

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *WORD OF MOUTH* DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA PADA HONDA MOTOR BENDILWUNGU TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

Anike Kharisma Kurnia Devi
NIM. 17402153038

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2020**

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *WORD OF MOUTH* DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA PADA HONDA MOTOR BENDILWUNGU TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Anike Kharisma Kurnia Devi
NIM. 17402153038

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anike Kharisma Kurnia Devi

NIM : 17402153038

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* dan Lokasi Terhadap Keputusan Pemakaian Jasa pada Hari Motor Bendilwungu Tulungagung ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri, maka saya siap di tindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 November 2019

Saya yang menyatakan,



Anike Kharisma Kurnia Devi
NIM. 17402153038

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* dan Lokasi Terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Pada Honda Montor Bendilwungu Tulungagung” yang ditulis oleh Anike Kharisma Kurnia Devi , NIM 17402153038 ini telah diperiksa dan di setujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 November 2019

Pembimbing



Dr. Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* dan Lokasi Terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Pada Honda Motor Bendilwungu” yang ditulis oleh Anike Kharisma Kurnia Devi, NIM. 17402153038 ini telah dipertahankan di depan penguji pada :

Tanggal : 07 Bulan : **Januari** Tahun : **2020** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Muhamaad Aswad, MA.

NIP. 19750614 200801 1 009

Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi, AC., M.A

NIP. 19720501 200901 1 005

Sekretaris / Penguji

Syamsul Umam, S.HI., M.H.

NIDN. 20091180 02



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurhman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANIKE KHARISMA KURNIA DEVI
NIM : 17402153038
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI Dan BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Word of Mouth dan Lokasi Terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Pada Honda Motor Bendilwungu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Januari 2020
Yang Menyatakan,



ANIKE KHARISMA KURNIA DEVI
Namaterangdantandatangani