

DAFTAR ISI

Daftrar Isi	Hal.
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Keaslian Tulisan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Prakata	viii
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xiii
Tabel Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sitematika Pembahasan	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Strategi Kepala Tata Usaha	10
1. Pengertian Strategi	10
2. Pengertian Kepemimpinan Kepala Tata Usaha	19
3. Pengertian Tata Usaha	21
4. Pengertian Sumber Daya Manusia dan Kinerja	23
B. Langkah-langkah Perbaikan.....	26
1. Rencana Perbaikan.....	27
2. Proses Perbaikan Kineja	29
3. Komunikasi	30
4. Motivasi Kerja	31
C. Implikasi	32
D. Peneliti Terdahulu	33
E. Paradigma Peneliti	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	42
B. Kehadiran Penelitian	44
C. Lokasi Peneliti	45
D. Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	50
G. Pengecekan Keabsahan data	51
H. Tahap-Tahap Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan dan Analisis Data	54
B. Temuan Penelitian	93

BAB V PEMBAHASAN

A. Strategi kepala tata usaha meningkatkan kinerja	97
B. Langkah-langkah perbaikan meningkatkan kinerja	103
C. Implikasi kepala tata usaha meningkatkan kinerja	107

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran	111

DAFTAR RUJUKAN	112
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	116
--------------------------------	------------