BAB IV

PAPARAN HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

- 1. Diskripsi Singkat Obyek Penelitian
 - a. Sejarah Pendirian Ita Lestari Carter dan Rental Mobil
 Tulungagung

Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung adalah usaha yang menawarkan untuk menyewakan mobil. Usaha rental ini didirikan oleh Bapak Miswan dan Ibu Suciatin, pada tahun 2005. Ita Lestari Carter dan Rental Mobil ini berada di Jl. Iswahyudi, RT.02/RW.09, Kepatihan, Kecamatan Tulungagung, Kabupaten Tulungagung. Rental mobil ini dibuka dari jam 10.00 WIB dan tutup jam 22.00 WIB pada hari senin sampai minggu.

Awalnya Bapak Miswan adalah seorang sopir taxi selama bertahun-tahun. Dahulu sopir Setelah mempunyai 1 (satu) unit mobil lalu pak Miswan mulai menyewakan mobilnya tersebut. Seiring dengan berjalannya waktu semakin banyak orang yang menyewa mobil pak Miswan tersebut. Setelah uang pak Miswan terkumpul kemudian pak

Miswan membeli mobil lagi dan menamai usaha rental mobilnya tersebut dengan nama Ita Lestari Carter dan Rental Mobil.¹

Sekarang usaha rental mobil pak Miswan ini sudah terkenal di Kabupaten Tulungagung. Rental mobil ini selalu ramai setiap harinya. Banyak orang-orang yang merental mobil disini. Setelah 14 tahun menjalankan usaha rental mobilnya ini, kini pak Miswan sudah mempunyai 5 (lima) unit mobil yang terdiri dari 4 (empat) unit mobil toyota avanza, dan 1 (satu) unit mobil toyota Hiace. Disini sistem sewa mobilnya yaitu harian jadi biaya sewa nya di hitung per 24 jam.

Tujuan didirikannya usaha Rental mobil ini yaitu untuk memberikan solusi terbaik bagi siapapun yang membutuhkan sarana transportasi (kendaraan) dengan sistem sewa mobil murah dengan layanan yang terbaik dan nilai manfaat yang maksimal.²

b. Keadaan Wilayah Obyek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Tulungagung yang merupakan salah satu Kabupaten di Jawa Timur, Indonesia. Pusat pemerintahan Kabupaten Tulungagung berada di Kecamatan Tulungagung. Tulungagung terkenal sebagai satu dari beberapa daerah penghasil marmer terbesar di Indonesia, dan terletak 154 km barat daya Kota Surabaya, ibu kota Provinsi Jawa Timur. Kabupaten Tulungagung terletak pada posisi 111,43° sampai dengan 112,07° bujur timur dan

² Ibid

_

¹ Hasil Wawancara dengan Miswan, Pemilik Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung, pada tanggal 06 Juli 2019 Pukul 10.00 WIB.

7,51° sampai dengan 8,08° lintang selatan. Batas wilayah sebagai

berikut:

: berbatasan dengan Kabupaten Kediri 1) sebelah utara

2) sebelah Timur : berbatasan dengan Kabupaten Blitar

3) sebelah selatan : berbatasan dengan Samudra Hindia

4) sebelah barat : berbatasan dengan Kabupaten Trenggalek

Luas wilayah Kabupaten Tulungagung mencapai 1.055,65 km² yang

terbagi menjadi 19 kecamatan dan 257 desa atau kelurahan.³

Penelitian ini dilakukan tempatnya di Ita Lestari Carter dan Rental

Mobil yang berada di desa Kepatihan kecamatan Tulungagung

kabupaten Tulungagung. Pak miswan selaku Pemilik rental mobil ini

selain mendirikan usaha rental mobil juga membuka warung kopi di

rumahnya sehingga selalu ramai selain itu rumah pak Miswan ini

berada di pinggir jalan raya sehingga tempatnya sangat strategis.

2. Praktik perjanjian sewa menyewa di Ita Lestari Carter dan Rental

Mobil Tulungagung

Guna memperoleh data dan informasi yang lengkap, peneliti melakukan

penelitian dan wawancara dengan berbagai pihak yang terkait untuk

mengetahui bagaimanakah praktik sewa menyewa yang terjadi di Ita

Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung.

Perjanjian adalah suatu hal yang penting sebelum terjadinya transaksi

sewa menyewa. Dalam suatu perjanjian ini terdapat dua pihak yang saling

³ https://id.m.wikipedia.org/wiki/kabupaten_tulungagung, diakses tanggal 14 Oktober

pukul 15.07 WIB

mengikatkan diri satu sama lain. Fungsinya sangatlah penting yaitu untuk menjamin bahwa seluruh harapan para pihak dapat terlaksana dan terpenuhi. Dalam hal terjadinya suatu ingkar janji / wanprestasi maka terdapat konskuensi yang harus di penuhi atau di bayar.

Dalam usaha rental mobil ini juga terdapat suatu perjanjian sebelum melakukan transaksi sewa menyewa. Sebagaimana dalam wawancara, saya mewawacarai pemilik Ita Lestari Carter dan Rental Mobil yaitu Bapak Miswan.

Apabila ingin merental/menyewa mobil apa saja persyaratannya:

Apabila ingin menyewa mobil disini persyaratan yang harus di penuhi ada tiga yaitu Kartu Tanda Penduduk (KTP) orang yang akan menyewa mobil, Kartu Keluarga (KK), kalau ada juga bisa Sepeda Motor atas nama orang yang akan menyewa mobil. Kalau tidak ada sepeda motor hanya menyerahkan KTP dan KK saja.⁴

Bagaimana cara menyewa mobil di rental mobil ini:

Sebelum menyewa mobil pihak penyewa harus menyetujui terlebih dahulu isi perjanjian yang telah kami buat, setelah menyetujui isi perjanjiannya, kami akan ceklis kelengkapan kendaraan yang akan di sewa, setelah itu penyewa akan kami data dengan jelas mengenai identitas diri penyewa, no hp yang bisa di hubungi, merk/type kendaraan, nomor polisi kendaraan, tanggal berangakat, lama sewa, tanggal kembali dan jumlah tarif. Setelah saling setuju maka penyewa menandatangani dan mobil bisa dibawa penyewa.⁵

Isi perjanjian menurut data yang peneliti peroleh dari pemilik rental ada 5 (lima) poin yaitu:

a. Mobil harus di kembalikan tepat waktu, keterlambatan dihitung per jam sebesar Rp 25.000,-. Terlambat lebih dari jam dianggap sewa 1

.

⁴ Miswan, wawancara pemilik Ita Lestari Carter dan Rental Mobil, tanggal 10 Oktober 2019 jam 10.00 WIB.

⁵ Ibid

- (satu) hari. Saat mobil dikembalikan BBM harus dalam posisi meter berangkat.
- b. Jika perpanjangan sewa, harus mendapat persetujuan minimal 6 jam sebelum waktu pengembalian. Perpanjangan sewa tanpa persetujuan perusahaan dikenakan tambahan biaya sewa menjadi 150% dari biaya sewa resmi. Jika dalam waktu 1x24 jam dari waktu pengembalian mobil masih belum dikembalikan akan dilaporkan kepada polisi dengan tuduhan penggelapan/pencurian kendaraan bermotor (CURANMOR)
- c. Penyewa dilarang keras menandatangankan, meminjamkan, menyewakan kembali, menggadaikan, menjual mobil sewa ini dan atau membawa barang terlarang (NARKOBA, SENPI, SAJAM, BAHAN PELEDAK,dll)
- d. Segala KEHILANGAN, KERUSAKAN dan RESIKO APAPUN 100% termasuk biaya kepolisian, proses penjemputan dsb. DITANGGUNG PENYEWA. Selama mobil ini dalam proses perbaikan dan atau tidak dapat disewakan karena resiko tersebut maka PENYEWA berkewajiban untuk membayar sewa mobil tersebut sesuai tarif yang berlaku sampai mobil benar-benar dikembalikan.
- e. Pembayaran sewa dan biaya lainnya harus lunas sebelum mobil dipakai, jikaterjadi tunggakan penyewa mengijinkan petugas Ita Lestari Carter dan Rental Mobil untuk masuk kedalam rumah

penyewa dan mengambil barang atau hartanya sebagai jaminan pembayaran.⁶

Walaupun sudah menandatangani perjanjian sewa menyewa sebelum menyewa mobil, tetapi penyewa masih saja ada yang melakukan ingkar janji/wanprestasi sesuai apa yang telah di nyatakan Pak Miswan, pemilik rental mobil ini :

Walaupun sudah menandatangani isi perjanjian diawal, selama 14 tahun saya membuka usaha ini masih juga banyak yang melakukan pelanggaran, meliputi terlambat mengembalikan mobil sewaan, mobil lecet, sampai pernah ada mobil dibawa lari untuk di gadaikan.⁷

Dalam menyelesaikan masalah ini bagaimana kebijakan dari rental mobil ini:

Kalau hanya terlambat mengembalikan akan kami denda per jam nya Rp 25.000 selain itu, kalau mobil lecet sesuai dengan perjanjiannya harus di perbaiki oleh pihak penyewa jadi mobil berangkat dalam keadaan utuh kembali juga dalam keadaan utuh, kalau mobil di bawa lari untuk di gadaikan kami lapor ke polsek lalu akan di lacak.⁸

Bagaiamana kronologi mobil bisa dibawa lari:

Awalnya penyewa menyewa misal 2 hari, kemudian penyewa konfirmasi kalau tambah waktu untuk menyewa, setelah itu nambah-nambah sampai mobil digadaikan, tetapi saya langsung lapor polisi untuk melacak keberadaan mobil tersebut, karena mobil sudah dilengkapi dengan GPS jadi kami mudah untuk menemukan keberadaan mobil tersebut, dan selutuh biaya penjemputan mobil ditanggung oleh pihak penyewa sesuai dengan isi perjanjian di awal, tetapi alhamdulilahnya belum pernah sampai ada yang di bawa ke Pengadilan.⁹

⁸ Ibid

⁶ Naskah perjanjian sewa mobil Ita Lestari Carter dan Rental Mobil

⁷ Ibid

⁹ Ibid

Bagaimana usaha untuk meminimalisir terjadinya wanprestasi:

Sebenarnya kami sudah berusaha untuk meningkatkan keamanan, sebelum saya menyerahkan mobilnya saya terlebih dahulu mengetahui alamat penyewa dengan jelas selain itu saya juga menjaga konsekuen terhadap perjanjian sewa mobil dan persyaratan penyewa harus lengkap, tetapi biasanya penyewa itu tidak terduga, karena biasanya kalau digadaikan itu dipindah tangankan kepada pihak ke 3.¹⁰

Dalam penelitian ini selain peneliti mewawancari pemilik rental mobil peneliti juga mewawancarai beberapa pihak yang pernah menyewa mobil di rental ini.

Dikatakan oleh Teguh, salah satu orang yang pernah merental mobil di rental Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung:

Saya pernah merental di rental ini pada tanggal 5 oktober 2019, saya merental mobil avanza 24 jam, tetapi pada saat mengembalikan saat itu saya terlambat mengembalikan 2 jam dan saya di denda per jam nya Rp 25.000 jadi saat itu total denda saya Rp 50.000.¹¹

Dikatakan oleh Topik, salah satu orang yang pernah merental mobil di rental Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung:

Saya pernah merental di rental ini pada tanggal 24 desember 2019, saya merental mobil Hiace 24 jam waktu itu saya pakai ke Lamongan untuk menghantarkan saudara saya yang menikah, tetapi pada saat itu saya terlambat mengembalikan mobil selama 3 jam dan saya di denda Rp 25.000 per jamnya jadi total denda saya Rp. 35. 000.¹²

Dikatakan oleh Wahyu, salah satu orang yang pernah merental mobil di rental Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung:

_

¹⁰ Ibid

¹¹ Teguh, wawancara pengguna jasa rental mobil Ita Lestari Carter dan Rental Mobil, tanggal 10 oktober 2019 pukul 13.00 WIB.

¹² Topik, wawancara pengguna jasa rental mobil Ita Lestari Carter dan Rental Mobil, tanggal 9 oktober 2020 pukul 10.00 WIB

Saya pernah merental di rental ini pada tanggal 2 Januari 2020, saya merental mobil avanza 24 jam waktu itu saya pakai untuk liburan ke Yogyakarta untuk liburan, tetapi saya terlambat mengembalikan mobil dikarenakan jalannya macet. Saya terlambat mengembalikan mobil 2 jam dan harus membayar denda Rp 50.000.¹³

Dikatakan oleh Mufit, salah satu orang yang pernah merental mobil di Ita

Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung:

Saya pernah merental di rental mobil ini, saya merental mobil avanza 24 jam untuk saya bawa berkunjung di rumah saudara yang ada di Malang, pada saat itu saya tidak sengaja melecetkan body depan mobil, kemudian saya menghubungi pak miswan lewat telfon selaku pemilik rental untuk saya bawa ke bengkel saya memperbaiki sampai mobil kembali seperti semula.¹⁴

Dikatakan oleh Arip, salah satu orang yang pernah merental mobil di Ita

Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung:

Saya pernah merental di rental mobil ini, saya merental mobil avanza warna hitam 24 jam, dan saya tidak sengaja meyerempet pohon pada saat parkir sehingga body mobil samping kiri lecet, kemudian pada saat mengembalikan mobil saya musyawarah dengan pak mizwan mencari jalan keluar, akhirnya saya yang memperbaiki mobil tersebut.¹⁵

Dikatakan oleh Waluyo, salah satu orang yang pernah merental mobil di

Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung:

Saya pernah merental di rental mobil ini, saya merental mobil avanza 2 hari, dan saya tidak sengaja menyerempet pembatas jalan akhirnya body samping mobil lecet, dan saya langsung menghubungi pak mizwan lewat telfon, setelah rundingan dengan pak mizwan akhirnya saya harus memperbaiki mobil sesuai semula.¹⁶

 $^{^{13}}$ Wahyu, wawancara pengguna jasa rental mobil Ita Lestari Carter dan Rental Mobil, tanggal 11 januari 2020 pukul 13.00 WIB.

¹⁴ Mufit , wawancara pengguna jasa rental mobil Ita Lestari Carter dan rental Mobil Tulungagung, tanggal 12 Oktober 2019, pukul 09.00 WIB.

¹⁵ Arip, wawancara pengguna jasa rental mobil Ita Lestari Carter dan Rental Mobil, tanggal 09 Januari 2020, pukul 13.00 WIB.

¹⁶ Waluyo, wawancara pengguna jasa rental mobil Ita Lestari Carter dan Rental Mobil Tulungagung, tanggal 11 Januari 2020, pukul 10.000 WIB.

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di Ita Lestari Carter dan Rental Mobil, peneliti menemukan temuan penelitian yang berkaitan dengan fokus penelitian yaitu adanya wanprestasi dan penyelesaiannya mengenai perjanjian sewa menyewa antara pemilik rental mobil dengan penyewa mobil.

 Bentuk wanprestasi yang terjadi pada perjanjian sewa menyewa mobil di Ita Lestari Carter dan Rental Mobil

Dalam menjalankan usahanya selama 14 tahun ini tentunya Pak Miswan selaku pemilik usaha ini telah seringkali menemui beberapa masalah yang berhubungan dengan wanprestasi (cidera janji) yaitu pihak penyewa mobil tidak menepati kewajibannya dalam perjanjian sewa menyewa mobil yang telah disepakatinya bersama pemilik mobil. Wanprestasi tersebut timbul karena faktor kesengajaan maupun ketidaksengajaan. Beberapa contoh wanprestasi yang sering terjadi di rental mobil ini yaitu:

- a. Pihak penyewa terlambat mengembalikan mobil;
- b. Terjadi kerusakan pada mobil dan mobil lecet, yang di sebabkan karena kelalaian penyewa mobil;
- c. Mobil dibawa lari oleh penyewa sampai digadaikan.

Penyelesaian sengketa akibat wanprestasi perjanjian sewa menyewa di Ita
 Lestari Carter dan Rental Mobil

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di Ita Lestari Carter dan Rental Mobil terhadap sengketa wanprestasi tersebut diselesaiakan secara Non Litigasi atau di luar Pengadilan dengan melalui jalur perdamaian dan di kenakan denda sesuai dengan naskah perjanjian yang telah dibuat baku oleh pemilik rental mobil.

Terhadap kasus wanprestasi yang pertama yaitu pihak penyewa terlambat mengembalikan mobil akan didenda sesuai dengan isi naskah perjanjian yaitu keterlambatan akan didenda Rp 25.000 per jam, dan terlambat lebih dari 5 jam dianggap sewa 1 hari. Selanjutnya terhadap kasus wanprestasi yang kedua yaitu terjadi kerusakan pada mobil dan mobil lecet yang disebabkan oleh kelalaian dari pihak penyewa, maka pihak penyewalah yang sepenuhnya bertanggung jawab atas segala bentuk kerusakan mobil tersebut. Penyewa mobil harus mengembalikan mobil secara utuh seperti semula. Dan yang terakhir terhadap kasus yang ketiga yaitu mobil dibawa lari sampai didadaikan oleh pihak penyewa yaitu pemilik mobil meminta bantuan polisi untuk menjemput mobil sewaan tersebut. Semua mobil yang ada di Ita Lestari Carter dan Rental Mobil telah dilengkapi dengan GPS sehingga memudahkan pencarian apabila terjadi masalah seperti ini. Setelah mobil ditemukan pihak penyewa harus membayar seluruh biaya kepolisian dan proses

penjembutan sesuai dengan isi naskah perjanjian dalam sewa menyewa mobil di Ita Lestari Carter dan Rental Mobil.