

ABSTRAK

Iis Melinda Putri, NIM 17101163125, “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha dengan Sistem *Pre-Order* ditinjau dari Hukum Islam dan Hukum Positif (Studi Kasus Homemade Farra Di Perumahan Sidomulyo Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek)”, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2019, Pembimbing Ahmad Musonnif M.H.I.

Kata kunci : Perlindungan Hukum, *Pre-Order*, Hukum Islam, Hukum Positif.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya berbagai resiko yang harus ditanggung oleh para pelaku usaha yang berusaha mengikuti perkembangan transaksi atau modernisasi transaksi, sehingga peneliti tertarik untuk mengkaji dan menganalisis bagaimana bentuk perlindungan terhadap pelaku usaha yang menyediakan sistem *Pre-Order* di Farra Homemade di Perumahan Sidomulyo Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek menurut Hukum Islam dan Hukum Positif.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana praktik penjualan online dengan sistem *Pre-Order* dan resikonya?, 2) Bagaimana Perlindungan Hukum terhadap Pelaku Usaha yang menyelenggarakan jual beli online sistem *Pre-Order* di Farra Trenggalek ditinjau dari Hukum Islam?, 3) Bagaimana Perlindungan Hukum terhadap Pelaku Usaha yang menyelenggarakan jual beli online sistem *Pre-Order* di Farra Trenggalek ditinjau dari Hukum Positif?

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Transaksi dengan sistem *Pre-Order* merupakan sebuah cara bertransaksi dengan memanfaatkan media sosial atau media online lainnya dengan mekanisme memesan barang. Penjual/pelaku usaha bertemu dan membayar barang ketika apa yang dipesan oleh konsumen sudah tersedia. Transaksi *Pre-Order* ini diterapkan oleh seorang pemilik usaha bernama Farra. Dalam prakteknya pemilik usaha sering menemui resiko yang disebabkan oleh beberapa pihak, salah satunya adalah dari konsumen yang tidak beritikad baik. (2) Dalam islam transaksi dengan sistem *Pre-Order* ini bisa disamakan dengan salam dan istishna. Namun, dalam kenyataannya masih banyak dari konsumen yang menyalahgunakan kemudahan dari sistem ini. Jadi tidak ada perlindungan hukum bagi pelaku usaha dari segi hukum islam, karena kembali pada kaidah *بالضمان الخراج* (*Manfaat suatu barang adalah sebagai imbalan dari adanya tanggung jawab atas pemeliharannya*). (3) Bentuk perlindungan hukum terhadap pelaku usaha sesuai dengan hak-haknya dalam Pasal 6 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen mengenai perlindungan hukum dari tindakan konsumen yang beritikad tidak baik dan Pasal 1321 KUH Perdata mengenai kesepakatan yang dilakukan antara penjual/pelaku usaha dan konsumen. Namun, pada kenyataannya tidak ada perlindungan hukum yang dikhususkan bagi seorang pelaku usaha, pelaku usaha mendapatkan perlindungan hukum hanya pada hak merk yang telah didaftarkan.

ABSTRACT

Iis Melinda Putri, NIM 17101163125, “Legal Protection of Business Actors with a *Pre-Order* System in terms of Islamic Law and Positive Law. (Case Study of Homemade Farra in Sidomulyo Housing, Trenggalek District, Trenggalek Regency)” Department of Islamic Economics Law, Faculty of Sharia and Law, State Islamic Institute (IAIN) of Tulungagung, 2019, Advisor: Dr. Ahmad Musonnif M.H.I.

Keywords: Legal Protection, *Pre-Order*, Islamic Law and Positive Law.

This research is motivated by the various risks that must be borne by business actors who try to follow the development of transactions or modernization of transactions, so that researchers are interested to study and analyze how the forms of protection for business people who provide a *Pre-Order* system at Farra Homemade in Sidomulyo Housing Trenggalek District Trenggalek Regency according to Islamic Law and Positive Law.

The formulation of the research: 1) How is the online sales practices with the *Pre-Order* system and the risks ?, 2) How is the Legal Protection of Business Actors conducting online buying and selling of the *Pre-Order* system in Farra Trenggalek in terms of Islamic Law ?, 3) How is Legal Protection for Business Actors conducting online buying and selling of the *Pre-Order* system in Farra Trenggalek in terms of Positive Law ?.

The results of the research concluded that: (1) Transactions using the *Pre-Order* system are a way of making transactions by utilizing social media or other online media by ordering goods according to the wishes of consumers and descriptions of business actors, so that between sellers/business actors do not face to face when the transaction process occurs. This *Pre-Order* transaction is implemented by a business owner named Farra. In practice, business owners often face risks caused by several parties, one of which is from consumers who have no good intentions. (2) Legal protection for business actors in the practice of transactions using the *Pre-Order* system implemented by Farra Homemade business actors is in accordance with Islam. In Islam transactions with the *Pre-Order* system can be equated with greetings and *istishna*. However, in reality there are still many consumers who abuse the convenience of this system. So there is no legal protection for business actors in terms of Islamic law, because it returns to the rules of الخراج بالضمان (*The benefits of an item are in return for responsibility for its maintenance*). (3) The form of legal protection for business actors in accordance with their rights in Article 6 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection concerning legal protection from consumer actions in bad faith and Article 1321 of the Civil Code regarding agreements made between sellers/actors businesses and consumers. However, in reality there is no legal protection that is specific to a business actor, business actors get legal protection only on brand rights that have been registered.

الملخص

إئيس ملندا فطري، رقم القيد: 17101163125، الحماية القانونية لأصحاب الأعمال التجارية مع طلب مسبق (*Pre-Order*) من حيث الشريعة الإسلامية والقانون الإيجابي. (دراسة الحالة في البيت الصنع فارا في الإسكان سيدوموليا منطقة ترينجاليك المناطق ترينجاليك). قسم حكم الإقتصادية الشريعة كلية الشريعة وعلوم الحكم جامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج. 2019. المشرف: الدكتور أحمد مصانف الماجستير.

كلمة الإرشادية: الحماية القانونية، طلب مسبق (*Pre-Order*)، الشريعة الإسلامية، القانون الإيجابي

خلفية هذا البحث عن هناك المخاطر التي يجب أن يتحملها الفاعلون في مجال الأعمال الذين يحاولون متابعة تطور المعاملات أو تحديث المعاملات، لذلك يهتم الباحثون بمراجعة وتحليل كيف هو شكل من أشكال الحماية للجهات الفاعلة في مجال الأعمال التي توفر النظام طلب مسبق (*Pre-Order*) في البيت الصنع فارا في الإسكان سيدوموليا منطقة ترينجاليك المناطق ترينجاليك من حيث الشريعة الإسلامية والقانون الإيجابي.

مسائل البحث مما يلي: (1) كيف إجراءات المبيعات عبر الإنترنت مع النظام طلب مسبق (*Pre-Order*) و الخطر؟. (2) كيف الحماية القانونية لأصحاب الأعمال التجارية مع طلب مسبق (*Pre-Order*) في البيت الصنع فارا في الإسكان سيدوموليا منطقة ترينجاليك المناطق ترينجاليك من حيث الشريعة الإسلامية؟. (3) كيف الحماية القانونية لأصحاب الأعمال التجارية مع طلب مسبق (*Pre-Order*) في البيت الصنع فارا في الإسكان سيدوموليا منطقة ترينجاليك المناطق ترينجاليك من حيث القانون الإيجابي؟.

نتائج البحث تدل أنّ (1) المعاملات مع نظام طلب مسبق (*Pre-Order*) هي طريقة لإجراء معاملات باستخدام الوسائط الاجتماعية أو غيرها من الوسائط عبر الإنترنت من خلال طلب البضائع وفقاً لرغبات المستهلكين وأوصاف الجهات الفاعلة في الأعمال ، بحيث لا يتم التعامل بين البائعين/الجهات الفاعلة في العمل عند إجراء المعاملة ، يلتقي البائع / الممثل التجاري

بالمستهلك عندما يكون ما طلبه المستهلك متوفراً بحيث تحدث عملية الدفع عند حدوث الاجتماع. يتم تنفيذ هذه الصفقة طلب مسبق (*Pre-Order*) من قبل صاحب عمل يدعى فارا. في الممارسة العملية ، غالبًا ما يواجه أصحاب الأعمال مخاطر تسببها عدة أطراف ، أحدها من المستهلكين الذين ليس لديهم نوايا حسنة. (2) الحماية القانونية للجهات الفاعلة التجارية في ممارسة المعاملات باستخدام نظام طلب مسبق (*Pre-Order*) الذي تم تنفيذه من قبل الجهات الفاعلة في الأعمال التجارية البيت الصنع فارا يتوافق مع الإسلام. في الإسلام ، يمكن تشبيه المعاملات التي تتم مع نظام طلب مسبق (*Pre-Order*) بالتهاني والاستثناء. ومع ذلك ، في الواقع لا يزال هناك العديد من المستهلكين الذين سيئون استخدام راحة هذا النظام. لذلك لا توجد حماية قانونية للجهات الفاعلة في مجال الأعمال التجارية من حيث الشريعة الإسلامية، لأنها تعود إلى قواعد بالضمان الخراج (فوائد أي عنصر في مقابل المسؤولية عن صيانتها). (3) يتوافق شكل الحماية القانونية للجهات الفاعلة في قطاع الأعمال مع حقوقهم المنصوص عليها في المادة 6 من القانون رقم 8 للعام 1999 بشأن حماية المستهلك فيما يتعلق بالحماية القانونية من تصرفات المستهلك بسوء نية والمادة 1321 من القانون المدني المتعلقة بالاتفاقات المبرمة بين البائعين/الجهات الفاعلة التجارية والمستهلكين، ومع ذلك، في الواقع لا توجد حماية قانونية خاصة بممثل أعمال، فإن الجهات الفاعلة في الأعمال تحصل على الحماية القانونية فقط على حقوق العلامات التجارية التي تسجيل بها.