

ABSTRAK

Linda Eka Fajar Agustin, 17101163025, **Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Pembulatan Timbangan pada Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. JNE Cabang Plosokandang dan KALOG Tulungagung)**, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2020, Pembimbing Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M. Ag.

Kata Kunci: **Pembulatan Timbangan, Jasa Pengiriman Barang, Hukum Islam**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh realita terkait konsumen yang melakukan *complain* terhadap mekanisme pembulatan timbangan yang dilakukan di suatu perusahaan jasa pengiriman barang. Ia merasa dirugikan atas kebijakan pembulatan timbangan yang ditetapkan oleh pihak perusahaan, sehingga mengharuskan konsumen untuk menanggung beban tarif yang lebih banyak dari yang seharusnya.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah : 1). Bagaimana praktik pembulatan timbangan pada jasa pengiriman barang di PT. JNE Cabang Plosokandang Tulungagung dan Kalog Tulungagung? 2). Bagaimana tinjauan hukum Islam tentang praktik pembulatan timbangan di PT. JNE Cabang Plosokandang Tulungagung dan Kalog Tulungagung? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk menjelaskan tentang praktik pembulatan timbangan pada jasa pengiriman barang di PT. JNE Cabang Plosokandang Tulungagung dan Kalog Tulungagung. 2) Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam tentang praktik pembulatan timbangan jasa pengiriman barang pada PT. JNE Cabang Plosokandang Tulungagung dan Kalog Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan. Pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan untuk menganalisis data, peneliti menggunakan analisis reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1). Praktik pembulatan timbangan yang dilakukan oleh jasa pengiriman barang di PT. JNE Cabang Plosokandang menggunakan dua sistem, yaitu sistem *progresif* (timbangan berdasarkan berat) dan *volumetrik* (timbangan berdasarkan volume) sedangkan di PT. Kalog Tulungagung hanya menggunakan sistem *progresif* (berdasarkan berat). Pihak perusahaan memiliki kebijakan dalam menentukan tarif. Hal ini yang sering memberatkan konsumen. PT. JNE menetapkan tarif tiap kilogramnya dengan berat minimum 1Kg sedangkan PT. KALOG menetapkan tarif dengan berat minimum 10kg. 2). Tinjauan hukum Islam terhadap praktik pembulatan timbangan di JNE dan KALOG sudah memenuhi prinsip timbangan yang disyariatkan dalam Islam. Islam melarang keras pengurangan timbangan bukan pembulatan timbangan. Oleh karenanya dalam proses menimbang harus disertai dengan prinsip keadilan, kejujuran dan kemaslahatan. Agar tidak ada pihak yang dirugikan.

ABSTRACT

Linda Eka Fajar Agustin, 17101163025, Overview of Islamic Law on the Practice of Rounding Scales in Freight Services (Case Study of PT. JNE Plosokandang Branch and Logistics Railway (KALOG) Tulungagung), Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Legal Studies, IAIN Tulungagung, 2020, Supervisor Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M. Ag.

Keywords: **Rounding Scales, Freight Forwarding Services, Islamic Law**

This research is motivated by the reality that there are consumers who make complaints about the mechanism of rounding the scales carried out in a freight forwarding company. They feel disadvantaged by the policies adopted by the company. They must bear the payment rate that is more than they should.

The focus of research in this thesis is 1) How to practice the rounding of scales in the freight forwarding service at PT. JNE Tulungagung Plosokandang and Kalog (Logistics Railway) Branch? 2) How is the review of Islamic law about the practice of rounding the scales of freight forwarding services at PT. JNE Plosokandang Tulungagung and Kalog Tulungagung Branches ?. The purpose of this study is 1) To explain the practice of rounding the scales of freight forwarding services at PT. JNE Plosokandang Tulungagung and Kalog Tulungagung Branches. 2) To find out the review of Islamic law about the practice of rounding the scales of freight forwarding services at PT. JNE Plosokandang Tulungagung and Kalog Tulungagung Branches.

This research uses qualitative research methods and types of descriptive research. This research is a field research. Data collection using interviews, observation, and documentation methods. Meanwhile, to analyze data, researchers used data reduction analysis, data presentation and verification.

The results showed that: 1). Rounding scales are practiced by freight forwarding services at PT. Nugraha Ekakurir (JNE) Line of Plosokandang Tulungagung Branch uses two methods, namely progressive system (based on weight) and volumetric (based on volume) whereas at PT. Kalog (Logistic Train) Tulungagung only uses a progressive system (based on weight) 2). The review of Islamic law on the practice of rounding the scales at JNE and KALOG has fulfilled the principle of the scales that are prescribed in Islam. In practice, the results of rounding the scales have been conveyed to consumers. It's just that the policy of the company in determining the tariff is burdening some consumers. PT. JNE applies rates per kilogram and PT. KALOG sets the rates for a minimum weight of 10kg.

الملخص

ليندا ايكا فجار أغوستين، ٢٥ ١٦٣٠ ١٧١٠، البحث العلمي بالعنوان "نظرة عامة على استغراض الشريعة الإسلامية حول ممارسة التقريب في خدمات الشحن" دراسة حالة ج.ن.آ (JNE) فلوصا كاندانج، و كالوق (KALOG) تولونج أجونج ، قسم الحكم الاقتصاد الإسلامي، كلية الشريعة والعلوم الحكم، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، المشرف:الدكتور الحج أحمد مهدي أنصار، الماجستير

الكلمات الأساسية: جداول التقريب ، خدمات الشحن ، القانون الإسلامي

يحفز هذا البحث الواقع المتعلق بالمستهلكين الذين يتقدمون بشكاوى حول آلية تقريب الموازين المنفذة في شركة شحن. إنه يشعر بأنه محروم من سياسة التقريب التي وضعتها الشركة، مما يتطلب من المستهلكين تحمل أعباء جمركية أكبر مما ينبغي.

التركيز في هذا البحث العلمي: ١). كيف يتم تقريب الموازين في خدمة شحن البضائع في ج.ن.آ (JNE) فلوصا كاندانج، و كالوق (KALOG) تولونج أجونج ؟ ٢). كيف يمكن استغراض الشريعة الإسلامية حول ممارسة تقريب جداول خدمات الشحن ج.ن.آ (JNE) فلوصا كاندانج، و كالوق (KALOG) تولونج أجونج؟. أما بالنسبة ما سبق، الغرض من هذا البحث العلمي: ١). لتعريف حول ممارسة تقريب جداول خدمات الشحن ج.ن.آ (JNE) فلوصا كاندانج، و كالوق (KALOG) تولونج أجونج. ٢) لتعريف استغراض الشريعة الإسلامية حول ممارسة تقريب جداول خدمات الشحن في ج.ن.آ (JNE) فلوصا كاندانج، و كالوق (KALOG) تولونج أجونج.

يستخدم هذا البحث طرق البحث النوعي وأنواع البحوث الوصفية. هذا البحث هو البحث الميداني. جمع البيانات باستخدام طرق المقابلة والملاحظة والوثائق. وفي الوقت نفسه ، لتحليل البيانات ، استخدم الباحثون تحليل الخد من البيانات ، وعرض البيانات والتحقق منها.

أظهرت النتائج أن: ١). تقريب ممارسة المواقف التي تنفذها خدمات الشحن في يستخدم ج.ن.آ (JNE) فلوصا كاندانج نظامين ، وهما الأنظمة التقديمية (الموازين القائمة على الوزن) والجمي (الموازين على أساس الحجم) بينما في حزب العمال. يستخدم كالوق (KALOG) تولونج أجونج نظاماً تدريجياً فقط (يعتمد على الوزن). الشركة لديها سياسة في تحديد الرسوم الجمركية. هذا هو في كثير من الأحيان مرهقة للمستهلكين . تحدد ج.ن.آ (JNE) التعريفة لكل كيلوغرام مع حد أدنى للوزن يبلغ ١ كجم بينما تحدد كالوق (KALOG) معدلات لا يقل وزنها عن ١٠ كجم. ٢). إن مراجعة الشريعة الإسلامية حول ممارسة تقريب الموازين في (JNE) وكالوق (KALOG) قد استوفت مبدأ المقاييس المنصوص عليها في الإسلام. يحظر الإسلام بشدة تخفيض المقاييس بدلاً

من تقييم المقاييس. لذلك في عملية الموازنة يجب أن تكون مصحوبة بمبادئ الإنصاف والصدق والاستفادة. بحيث لا يتضرر أي حزب.