

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	ii
Persetujuan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Lembar pengesahan.....	v
Motto.....	vi
Persembahan	vii
Prakata.....	viii
Daftar tabel.....	x
Daftar Lampiran	xi
Pedoman Transliterasi	xii
Abstrak	xv
Daftar Isi.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah.....	9
F. Sistematika Pembahasan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori.....	16
1. Pengertian strategi hubungan masyarakat.....	16
a. Pengertian Strategi	16
b. Pengertian Hubungan masyarakat.....	17
c. Ciri dan Fungsi <i>Public Relations</i>	21
d. Fungsi-fungsi Manajemen.....	23
2. Pencitraan.....	27

a. Pengertian pencitraan	27
b. Jenis-jenis pencitraan	31
3. Upaya yang dilakukan oleh Hubungan masyarakat dalam Pencitraan ke Publik	33
a. Publikasi Madrasah dengan Cara Kegiatan Tidak Langsung ..	33
b. Publikasi Madrasah dengan Cara Kegiatan Langsung.....	35
4. Meningkatkan citra sekolah	37
a. Pengertian Meningkatkan Citra.....	37
b. Strategi Meningkatkan Citra	38
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Paradigma Penelitian.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	50
B. Kehadiran Peneliti.....	51
C. Lokasi Penelitian.....	51
D. Data dan Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Analisis Data	58
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	60
H. Tahap-tahap Penelitian.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	66
a. Strategi Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Sekolah MTsN 2 Kota Blitar	66
b. Upaya yang Dilakukan oleh Hubungan masyarakat dalam Pencitraan ke Publik di MTsN 2 Kota Blitar	78
c. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Sekolah MTsN 2 Kota Blitar.....	91

B. Temuan Penelitian.....	102
C. Analisis Data	109

BAB V PEMBAHASAN

A. Strategi Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Sekolah MTsN 2 Kota Blitar	117
B. Upaya yang Dilakukan oleh Hubungan masyarakat dalam Pencitraan ke Publik di MTsN 2 Kota Blitar	126

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	133
B. Saran.....	135

DAFTAR RUJUKAN	137
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	140
--------------------------------	------------