

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, KUALITAS RODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA TOKO ROTI SYARI'AH BAKERY  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nurul Yustika Sari**  
NIM. 17402153384

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA TOKO ROTI SYARI'AH BAKERY  
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Nurul Yustika Sari**  
NIM. 17402153384

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Yustika Sari

NIM : 17402153384

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (sembilan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Roti Syariah Bakery Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 November 2019

Saya yang menyatakan,



Nurul Yustika Sari


NIM. 17402153384

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Roti Syariah Bake Tulungagung” yang ditulis oleh Nurul Yustika Sari, NIM. 17402153384 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 November 2019

Pembimbing,

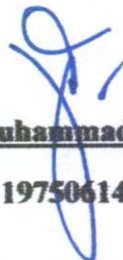


**Dr. Ali Mauludi, AC., M.A**

**NIP. 197205012009011005**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Ekonomi Syariah**



**Dr. Muhammad Aswad, MA**

**NIP. 197506142008011009**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Roti Syari’ah Bakery Tulungagung” yang ditulis oleh Nurul Yustika Sari, NIM 17402153384 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 07 Bulan: Januari Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

**Dr. Ali Mauludi, AC., M.A**

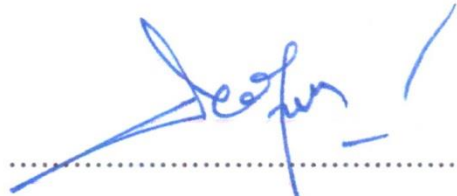
NIP. 197205012009011005



Penguji Utama :

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003



Sekretaris / Penguji :

**Refki Rusyadi, M. Pd.I**

NIDN. 2027128601



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MURUL YUSTIKA SARI  
NIM : 17402153384  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM  
JenisKaryaIlmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA TOKO ROTI SYARIAH BAKERY TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Januari 2020  
Yang Menyatakan,

