

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Tenaga Kependidikan Di Madrasah Tsasanawiyah Negeri (MTsN) 2 Blitar” ini ditulis oleh Ririn Eka Ariani , NIM. 17207163088, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, IAIN Tulungagung, pembimbing Dr. H. Masduki, M.Ag.

Kata Kunci: Strategi Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kepala tata usaha sebagai pemimpin yang memberdayakan tenaga kependidika. Karena keberhasilan dalam menyelenggarakan pendidikan tidak terlepas dari kinerja tenaga kependidikan. Kepala tata usaha memiliki strategi (cara) dalam meningkatkan kinerja pegawai. Dengan adanya strategi diharapkan mampu menciptakan kinerja pegawainya yang berkualitas dan mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman. Hal inilah yang mengantarkan peneliti kepada judul.

Kajian dan pembahasan skripsi ini bertujuan untuk : (1) untuk memaparkan strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia tenaga kependidikan di MTsN 2 Blitar, (2) untuk memaparkan langkah-langkah perbaikan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia tenaga kependidikan di MTsN 2 Blitar, (3) untuk memaparkan implikasi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia tenaga kependidikan di MTsN 2 Blitar.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif, jenis penelitiannya adalah deskriptif study kasus. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Sumber data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis datanya sesuai model interaktif yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsaan data dengan uji kredibilitas, keteralihan, kebergantungan, dan kapastian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja menggunakan strategi pembinaan, strategi pembagian tugas pokok dan fungsi kinerja, strategi evaluasi kinerja. Langkah-langkah pebaikan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja mengutamakan komunikasi dalam pembinaan, motivasi, *controlling* kinerja, *rolling* tugas. Implikasi yang ditemui oleh bapak kepala tata usaha yaitu perubahan kemampuan kognitif, afektif, *performace*, produk, dan eksplaratoris yang dimiliki pegawai. Dampak langsung dapat dilihat dari hasil kualitas kinerja masing-masing dalam melayani kebutuhan warga sekolah maupun masyarakat di MTsN 2 Blitar.

ABSTRACT

Thesis with the title "Strategy of the Head of Administration in Improving the Performance of Human Resources (HR) Educational Staff in Madrasah Tsasanawiyah Negeri (MTsN) 2 Blitar " was written by Ririn Eka Ariani, NIM. 17207163088, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, , Islamic Education Management Department, IAIN Tulungagung, Advisor: Dr. H. Masduki, M.Ag.

Keywords: Strategies to Improve the Performance of Educational Staff

This research is motivated by the head of administration as a leader who empowers educational staff. Because success in organizing education is inseparable from the performance of the educational staff. The head of administration has a strategy (plan) in improving employee performance. The strategy is expected to be able to create quality employee performance and be able to adapt to the changing times. This is what lead researchers to the title.

The study and discussion of this thesis aims to: (1) to explain the strategy of the head of administration in improving the performance of human resources in educational staff at MTsN 2 Blitar, , (2) to explain the steps to improve the head of administration in improving the performance of human resources in the educational staff at MTsN 2 Blitar, (3) to explain the implications of the head of administration in improving the performance of human resources in educational staff at MTsN 2 Blitar.

The research approach used is qualitative, the type of research is a descriptive case study. Data sources used are primary and secondary data sources. Data sources obtained by interview, observation and documentation. Data analysis is in accordance with the model of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Check the validity of data with a test of credibility, transferability, dependence, and certainty.

The results of this study indicate that the head of administration's strategy in improving performance uses coaching strategies, strategies that divide the main tasks and performance functions, performance evaluation strategies. The steps to improve the head of administration in improving performance prioritizes communication in coaching, motivation, controlling performance, rolling tasks. The implications found by the head of administration are the changes in cognitive, affective, performance, product, and explorer capabilities that employees have. The impact can be seen directly from the results of the quality of each performance in serving the needs of school residents and the community at MTsN 2 Blitar.

الملخص

البحث العلمي بالموضوع "استراتيجيات رئيس قسم تنظيم الادارة لترقية الاداء العلمي للموظفين في مدرسة الاسلامية الحكومية الثانية باليتار" هذا يكتب بريرين ايكا اريني، رقم القيد ١٧٢٠٧١٦٣٠٨٨، كلية التربية و العلوم التعليمية، قسم ادارة تربية الاسلامية، جامعة الاسلامية الحكومية تولونج اجونج، بمربي الاستاذ الدكتور مسدوكي الحاج الماجستير الدين.

المفتاح: استراتيجيات لترقية الاداء المعلمين

خلفية البحث في هذا البحث يعني يتحمل رئيس قسم تنظيم الادارة على المعلم. لان المعلمين تأثر على لنجاح تنفيذ التعليم. رئيس قسم تنظيم الادارة له استراتيجيات في ترقية اداء المعلمين. باستراتيجيات ترجي ان تكون الاداء المعلمين جودة و قدرة على التكيف في تنمية العصر. هذا السبب يأخذ هذا الموضوع.

اهداف هذا البحث يعني: (١) لبيين استراتيجيات رئيس قسم تنظيم الادارة في ترقية الاداء المعلمين في مدرسة الثانوية الاسلامية الحكومية الثانية باليتار، (٢) لبيين الخطوات لتحسين رئيس قسم تنظيم الادارة لترقية الاداء المعلمين في مدرسة الثانوية الاسلامية الحكومية الثانية باليتار، (٣) لبيين تضمين رئيس قسم تنظيم الادارة في ترقية الاداء المعلمين في مدرسة الثانوية الاسلامية الحكومية الثانية باليتار.

نهج البحث المستخدم هو نوعي ، ونوع البحث هو دراسة حالة وصفية. مصادر البيانات المستخدمة هي مصادر البيانات الأولية والثانوية. مصدر البيانات مع المقابلات والملاحظة والوثائق. يتوافق تحليل البيانات مع النموذج التفاعلي لتقليل البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاج. تحقق من صحة البيانات من خلال اختبار المصادقية والقابلية للنقل والاعتماد والتأكد.

نتائج هذا البحث يدل على ان استراتيجيات رئيس قسم تنظيم الادارة في ترقية الاداء المعلمين باستراتيجيات التنمية، تقسيم الوظيفة الرئيسية ووظيفية الاداء، و تقويم الاداء. خطوات التحسين رئيس قسم تنظيم الادارة لترقية الاداء المعلمين يفضل على التواصل في تنمية وحافز وسيطرة و تبديل الوظيفة. يوجد التضمين برئيس قسم تنظيم الادارة يعني تغيير القدرة الادراكية والعاطفية وفنية الاداء والمنتج والتوضيحية التي يمتلكها المعلمون. تنظر اثار مباشرة من جودة الاداء في خدمة الحاجات اعضاء المدرسة و مجتمع حول المدرسة.