

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN SAMBUL LUAR | |
| HALAMAN SAMBUL DALAM | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| PRAKATA..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR BAGAN | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |
| DAFTAR ISI..... | xviii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah | 5 |
| C. Rumusan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 7 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| F. Hipotesis Penelitian..... | 8 |
| G. Penegasan Istilah..... | 10 |
| H. Sistematika Pembahasan | 12 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II : LANDASAN TEORI | 14 |
| A. Deskripsi Teori | 14 |
| B. Penelitian Terdahulu | 36 |
| C. Kerangka Konseptual | 38 |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | 40 |
| A. Rancangan Penelitian | 40 |
| B. Variabel Penelitian | 42 |
| C. Populasi dan Sampel | 42 |
| D. Sumber Data..... | 43 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 47 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN | 59 |
| A. Deskripsi Data..... | 59 |
| B. Pengujian Hipotesis..... | 65 |
| BAB V : PEMBAHASAN..... | 84 |
| BAB VI : PENUTUP | 92 |
| A. Kesimpulan | 92 |
| B. Saran..... | 93 |
| DAFTAR RUJUKAN | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |