

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN BAJU CUSTOM DI FAST N LOUD INDUSTRI  
PONGGOK BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Muhamad Nizar Arif**  
NIM. 17402153181

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN BAJU CUSTOM DI FAST N LOUD INDUSTRI  
PONGGOK BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Pesyaratannya Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Muhamad Nizar Arif**  
NIM. 17402153181

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Nizar Arif

NIM : 17402153181

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : 9 (sembilan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kelompok Referensi, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada FNL Industri Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Oktober 2019



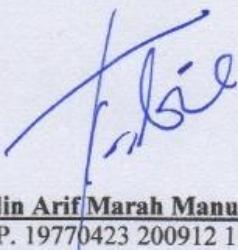
Saya yang menyatakan,

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelompok Referensi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Baju Custom di Fast N Loud Industri Ponggok Blitar” yang ditulis oleh Muhamad Nizar Arif, NIM.17402153181 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Agustus 2019

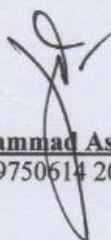
Pembimbing



**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. S.I**  
NIP. 19770423 200912 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, M.A**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kelompok Referensi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian terhadap baju custom Fast N Loud Industries Ponggok Blitar" yang ditulis oleh Muhamad Nizar Arif, NIM.17402153181 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Bulan Oktober Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. S.I**  
NIP. 19770423 200912 1 001

Tanda Tangan



Penguji Utama:

**Dyah Pravitasari, M.S.A.**  
NIP. 19770102 201403 2 001

Sekretaris/Penguji :

**Suminto, M.Pd.I.**  
NIDN. 2007047902

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMAD NIZAR ARIF.....  
NIM : 174 021 53181.....  
Jurusan : Ekonomi Syariah.....  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kelompok Referensi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Baju Custom Fast N Loud Industri Penggak Blitar.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung 21 November 2019  
Yang Menyatakan,



MUHAMAD NIZAR ARIF