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**