

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
NASABAH MENABUNG
(Studi Pada BMT UGT Sidogiri Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Choirut Tajuddin

NIM. 1741143233

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
NASABAH MENABUNG
(Studi Pada BMT UGT Sidogiri Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Muhammad Choirut Tajuddin

NIM. 1741143233

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Choirut Tajuddin

NIM : 1741143233

Program : Sarjana

Institusi : Program Strata Satu IAIN Tulungagung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menabung (Studi Pada BMT UGT Sidogiri Blitar)" adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan. Serta bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya agar digunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, 17 Mei 2019

Peneliti



Muhammad Choirut Tajuddin

NIM 1741143233

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menabung ” (Studi Pada BMT UGT Sidogiri Blitar)** yang ditulis oleh Muhammad Choirut Tajuddin, NIM. 1741143233 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 Mei 2019

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua jurusan perbanan syaiah



Muhammad Aqim Adlan M.E.I
NIP. 19740416200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menabung (Studi Pada BMT UGT Sidogiri Blitar)” yang ditulis oleh Muhammad Choirut Tajuddin, NIM. 1741143233 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 04 Juli 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E) dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003



Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I
NIP. 19800225 201403 1 001

Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002


Tanda Tangan


.....

.....


.....



Mengesahkan,
Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Nurohman, M.Ag.
19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Choirut Tajuddin
NIM : 1741143233
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap
Minat Nasabah Menabung (Studi pada BMT UGT
Sidagiri Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 November 2019
Yang Menyatakan,


Muhammad Choirut Tajuddin