

DAFTAR ISI

Halaman Awal	
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	10
1. Identifikasi Masalah	10
2. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	12
F. Penegasan Istilah.....	13

G. Sistematika Skripsi.....	15
-----------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pelayanan	17
1. Definisi Pelayanan	17
2. Kualitas Pelayanan	18
3. Pelayanan dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	19
4. Dimensi Kualitas Pelayanan	20
B. Kepercayaan.....	23
1. Definisi Kepercayaan	23
2. Kepercayaan dalam Perspektif Islam	26
3. Dimensi Kepercayaan	27
C. Minat	29
1. Definisi Minat	29
2. Indikator Minat.....	30
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat.....	31
D. Nasabah.....	33
E. Tabungan.....	34
F. Penelitian Terdahulu	35
G. Kerangka Konseptual	39
H. Hipotesis Penelitian.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	43
1. Pendekatan Penelitian	43
2. Jenis Penelitian.....	43

B. Variabel Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45
2. Teknik Sampling Penelitian	45
3. Sampel.....	46
D. Kisi-Kisi Instrumen.....	47
E. Instrumen Penelitian.....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	49
F. Data dan Sumber Data	49
G. Teknik Pengumpulan Data.....	50
H. Analisis Data	51
1. Uji Asumsi Klasik.....	51
2. Uji Linearitas.....	53
3. Uji Hipotesis	54
4. Uji Koefisien Determinasi	56

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Latar Belakang Obyek Penelitian.....	57
1. Gambaran Umum BMT UGT Sidogiri Blitar	57
2. Profil Responden.....	67
3. Deskripsi Responden.....	67
4. Gambaran Distribusi Jawaban Responden.....	70
B. Hasil Penelitian	79
1. Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen	79

2. Uji Asumsi Klasik.....	83
3. Uji Linearitas.....	86
4. Uji Hipotesis	87
5. Uji Koefisien Determinasi	90

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Variabel Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menabung di BMT UGT Sidogiri Blitar.....	92
B. Pengaruh Variabel Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menabung di BMT UGT Sidogiri Blitar.....	93
C. Pengaruh Secara Simultan Variabel Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Menabung di BMT UGT Sidogiri Blitar.....	95

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN