

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Karakteristik Biografis dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada BTM Surya Madinah Tulungagung**” ini ditulis oleh Indah Kurniawati, NIM 17401153167, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan pembimbing oleh Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M., C.A.

Latar belakang dalam penelitian ini adalah untuk meningkatkan sumber daya manusia dengan pengoptimalan kinerja karyawan. Indikator yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah karakteristik biografis karyawan, kepemimpinan dan motivasi. Kepemimpinan merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan kepemimpinan yang baik akan mengakibatkan kinerja yang baik juga, begitu pula sebaliknya. Selain itu, yang paling penting dalam meningkatkan kinerja adalah pemberian motivasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan BTM Surya Madinah Tulungagung. Dalam penelitian ini, teknik untuk pengambilan data menggunakan kuesioner dan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala Likert. Metode analisis data yang digunakan adalah *path analysis* dengan bantuan program IBM SPSS *Statistics* 23 untuk menguji pengaruh *intervening*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik biografis tidak berpengaruh secara signifikan dan negatif terhadap motivasi pada BTM Surya Madinah Tulungagung. Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap motivasi pada BTM Surya Madinah Tulungagung. Karakteristik biografis tidak berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja karyawan pada BTM Surya Madinah Tulungagung. Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan pada BTM Surya Madinah Tulungagung. Motivasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada BTM Surya Madinah Tulungagung. Karakteristik biografis secara tidak langsung berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada BTM Surya Madinah Tulungagung. Kepemimpinan secara tidak langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada BTM Surya Madinah Tulungagung.

Kata kunci : Karakteristik Biografis, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Motivasi

ABSTRACT

Thesis with title “Pengaruh Karakteristik Biografis dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada BTM Surya Madinah Tulungagung” this was written by Indah Kurniawati, NIM 17401153167, Islamic Banking Department, Faculty of Economics and Islamic Business, IAIN Tulungagung, with a supervisor by Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M., C.A.

The background in this research is to improve human resources by optimizing employee performance. Indicators that affect employee performance are employee biographical characteristics, leadership and motivation. Leadership is a factor that greatly affects employee performance. With good leadership will lead to good performance too, and vice versa. In addition, the most important thing in improving performance is providing motivation.

This research uses quantitative approach and associative type. The population used in this study is the employees of BTM Surya Madinah Tulungagung. In this research, techniques for data collection using questionnaires and sampling techniques using total sampling techniques. Measurement in this study uses a Likert scale. The data analysis method used is path analysis with the help of the IBM SPSS Statistics 23 program to test the effect of intervening.

The results of this research indicate that the biographical characteristics do not significantly and negatively influence the motivation of the BTM Surya Madinah Tulungagung. Leadership significantly and positively influences motivation on BTM Surya Madinah Tulungagung. Biographical characteristics do not significantly positive effect on employee performance at BTM Surya Madinah Tulungagung. Leadership has a significant and negative effect on employee performance at BTM Surya Madinah Tulungagung. Motivation has a significant and positive effect on employee performance at BTM Surya Madinah Tulungagung. Biographical characteristics indirectly have a negative and no significant effect on employee performance through motivation on BTM Surya Madinah Tulungagung. Leadership indirectly has a positive and significant effect on employee performance through motivation on BTM Surya Madinah Tulungagung.

Keywords : Biographical Characteristics, Employee Performance Leadership, Motivation